

1	Przegląd metod	7
2	Podstawowe narzędzia	10
2.1	Wprowadzenie	10
2.2	Diagram przepływu (flow-chart)	10
2.3	Histogram	12
2.4	Karta rejestracji błędów	13
2.5	Karta kontrolna – karta kontrolna jakości (control-chart)	14
2.6	Diagram przyczynowo-skutkowy (diagram Ishikawy, metoda 7M)	16
2.7	Analiza Pareto	17
2.8	Diagram korelacji lub diagram rozrzutu (scatter-plot)	20
2.9	Analiza kontyngencji	22
2.10	Analiza wariancji (Analysis of Variance ANOVA)	25
2.11	Analiza dyskryminacyjna	27
2.12	Analiza regresji	30
3	Procesy rozwoju	32
3.1	Wprowadzenie	32
3.2	Przegląd stanu rozwoju (design review)	34
3.3	Specyfikacje istotnych warunków zamówienia (Lastenhefte)	36
3.4	Planowanie badań	38
3.5	Realizacja badań	40
3.5.1	Rodzaje kontroli	41
3.5.2	Kontrola prototypów	42
3.5.3	Warunki budowy i kontroli serii zerowej	43
3.6	Dokumentacja	44
3.7	Uwzględnienie doświadczenia z rynku przed produkcją seryjną	45
3.8	Proces rozwoju (przykład „sprężyna zaworowa”)	47
3.8.1	Analiza ryzyka	47
3.8.2	Specyfikacja istotnych warunków zamówienia	47
3.8.3	Realizacja badań	49
3.8.4	Uwzględnienie wyników z rynku	50