

Spis treści

3

4	Streszczenie, czyli o czym jest ta książka
6	Wstępy
18	11 zasad, które mógłbym zamieścić w każdym rozdziale, ale szkoda miejsca
28	Rozdział 1: O tym, od czego zacząć pracę z innymi
34	Rozdział 2: Czyli o tym, co robić, kiedy ma się rację
44	Rozdział 3: Wiedza uosobiona, czyli ekspert w zespole
54	Rozdział 4: Przywódca, szef, lider – specjalista z innej planety
66	Rozdział 5: Błąd na świeczniku
76	Rozdział 6: Magia motywacji, czyli o czarowaniu rzeczywistości
84	Rozdział 7: Dlaczego nie chcą słuchać moich dobrych rad?
88	Rozdział 8: O mapach, czyli co myśleć, kiedy ktoś się z nami nie zgadza
106	Rozdział 9: Nie, czyli praktyka konfliktu jawnego, perswazja i racja
120	Rozdział 10: Pasożytnictwo, czyli kiedy spotykam „uciążliwego, niegrzecznego człowieka”
122	Rozdział 11: Co ja w ogóle wyprawiam! O jednostce w zespole
136	Rozdział 12: Zespół, czyli wszyscy pod za krótką kołderką
146	Rozdział 13: O miękkiej stronie gry
152	Rozdział 14: W przyszłość, czyli przewidywania – nowe czasy, nowe metody myślenia, nowe metody budowania relacji
158	Rozdział 15: Od czego by tu zacząć?
160	Na pożegnanie
163	Kącik kujona