

SPIS TREŚCI

Wstęp	5
1. Tradycyjne narzędzia zarządzania jakością	11
1.1. Arkusz kontrolny	12
1.2. Histogram	23
1.3. Karta kontrolna	39
1.4. Diagram Pareto-Lorenza	62
1.5. Diagram przyczyn i skutków (diagram Ishikawy)	73
1.6. Wykresy korelacji zmiennych	83
1.7. Algorytm	93
1.8. Stratyfikacja	102
2. Nowe narzędzia zarządzania jakością	107
2.1. Diagram pokrewieństwa	110
2.2. Diagram zależności	114
2.3. Drzewo decyzyjne (diagram drzewa, diagram systematyki)	119
2.4. Diagram macierzowy (diagram tablicowy)	127
2.5. Macierzowa analiza danych (Tablicowa analiza danych)	138
2.6. Diagram procesu decyzyjnego (wykres programowy procesu decyzyjnego)	143
2.7. Diagram strzałkowy	148
3. Narzędzia statystyczne	157
3.1. Próbkowanie	158
3.2. Statystyki	160
3.3. Rozkłady	164
3.4. Przedziały ufności	165
3.5. Hipotezy statystyczne	167
3.6. Analiza wariancji	169
3.7. Analiza regresji i korelacji	171
4. Wybrane narzędzia uzupełniające	173
4.1. Analiza „5xDlaczego?”	173
4.2. 5W2H	183
4.3. Diagram Why-Why	188
4.4. Is-Is Not Matrix	192
4.5. Metaplan	194
4.6. Wykres pudełkowy	198

4.7. Poka Yoke.....	203
4.8. Matryca Pugh.....	207
Spis rysunków i tabel.....	211
Literatura	217
Streszczenie	225
Summary	227