

EN ISO 26000:2020

Spis treści

	Stronica
Przedmowa do Normy Europejskiej	4
Wprowadzenie	5
1 Zakres normy	11
2 Terminy i definicje	12
3 Rozumienie społecznej odpowiedzialności	15
3.1 Społeczna odpowiedzialność organizacji: tło historyczne	15
3.2 Najnowsze trendy w zakresie społecznej odpowiedzialności	16
3.3 Charakterystyki społecznej odpowiedzialności	16
3.4 Państwo a społeczna odpowiedzialność	20
4 Zasady społecznej odpowiedzialności	21
4.1 Postanowienia ogólne	21
4.2 Rozliczalność	21
4.3 Przejrzystość	21
4.4 Postępowanie etyczne	22
4.5 Poszanowanie interesów interesariuszy	23
4.6 Poszanowanie prawa	23
4.7 Poszanowanie międzynarodowych norm postępowania	24
4.8 Poszanowanie praw człowieka	24
5 Rozpoznanie społecznej odpowiedzialności i angażowanie interesariuszy	25
5.1 Postanowienia ogólne	25
5.2 Rozpoznanie społecznej odpowiedzialności	25
5.3 Identyfikowanie i angażowanie interesariuszy	28
6 Wytyczne dotyczące kluczowych obszarów społecznej odpowiedzialności	30
6.1 Postanowienia ogólne	30
6.2 Ład organizacyjny	32
6.3 Prawa człowieka	34
6.4 Praktyki z zakresu pracy	45
6.5 Środowisko	53
6.6 Uczciwe praktyki operacyjne	61
6.7 Zagadnienia konsumenckie	65
6.8 Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej	74
7 Wytyczne integrowania społecznej odpowiedzialności z działaniami organizacji	83
7.1 Postanowienia ogólne	83
7.2 Charakterystyka organizacji a społeczna odpowiedzialność	84
7.3 Rozumienie społecznej odpowiedzialności organizacji	85
7.4 Praktyki w zakresie integrowania społecznej odpowiedzialności z działaniami organizacji	88
7.5 Komunikacja w zakresie społecznej odpowiedzialności	90
7.6 Zwiększanie wiarygodności odnośnie do społecznej odpowiedzialności	94
7.7 Przegląd oraz doskonalenie działań i praktyk organizacji związanych ze społeczną odpowiedzialnością	95
7.8 Dobrowolne inicjatywy na rzecz społecznej odpowiedzialności	98
Załącznik A (informacyjny) Przykłady dobrowolnych inicjatyw i narzędzi na rzecz społecznej odpowiedzialności	101
Załącznik B (informacyjny) Skróty	122
Bibliografia	123

POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY 2023

Rysunki

Rysunek 1 – Schemat struktury ISO 26000	9
Rysunek 2 – Relacja między organizacją, jej interesariuszami i społeczeństwem	26
Rysunek 3 – Siedem kluczowych obszarów	31
Rysunek 4 – Integrowanie społecznej odpowiedzialności z działaniami organizacji	84

Ramki

Ramka 1 – Skrócone informacje pomocnicze dla użytkowników niniejszej Normy Międzynarodowej	10
Ramka 2 – Równouprawnienie płci a społeczna odpowiedzialność	18
Ramka 3 – ISO 26000 a małe i średnie organizacje (SMO)	19
Ramka 4 – Wyjaśnienie pojęcia współudziału	24
Ramka 5 – Korzyści ze społecznej odpowiedzialności dla organizacji	32
Ramka 6 – Międzynarodowa Karta Praw Człowieka i najważniejsze instrumenty dotyczące praw człowieka	35
Ramka 7 – Praca dzieci	45
Ramka 8 – Międzynarodowa Organizacja Pracy	46
Ramka 9 – Komitety ds. bezpieczeństwa i higieny pracy z udziałem przedstawicieli pracujących i kierownictwa	52
Ramka 10 – Przykłady działań adaptacyjnych w obszarze zmian klimatu	59
Ramka 11 – Wytyczne ONZ w sprawie Ochrony Konsumentów	65
Ramka 12 – Rozstrzyganie sporów z konsumentami	72
Ramka 13 – Milenijne Cele Rozwoju	76
Ramka 14 – Wnoszenie wkładu w rozwój społeczności lokalnej za pośrednictwem podstawowej działalności organizacji	77
Ramka 15 – Raportowanie w zakresie społecznej odpowiedzialności	93
Ramka 16 – Inicjatywy podlegające certyfikacji oraz inicjatywy, w których występują aspekty komercyjne lub ekonomiczne	100
Ramka 17 – Niepopieranie inicjatyw przez ISO	102