

SPIS TREŚCI

Projektowanie systemu efektywności utrzymania ruchu	5
Dobór oraz definiowanie wskaźników dla potrzeb organizacji	5
Mierzenie wskaźników efektywności	5
Tworzenie wskaźników efektywności i ich hierarchia	6
Zastosowanie praktyczne wskaźników	7
Podział wskaźników efektywności	8
Definicja wskaźnika	8
Nazwa wskaźnika	9
Składowe wskaźnika	10
Obliczanie wskaźnika	11
Jakość i dokładność wskaźnika	11
Przekroczenie wartości wskaźnika a konieczność podjęcia konkretnych działań	12
Podsumowanie	12
Struktura KPI w UR i jej wdrażanie	13
Małe i duże organizacje UR a ich potrzeba raportowania KPI	14
KPI – które dla kogo w organizacji UR?	14
Kilka słów o strukturze obszarowej	15
Wdrożenie prewencyjnego UR	16
KPI dla inżyniera UR	16
KPI dla zespołu prewencyjnego	17
Trudności w definiowaniu wskaźników	19
Podsumowanie	19

Od wdrożenia do audytu systemu mierzenia efektywności utrzymania ruchu	21
Kokpit KPI	21
Systemy raportowania	22
Podsumowanie	26
Doskonalenie KPI i systemu efektywności	27
Benchmarking Wskaźników Efektywności	27
Pojęcie benchmarkingu	27
Cel benchmarkingu	28
Zakres benchmarkingu	28
Benchmarking zewnętrzny	29
Inicjacja benchmarkingu	31
Podsumowanie	31
Formularze i arkusze pracy	32
Definiowanie KPI	32
Formularz KPI	32