

Spis treści

- Wstęp 11
- 1. Uwagi o metodzie. 13
 - 1.1. Paradygmat. 13
 - 1.2. Metafora badawcza 15
 - 1.3. Wykorzystywane metody. 16
 - 1.4. Procedura przeprowadzenia badania 17
 - 1.5. Obszar badawczy 18
- 2. Jakość 21
 - 2.1. Jakość bezpieczeństwa i higieny pracy 21
 - 2.2. Kultura bezpieczeństwa. 30
- 3. Profesjonalizm 37
 - 3.1. Wiedza 37
 - 3.2. Umiejętności 45
 - 3.3. Kompetencje 49
 - 3.4. Specjalizacja pracowników służby bhp 56
 - 3.5. Zrzeszanie się w organizacjach branżowych 61
 - 3.6. Forma świadczenia usług zapewniania bhp 67
- 4. Wyzwania 75
 - 4.1. Tożsamość pracowników służby bhp 75
 - 4.2. Określenia pracowników służby bhp 80
 - 4.3. Motywy wyboru pracy w służbie bhp. 84
 - 4.4. Oczekiwania pracowników służby bhp wobec pracy i pracodawcy. 90

4.5. Oczekiwania pracodawców	96
4.6. Wyzwania związane z pracą w służbie bhp.	99
Podsumowanie	101
Kierunki dalszych badań	103
Ograniczenia badawcze	105
Streszczenie	107
Abstract.	109
Bibliografia	111
Spis rysunków	127
Spis tabel	129
Podziękowania	131
Załącznik 1 – Wspomnienia badacza	133
Załącznik 2a.	137
Załącznik 2b	143
Załącznik 3 – Służba bhp oczami dzieci.	151
Materiały informacyjne partnerów	153