

Spis treści

Wstęp. Pierwsze negocjacje	9
1. Postaw się na <i>swoim</i> miejscu	23
2. Stwórz swoją wewnętrzną BATN-ę	47
3. Określ się na nowo	69
4. Pozostań w teraźniejszości	91
5. Szanuj ludzi, nawet jeśli...	113
6. Dawaj i bierz	137
Wnioski. Trzy zwycięstwa	157
Podziękowania	165
Przypisy	169
O autorze	175