

SPIS TREŚCI

O autorze	9
Wprowadzenie	11
CZĘŚĆ I	17
Cechy dobrego przywódcy	19
Koncepcja sytuacyjna	25
Koncepcja funkcjonalna	29
Motywacja	33
CZĘŚĆ II	41
Połączone okręgi	43
Funkcje przywódcze	49
Wspólne podejmowanie decyzji	55
Style przywództwa	63

CZĘŚĆ III	69
Liderzy czy menedżerowie?	71
Przywództwo a zmiany.	75
Najważniejsze aspekty przywództwa	79
Przywództwo a zarządzanie	81
Menedżer jako lider	83
Korzenie koncepcji zarządzania.	85
Lider i menedżer w jednym	89
CZĘŚĆ IV	95
Wydajność zespołu	97
Jak sprawować trzy funkcje naraz.	99
Poziomy przywództwa	103
CZĘŚĆ V	109
Cele przedsiębiorstwa	111
Przywództwo strategiczne	115
Udział zespołu w tworzeniu strategii	121
CZĘŚĆ VI	127
Od planów do działań	129
Uzgadnianie celów operacyjnych	133
Relacja części do całości	135
Łańcuch dowodzenia	139
Łańcuch dowodzenia a sztab	141
Komunikacja dwukierunkowa	145
Skąd się bierze morale	147

CZĘŚĆ VII	151
Dziel trudy i dbaj o innych	153
Przypadek zranionego pracownika	157
Rola przywódcy związkowego	159
Zwolnienia grupowe	163
Rozwój organizacji	165
Prawdziwy autorytet	169
CZĘŚĆ VIII	175
Przywództwo a władza	177
Pokora	181
Zdobywanie szacunku	183
Okazywanie szacunku innym	187
Przywództwo a hierarchia	191
CZĘŚĆ IX	195
Kierowanie „od wewnątrz”	197
Lider jako dyrygent	201
Podsumowanie	209