

Spis treści

Wstęp

<i>Piotr Zaskórski</i>	7
------------------------	---

1. Atrybuty projektu i procesu projektowania

<i>Bartosz Kolonko, Waldemar Łabuda, Piotr Zaskórski</i>	11
1.1. Pojęcie projektu i procesu projektowania	11
1.2. Kryterium czasu i kosztów w projektach	15
1.3. Efektywność w procesie projektowania	22
1.4. Zakres i złożoność projektu	27
1.5. Wartość i analiza wartości w projektowaniu	30
1.6. Obszary wiedzy w procesach projektowania i zarządzania projektami	36
1.7. Podsumowanie rozdziału pierwszego	40
Bibliografia rozdziału 1	40

2. Planowanie i organizowanie projektu informatycznego

<i>Waldemar Łabuda</i>	43
2.1. Uwarunkowania pojęciowo-metodologiczne	43
2.2. Rozpoczęcie prac projektowych	46
2.3. Podejście tradycyjne vs. zwinne do projektów informatycznych	47
2.4. Faza przedprojektowa	50
2.5. Przygotowanie projektu IT	51
2.6. Analiza wykonalności projektu IT	52
2.7. Inicjowanie projektu IT	54
2.8. Określanie wymagań	57
2.9. Planowanie i organizowanie projektu IT	59
2.10. Poziomy planowania i plany w projekcie IT	61
2.11. Plany bazowe i dodatkowe w projektach IT	64
2.12. Organizowanie projektu IT	68
2.13. Podsumowanie rozdziału drugiego	70
Bibliografia rozdziału 2	71

3. Harmonogramowanie przedsięwzięć projektowych	73
<i>Bartosz Kolonko, Piotr Zaskórski</i>	
3.1. Strategia zarządzania czasem w projektach informatycznych	73
3.2. Identyfikacja i analiza przydatności wybranych metod optymalizacji czasowo-kosztowej	75
3.2.1. <i>Metody optymalizacji czasowej</i>	75
3.2.2. <i>Metody optymalizacji czasowo-kosztowej w projekcie informatycznym</i>	78
3.2.3. <i>Ocena porównawcza wybranych metod optymalizacji czasowo-kosztowej</i>	89
3.3. Metody optymalizacji czasowo-kosztowej w kontekście efektywności przedsięwzięć projektowych	91
3.3.1. <i>Wpływ optymalizacji czasowo-kosztowej na poziom kosztów i efektów projektu</i>	91
3.3.2. <i>Założenia i ograniczenia modelu zwiększania efektywności przedsięwzięć projektowych</i>	95
3.3.3. <i>Model zwiększania efektywności w projektach informatycznych</i>	96
3.4. Podsumowanie rozdziału trzeciego	98
Bibliografia rozdziału 3	99
4. Ewaluacja jakości w projektach informatycznych	101
<i>Kamila Szczepańska, Piotr Zaskórski</i>	
4.1. Jakość i jej determinanty w projekcie	101
4.2. Kryteria i miary jakości projektów i produktów	107
4.3. Metody zarządzania i oceny jakości	111
4.3.1. <i>Metoda domu jakości QFD</i>	111
4.3.2. <i>Metoda FMEA</i>	113
4.3.3. <i>Metoda DOE</i>	114
4.3.4. <i>Koncepcja kompleksowego zarządzania jakością TQM</i>	115
4.3.5. <i>Koncepcja Six Sigma</i>	123
4.4. Standardy i procedury oceny oraz zapewniania jakości	127
4.5. Model ewaluacji jakości <i>ex-ante</i>	129
4.6. Model ewaluacji jakości <i>ex-post</i>	134
4.6.1. <i>Model ogólny</i>	134
4.6.2. <i>Modele szczegółowe</i>	139
4.7. Podsumowanie rozdziału czwartego	139
Bibliografia rozdziału 4	140

5. Struktury i organizacja zespołu projektowego

Krzysztof Dobrzyński, Piotr Zaskórski

143

5.1.	Uwarunkowania tworzenia zespołu projektowego	143
5.2.	Zespoły projektowe i ich struktury	148
5.2.1.	<i>Struktura izomorficzna</i>	150
5.2.2.	<i>Struktura ekspercka</i>	151
5.2.3.	<i>Struktura kolektywna</i>	152
5.2.4.	<i>Struktura chirurgiczna</i>	152
5.2.5.	<i>Inne typy struktur</i>	153
5.3.	Modelowanie organizacji zespołów projektowych	154
5.3.1.	<i>Wymagania i założenia systemowe</i>	154
5.3.2.	<i>Zespół koncepcyjno-projektowy</i>	160
5.3.3.	<i>Zespół wytwórczo-implementacyjny</i>	164
5.3.4.	<i>Zespół kontroli jakości</i>	169
5.4.	Zespół projektowy a efektywność i ryzyko przedsięwzięć projektowych	171
5.5.	Zasady implementacji wybranych modeli organizacyjnych	
	z uwzględnieniem ryzyka i efektywności w projektach informatycznych	176
5.5.1.	<i>Organizacyjne modele procesu wytwarzania oprogramowania</i>	176
5.5.2.	<i>Uwarunkowania i zasady powołania zespołu koncepcyjno-projektowego</i>	179
5.5.3.	<i>Uwarunkowania i zasady powołania zespołu wytwórczo-implementacyjnego</i>	180
5.5.4.	<i>Uwarunkowania i zasady powołania zespołu kontroli jakości</i>	181
5.6.	Podsumowanie rozdziału piątego	182
	Bibliografia rozdziału 5	183

Zakończenie

Piotr Zaskórski, Waldemar Łabuda

187

Załącznik nr 1 Grupy procesów i obszary wiedzy

Bartosz Kolonko

191

Załącznik nr 2 Studium przypadku: implementacja metod optymalizacji czasowo-kosztowej dla monitorowania poziomu efektywności w projekcie informatycznym

Bartosz Kolonko

195

Załącznik nr 3 Studium przypadku: zastosowanie modeli ewaluacji jakości

Kamila Szczepańska

211

**Załącznik nr 4 Studium przypadku: ilustracja korelacji ryzyka
i efektywności wybranego projektu informatycznego w aspekcie
doboru struktur organizacyjnych**

Krzysztof Dobrzyński

233