

Spis treści

Od wydawcy	11
1. Czy ich zdradziłem?	15
2. O firmie, w której każdy jest szefem	21
2.1. Czy zarządzanie jest nauką ścisłą?	27
2.2. Zarządzanie humanistyczne gwarantem sukcesu firmy?	38
2.3. Sens naszej pracy	45
3. New Harmony, socjalistyczna komuna w USA	57
3.1. Owen jako przywódca	62
4. Photo Porst, rewolucjonista i wizjoner	67
4.1. Porst jako przywódca	74
5. Empowering leadership	79
5.1. Kiedy szef staje się przywódcą?	89
5.2. Czym jest empowering?	93
5.3. Teoria złożoności	97
5.4. Warunki konieczne dla środowiska samozarządzania	103
5.5. Definicja systemowa: empowering leadership	109
5.6. Od teorii do praktyki	113
6. Król kielbasy, który zapragnął zmienić świat pracy	119
6.1. Stayer jako przywódca	136
7. Semco: brazylijski rebeliant, Ricardo Semler	145
7.1. Ricardo Semler jako przywódca	153

8. W.L. Gore — zarabiać i mieć przy tym frajdę!	159
8.1. System przywództwa	171
9. Haufe-Umantis: eksperymentalna flota	183
9.1. Stoffel jako przywódca	188
9.2. Arnold jako przywódca	192
10. Zappos: rozwój jako ciągły proces zmian	197
10.1. Tony Hsieh jako przywódca	203
11. Haier — puszcza przetrwa wszystkie zmiany	207
11.1. Jak funkcjonują mikroprzedsiębiorstwa Haiera	213
11.2. Zhang Ruimin jako przywódca	220
12. Co ja z tego zrozumiałem?	229
12.1. Wspólny sens	243
12.2. Liderzy, jakich szukamy	252
12.3. Umowa sprawiedliwa	257
12.4. Odpowiedzialność lidera	266
13. Szef między teorią a praktyką	275
13.1. Każda firma da radę	276
13.2. Zarządzać każdy może	278
13.3. To musi wprowadzić nieco potrwąć...	279
13.4. To działa, na to są dowody	281
13.5. Należy jak najszybciej zacząć, choćby od jednego działu	282
13.6. Po co zmieniać zasady, wystarczy nadać ludziom role	283
13.7. Wszyscy potrafią sami sobą zarządzać	284
13.8. Samozarządzanie i kooperacja leżą w ludzkiej naturze	286
13.9. Wszyscy na tym zyskają, także szefowie	287
13.10. Przyszłość jest pewna	289
Materiały źródłowe	295
O autorze	304