

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Po co powstała ta książka?	7
Jak czytać tę książkę?	10
Jakie ta książka przyniesie odpowiedzi?	11
 Rozdział 1. Scrum. Krótki przewodnik po metodzie	 13
Rozpoczynając u podstaw, czyli czym różni się	
Scrum Master od agile coacha?	13
Scrum Master i jego otoczenie	15
Czym jest Scrum i do czego służy?	15
Framework a metodyka	19
HR a zmiana kulturowa Scruma	22
Scrum Team	23
Kim jest Scrum Master (Mistrz Scruma)?	29
Artefakty w Scrumie	30
Zdarzenia w Scrumie	35
Słowo o Kanbanie	40

Rozdział 2. Scrum Master. Bliższe spojrzenie na rolę	43
Cele Scrum Mastera.....	46
Odpowiedzialność Scrum Mastera	50
Zasięg działania	51
Samodzielność Scrum Mastera.....	53
Umocowanie w organizacji	54
Wsparcie Scrum Mastera dla liderów i managementu	54
Scrum Master jako przyjaciel	56
Bycie Scrum Masterem jest niewdzięczne, czyli rola wsparcia koleżeńskiego.....	60
Granice odpowiedzialności Scrum Mastera, czyli czego nie robi	60
 Rozdział 3. Scrum Master od podstaw. Skąd wziąć Scrum Mastera, jak przygotować go do roli i jakie cechy musi posiadać jako początkujący?	 63
Podstawowe umiejętności Scrum Mastera.....	63
Zatrudnianie Scrum Masterów (również tych początkujących)	66
Weryfikacja kandydatów.....	67
Dopasowanie Scrum Mastera do otoczenia i zespołu	67
Praktyczne weryfikowanie kandydatów na Scrum Masterów.....	69
Umiejętności i wiedza początkującego Scrum Mastera...	72
Rozwijanie początkujących Scrum Masterów	74
Przykład przeprowadzonego programu szkoleniowo-mentoringowego.....	77
Część szkoleniowa.....	77
Faza I (przeprowadzona, zanim Scrum Master rozpoczął pracę z zespołem)	77
Faza II (przeprowadzona po rozpoczęciu pracy z zespołem).....	79
Część mentoringowa	81
Część coachingowa.....	82

Rozdział 4. Rozwój Scrum Mastera w organizacji.	
Dwuwymiarowy model kompetencji	83
Spektrum działania w organizacji i ewolucja roli	
Scrum Mastera w czasie — poziomy Scrum Mastera	
autorstwa Gunthera Verheyena	84
Wymiary kompetencyjne Scrum Mastera Lyssy Adkins	
i Agile Coaching Institute.....	87
Podsumowanie kompetencji Scrum Mastera	94
 Rozdział 5. Ścieżki rozwoju. Dla Scrum Masterów	
i agile coachów	95
Jak uczy się człowiek dorosły?.....	97
Narzędzia i praktyki stosowane w ścieżkach rozwoju	100
Community of practice	101
Społeczności międzyfirmowe.....	101
Konferencje i obozy	102
Czasowa wymiana stanowisk	103
Praca w parach	103
Praca z zewnętrznym ekspertem.....	104
Formalna edukacja	105
Program rozwojowy dla Scrum Masterów na bazie	
programu Szkoły Agile Coachów i Scrum Masterów	112
Merytoryczna zawartość programu	116
Podsumowanie.....	124
 Rozdział 6. Tabela kompetencji Scrum Mastera i agile	
coacha. Narzędzie oraz lista kompetencji	125
Tabela kompetencji — jak jej używać?.....	125
Co to jest Tabela kompetencji i skąd ją wziąć?	126
Jak czytać Tabelę kompetencji?	126
Scrum Masterzy ze specjalizacją,	
czyli niebieskie kolumny	127
Opisy kompetencji zawartych w tabeli	135

Epilog	150
O autorce	153
Dodatek A. Specyfika kultury w Polsce	155
Dystans władzy	155
Indywidualizm	156
Męskość	157
Unikanie niepewności	158
Orientacja długoterminowa	159
Pobłażanie	159