

# SPIS TREŚCI

## TOM 1

|                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>FIATA Certificate for the Training Program titled FIATA Diploma<br/>in Freight Forwarding submitted by PIFFA</b> . . . . . | 3  |
| <b>FIATA Diploma in Freight Forwarding</b> . . . . .                                                                          | 4  |
| <b>Spis rozdziałów i pytań</b> . . . . .                                                                                      | 5  |
| <b>Contents</b> . . . . .                                                                                                     | 29 |
| <b>Wstęp</b> . . . . .                                                                                                        | 31 |
| <b>Od redaktorów</b> . . . . .                                                                                                | 33 |
| <b>Notki o autorach</b> . . . . .                                                                                             | 35 |
| <b>I. WPROWADZENIE DO SPEDYCJI (Janusz Neider)</b> . . . . .                                                                  | 43 |
| 1. Co to jest spedycja ? . . . . .                                                                                            | 43 |
| 2. Jakie jest miejsce spedytora w procesie transportowym w handlu zagranicznym ? . . . . .                                    | 44 |
| 3. Czy działania spedytora przynoszą korzyści przewoźnikom ? . . . . .                                                        | 47 |
| 4. Jakie są cechy rynku usług spedycyjnych ? . . . . .                                                                        | 47 |
| 5. Czy wśród firm spedycyjnych występuje specjalizacja ? . . . . .                                                            | 49 |
| 6. W jaki sposób firma spedycyjna pozyskuje klientów ? . . . . .                                                              | 51 |
| 7. Co to jest zewnętrzna sieć spedycyjna ? . . . . .                                                                          | 51 |
| 8. Czego dotyczy norma ISO 9001 ? . . . . .                                                                                   | 53 |
| 9. Jakie inne normy ISO mogą wdrażać przedsiębiorstwa spedycyjne i logistyczne ? . . . . .                                    | 54 |
| 10. Jakie koszty ponosi spedytora przy obsłudze przesyłek ? . . . . .                                                         | 55 |
| 11. Jak są zasady ustalania cen za usługi spedycyjne ? . . . . .                                                              | 56 |
| 12. Które regiony i kraje odgrywają najważniejszą rolę w handlu światowym ? . . . . .                                         | 58 |
| 13. Ile jest stref czasowych na Ziemi ? . . . . .                                                                             | 61 |
| 14. Jakie strefy klimatyczne wyróżniamy na Ziemi ? . . . . .                                                                  | 63 |
| 15. W jakich warunkach są wykonywane przewozy ładunków szybko<br>psujących się (żywności i produktów spożywczych) ? . . . . . | 64 |
| 16. W jakich warunkach są wykonywane przewozy produktów leczniczych ? . . . . .                                               | 67 |
| 17. W jakich warunkach są wykonywane przewozy żywych zwierząt ? . . . . .                                                     | 70 |
| 18. Jakie znaczenie ma Bank Światowy dla gospodarki globalnej ? . . . . .                                                     | 73 |
| 19. Co to jest Indeks Wydajności Logistycznej Banku Światowego ? . . . . .                                                    | 74 |
| <b>II. PODSTAWY PRAWNE SPEDYCJI (Beata Janicka)</b> . . . . .                                                                 | 75 |
| 1. Jakie akty prawne znajdują zastosowanie w spedycji ? . . . . .                                                             | 75 |
| 2. Czy swoboda działalności gospodarczej w zakresie spedycji doznaje ograniczeń ? . . . . .                                   | 77 |
| 3. Czy działalność gospodarcza w zakresie spedycji powinna być wykonywana<br>w szczególnej formie prawnej ? . . . . .         | 81 |

|                                                                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4. Czy spedytor może być składownikiem i jak wówczas kształtować się będzie jego odpowiedzialność ? . . . . .                         | 82  |
| 5. Czy w Polsce i na świecie działają organizacje zrzeszające spedytorów ? . . . . .                                                  | 84  |
| 6. Jakie są główne zadania organizacji zrzeszających spedytorów ? . . . . .                                                           | 86  |
| 7. Na czym polega wykonywanie działalności spedycyjnej ? . . . . .                                                                    | 88  |
| 8. Czy umowy spedycji oraz przewozu wymagają dla swej ważności zachowania szczególnej formy prawnej ? . . . . .                       | 90  |
| 9. Czy do umowy spedycji oraz przewozu zawsze zastosowanie mieć będzie prawo polskie ? . . . . .                                      | 92  |
| 10. Jaki charakter prawny ma umowa spedycji w świetle prawa polskiego ? . . . . .                                                     | 93  |
| 11. Jak jest ukształtowana umowa spedycji w różnych systemach prawnych ? . . . . .                                                    | 94  |
| 12. Jak kształtuje się odpowiedzialność przewoźników różnych gałęzi transportu ? . . . . .                                            | 97  |
| 13. Jaki charakter prawny mają Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne ? . . . . .                                                          | 104 |
| 14. Czy stosowanie OPWS jest dla spedytora korzystne ? . . . . .                                                                      | 107 |
| 15. Czy spedytor zobowiązany jest do dokonania czynności ładunkowych ? . . . . .                                                      | 108 |
| 16. Czy spedytor może świadczyć usługi nieodpłatnie ? . . . . .                                                                       | 111 |
| 17. Co wchodzi w zakres obowiązków spedytora ? . . . . .                                                                              | 111 |
| 18. Co wchodzi w skład obowiązków zleceniodawcy ? . . . . .                                                                           | 114 |
| 19. Czy w umowach spedycji lub przewozu można znaleźć klauzule niedozwolone lub nieważne ? . . . . .                                  | 116 |
| 20. Kto jest uprawniony do dochodzenia roszczeń od przewoźnika ? . . . . .                                                            | 118 |
| 21. Czy można odmówić przyjęcia zlecenia spedycyjnego ? . . . . .                                                                     | 120 |
| 22. Jaki charakter prawny ma zlecenie spedycyjne ? . . . . .                                                                          | 120 |
| 23. Czy należy posługiwać się formularzami zleceń spedycyjnych ? . . . . .                                                            | 121 |
| 24. Jaka jest różnica pomiędzy zleceniem spedycyjnym a zleceniem transportowym ? . . . . .                                            | 123 |
| 25. Czy spedytor może sam dokonać przewozu ? . . . . .                                                                                | 126 |
| 26. Jaka jest różnica pomiędzy sytuacją prawną spedytora, który sam dokonuje przewozu a przewoźnikiem umownym ? . . . . .             | 127 |
| 27. Na jakich zasadach jest oparta odpowiedzialność cywilna spedytora względem zleceniodawcy ? . . . . .                              | 129 |
| 28. Czy spedytor odpowiada względem zleceniodawcy za osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu zlecenia spedycyjnego ? . . . . .    | 130 |
| 29. Jaka jest różnica pomiędzy spedytorem dalszym a spedytorem zastępczym ? . . . . .                                                 | 132 |
| 30. Czy spedytor główny ponosi odpowiedzialność za swego zastępcę ? . . . . .                                                         | 133 |
| 31. Czy odszkodowanie, do zapłaty którego zobowiązany może być spedytor, podlega ograniczeniom ? . . . . .                            | 134 |
| 32. Czy spedytor ma obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie wykonywanej działalności ? . . . . . | 137 |
| 33. Czy spedytor jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia towaru, którego spedycją się zajmuje ? . . . . .                    | 138 |
| 34. W jaki sposób spedytor może zabezpieczyć swoje roszczenia o zapłatę wynagrodzenia lub zwrot wydatków ? . . . . .                  | 138 |
| 35. Kto jest stroną umowy przewozu ? . . . . .                                                                                        | 140 |
| 36. Z jakimi terminami przedawnienia może mieć do czynienia spedytor ? . . . . .                                                      | 144 |
| 37. Czy można wypowiedzieć umowę spedycji ? . . . . .                                                                                 | 145 |
| 38. Czy można wypowiedzieć umowę przewozu ? . . . . .                                                                                 | 146 |

|                                                                                                                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 39. Czy spedytor mieści się w pojęciu <i>Merchant</i> w rozumieniu warunków przewozu, stosowanych przez przewoźników morskich ? . . . . . | 147 |
| 40. Czym charakteryzuje się ustawowe prawo zastawu ? . . . . .                                                                            | 149 |
| <b>III. DOKUMENTY FIATA (Beata Janicka)</b> . . . . .                                                                                     | 152 |
| 1. Jakie dokumenty zostały opracowane przez organizację FIATA ? . . . . .                                                                 | 152 |
| 2. Jakie mają zastosowanie i czym charakteryzują się <i>FIATA Model Rules for Freight Forwarding Services</i> ? . . . . .                 | 153 |
| 3. Jaki charakter prawny ma FBL i jaka jest jego rola ? . . . . .                                                                         | 155 |
| 4. Jaki charakter mają i o czym stanowią klauzule <i>FIATA Multimodal Transport Bill of Lading</i> ? . . . . .                            | 159 |
| 5. Jaką funkcję pełni FIATA FCR ? . . . . .                                                                                               | 161 |
| 6. Czy istnieją ograniczenia w stosowaniu FIATA FCR ? . . . . .                                                                           | 163 |
| 7. Czym różni się FIATA FCT od FIATA FCR ? . . . . .                                                                                      | 163 |
| 8. Czym różni się FBL od FCT ? . . . . .                                                                                                  | 165 |
| 9. Czym charakteryzuje się dokument FWB ? . . . . .                                                                                       | 165 |
| 10. Do jakiego rodzaju czynności znajdzie zastosowanie dokument FWR ? . . . . .                                                           | 166 |
| 11. Do jakiego rodzaju towarów może być zastosowany FIATA SDT ? . . . . .                                                                 | 166 |
| 12. Jakie zastosowanie ma dokument o nazwie FIATA SIC ? . . . . .                                                                         | 166 |
| 13. Jaka była geneza opracowania <i>Non-negotiable FIATA Neutral AWB</i> ? . . . . .                                                      | 167 |
| 14. Kiedy przydatny może być <i>Non-negotiable FIATA Neutral AWB</i> ? . . . . .                                                          | 168 |
| 15. Jakiego rodzaju dokumentem jest FIATA FFI ? . . . . .                                                                                 | 170 |
| 16. Czy prawo do wystawiania dokumentów FIATA uzależnione jest od posiadania stosownego ubezpieczenia ? . . . . .                         | 170 |
| <b>IV. TRANSAKCJA W HANDLU ZAGRANICZNYM (Monika Grottel)</b> . . . . .                                                                    | 172 |
| 1. Co to jest transakcja handlu zagranicznego i cykl transakcyjny ? . . . . .                                                             | 172 |
| 2. Jakie są rodzaje transakcji i co warunkuje ich wybór ? . . . . .                                                                       | 174 |
| 3. Na czym polegają pośrednie i bezpośrednie transakcje handlu zagranicznego ? . . . . .                                                  | 178 |
| 4. Jakie dokumenty występują w handlu zagranicznym ? . . . . .                                                                            | 179 |
| 5. Na czym polega legalizacja dokumentów w handlu zagranicznym ? . . . . .                                                                | 182 |
| 6. Na czym polega i jakie znaczenie w handlu międzynarodowym ma digitalizacja dokumentów ? . . . . .                                      | 185 |
| 7. Co to jest oferta handlowa ? . . . . .                                                                                                 | 186 |
| 8. Jaka jest ogólna koncepcja kontraktu w handlu zagranicznym ? . . . . .                                                                 | 189 |
| 9. Jaki jest zakres regulacji Konwencji o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów ? . . . . .                                           | 194 |
| 10. W jaki sposób regulowane są obroty towarowe z zagranicą ? . . . . .                                                                   | 195 |
| 11. Na czym polega obrót towarowy w unii celnej i wspólna polityka handlowa ? . . . . .                                                   | 196 |
| 12. Jaka jest struktura geograficzna i towarowa polskiego handlu zagranicznego ? . . . . .                                                | 197 |
| 13. Jakie są najważniejsze organizacje w handlu międzynarodowym ? . . . . .                                                               | 199 |
| <b>V. WARUNKI DOSTAW TOWARÓW W HANDLU ZAGRANICZNYM (Danuta Marciniak-Neider)</b> . . . . .                                                | 202 |
| 1. Co należy rozumieć pod pojęciem formuł handlowych ? . . . . .                                                                          | 202 |
| 2. Co to są reguły Incoterms® ? . . . . .                                                                                                 | 203 |
| 3. Na jakiej zasadzie obowiązują reguły Incoterms® ? . . . . .                                                                            | 203 |
| 4. Czy reguły Incoterms® mogą być stosowane tylko w handlu zagranicznym ? . . . . .                                                       | 204 |

|                                                                                                                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5. Jakie są główne różnice między Incoterms® 2010 a Incoterms® 2020 ? . . . . .                                                                                                            | 204 |
| 6. Jaki jest układ reguł Incoterms® 2020 ? . . . . .                                                                                                                                       | 205 |
| 7. Jaka jest struktura obowiązków sprzedającego i kupującego w regułach Incoterms® 2020 ? . . . . .                                                                                        | 205 |
| 8. Jaka jest interpretacja poszczególnych reguł Incoterms® 2020 ? . . . . .                                                                                                                | 207 |
| 9. Jak klasyfikowane są reguły Incoterms® ? . . . . .                                                                                                                                      | 210 |
| 10. Jakie reguły są zalecane przy dostawach towarów w kontenerach ? . . . . .                                                                                                              | 211 |
| 11. Kto ponosi koszty odprawy towarów w eksporcie, tranzycie i imporcie ? . . . . .                                                                                                        | 212 |
| 12. Jakie warunki dostawy należy wpisać do formularza SAD ? . . . . .                                                                                                                      | 213 |
| 13. Jakie są uregulowania dotyczące sprzedaży towaru w drodze ? . . . . .                                                                                                                  | 214 |
| 14. W jaki sposób Incoterms® 2020 regulują obowiązek ubezpieczenia towaru ? . . . . .                                                                                                      | 214 |
| 15. Jaki dokument dostawy ma obowiązek przedstawić sprzedający ? . . . . .                                                                                                                 | 216 |
| 16. Kto ponosi koszty wyładunku towaru ze środka transportu przy zastosowaniu reguł grupy C oraz DAP i DDP ? . . . . .                                                                     | 217 |
| 17. Kto dokonuje załadunku według reguł EXW i FCA ? . . . . .                                                                                                                              | 217 |
| 18. Czy wystarczająco precyzyjne jest wskazanie w danej regule tylko miejsca przeznaczenia lub dostawy ? . . . . .                                                                         | 218 |
| 19. Czy można modyfikować reguły Incoterms® ? . . . . .                                                                                                                                    | 219 |
| 20. Co to znaczy, że reguły Incoterms® są też formułami ceny ? . . . . .                                                                                                                   | 219 |
| 21. Kto ponosi koszty opakowania i oznakowania towaru ? . . . . .                                                                                                                          | 220 |
| 22. Kto ponosi koszty kontroli towaru ? . . . . .                                                                                                                                          | 221 |
| 23. Czy reguły Incoterms® regulują wszystkie obowiązki wynikające z kontraktu handlowego ? . . . . .                                                                                       | 221 |
| 24. Czy w każdym przypadku reguły Incoterms® precyzyjnie wskazują podział kosztów między kupującego i sprzedającego i czy jest on spójny z innymi umowami przez nich zawierany ? . . . . . | 221 |
| 25. Czy w OPWS 2022 występuje odniesienie do reguł Incoterms® ? . . . . .                                                                                                                  | 224 |
| 26. Co to są Combiterms ? . . . . .                                                                                                                                                        | 225 |
| 27. Co to jest gestia transportowa ? . . . . .                                                                                                                                             | 226 |
| 28. Jakie przesłanki wpływają na wybór określonej formuły handlowej, a w konsekwencji również gestii transportowej ? . . . . .                                                             | 227 |
| 29. Czy spedytor może mieć wpływ na przejęcie przez jego zleceniodawcę gestii transportowej ? . . . . .                                                                                    | 229 |

## **VI. WARUNKI PŁATNOŚCI W HANDLU ZAGRANICZNYM**

|                                                                                                  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>(Danuta Marciniak-Neider)</b> . . . . .                                                       | 230 |
| 1. Jakie formy zapłaty są stosowane w handlu zagranicznym ? . . . . .                            | 230 |
| 2. Co to jest SWIFT ? . . . . .                                                                  | 231 |
| 3. W jakich walutach dokonywane są rozliczenia w handlu zagranicznym ? . . . . .                 | 232 |
| 4. Co to jest SDR ? . . . . .                                                                    | 232 |
| 5. Jak przebiega płatność przy zastosowaniu inkasa dokumentowego ? . . . . .                     | 233 |
| 6. Jakie są korzyści i niedogodności inkasa dokumentowego dla eksportera i importera ? . . . . . | 235 |
| 7. Jak przebiega płatność przy zastosowaniu akredytywy dokumentowej ? . . . . .                  | 237 |
| 8. Jakie są podstawowe elementy akredytywy dokumentowej ? . . . . .                              | 238 |
| 9. Jakie występują rodzaje akredytyw ? . . . . .                                                 | 240 |

|                                                                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 10. Jakie postanowienia dotyczące dokumentów transportowych zawierają UCP 600 ? . . . . .                                        | 242 |
| 11. Czy dokumenty wystawiane przez spedytatorów są akceptowane przez bank w ramach akredytywy ? . . . . .                        | 245 |
| 12. Jakie są zasady sprawdzania dokumentów przez bank ? . . . . .                                                                | 247 |
| 13. Na jakie elementy akredytywy spedytator powinien zwrócić szczególną uwagę ? . . . . .                                        | 249 |
| 14. W jaki sposób powinien być wystawiony konosament, gdy formą płatności jest akredytywa ? . . . . .                            | 253 |
| 15. Na co zwraca uwagę bank sprawdzając listy przewozowe AWB oraz CMR ? . . . . .                                                | 257 |
| 16. Jaki dokument ubezpieczeniowy zostanie zaakceptowany przez bank ? . . . . .                                                  | 258 |
| 17. Czy akredytywa jest korzystną formą zapłaty dla eksportera ? . . . . .                                                       | 259 |
| 18. Czy akredytywa jest korzystna dla importera ? . . . . .                                                                      | 260 |
| 19. Czy w ramach akredytywy dokumenty mogą być prezentowane w formie elektronicznej ? . . . . .                                  | 261 |
| 20. Co to jest i jak funkcjonuje zwolnienie teleksowe – <i>telex release</i> ? . . . . .                                         | 262 |
| 21. Jakie są elementy weksla i jego zastosowanie w handlu zagranicznym ? . . . . .                                               | 266 |
| 22. Jak przebiega płatność za pomocą polecenia wypłaty w obrocie międzynarodowym ? . . . . .                                     | 271 |
| 23. Jak realizowane są polecenia przelewu w Unii Europejskiej ? . . . . .                                                        | 273 |
| <b>VII. TRANSPORT MORSKI (Ilona Urbanyi-Popiolek)</b> . . . . .                                                                  | 275 |
| 1. Jakie formy eksploatacji statków występują w transporcie morskim ? . . . . .                                                  | 275 |
| 2. Jakie typy statków są eksploatowane w żegludze liniowej ? . . . . .                                                           | 277 |
| 3. Jakie rodzaje ładunków drobnicowych i jednostek ładunkowych występują w transporcie morskim ? . . . . .                       | 279 |
| 4. Co to jest opakowanie transportowe i jakie spełnia funkcje w transporcie morskim ? . . . . .                                  | 281 |
| 5. Jakie typy statków eksploatowane są w żegludze nieregularnej ? . . . . .                                                      | 284 |
| 6. Jakie formy umów przewozowych występują w transporcie morskim ? . . . . .                                                     | 285 |
| 7. Czym jest i jakie podstawowe warunki zawiera umowa czarteru na podróż ? . . . . .                                             | 285 |
| 8. Jaka jest istota i warunki czarteru na czas ? . . . . .                                                                       | 296 |
| 9. Jakie są podstawowe prawa i obowiązki stron umowy czarteru na czas ? . . . . .                                                | 297 |
| 10. Jakie są podstawowe różnice między czarterem na podróż i czarterem na czas ? . . . . .                                       | 298 |
| 11. Jaka jest istota czarteru <i>bareboat</i> ? . . . . .                                                                        | 298 |
| 12. Jakie są motywy po stronie czarterującego zawierania umów czarteru na podróż, czarteru na czas i <i>bareboat</i> ? . . . . . | 299 |
| 13. Jakie są standardowe wzory umów czarterowych ? . . . . .                                                                     | 300 |
| 14. Czym jest umowa bukingowa ? . . . . .                                                                                        | 301 |
| 15. Czym jest kwit sternika ? . . . . .                                                                                          | 303 |
| 16. Czym jest konosament morski i jakie dane powinien zawierać ? . . . . .                                                       | 305 |
| 17. Jakie rodzaje konosamentów stosowane są w praktyce ? . . . . .                                                               | 308 |
| 18. Czy przewoźnik może odmówić wpisania do konosamentu zadeklarowanych mu przez załadowcę danych ? . . . . .                    | 311 |
| 19. Czy jest stosowany konosament elektroniczny ? . . . . .                                                                      | 311 |
| 20. Czym jest morski list przewozowy ? . . . . .                                                                                 | 312 |
| 21. Czym są manifesty ładunkowe ? . . . . .                                                                                      | 314 |

|                                                                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 22. W jaki sposób kwotowane są stawki frachtowe w żegludze liniowej ? . . . . .                               | 317        |
| 23. W jaki sposób obliczany jest fracht przy przewozie drobnicy konwencjonalnej ? . .                         | 318        |
| 24. Jakie dodatki frachtowe stosowane są w żegludze liniowej ? . . . . .                                      | 319        |
| 25. Jakie przepisy regulują transport morski w Polsce ? . . . . .                                             | 320        |
| 26. Jakie uregulowania prawne odnoszą się do przewozu ładunków drogą morską ? .                               | 321        |
| 27. Jakie formy współpracy armatorów występują w żegludze liniowej ? . . . . .                                | 323        |
| 28. Jakie organizacje międzynarodowe funkcjonują w transporcie morskim ? . . . .                              | 325        |
| <b>VIII. KONTENERYZACJA (Marek Tarczyński) . . . . .</b>                                                      | <b>328</b> |
| 1. Jaka jest definicja pojęcia „kontener” ? . . . . .                                                         | 328        |
| 2. Jakie parametry techniczne i eksploatacyjne kontenerów zostały znormalizowane przez ISO ? . . . . .        | 328        |
| 3. Jakie są wymiary kontenerów oraz ich tara i ładowność ? . . . . .                                          | 328        |
| 4. Jaki jest podział kontenerów ze względu na ich przeznaczenie ? . . . . .                                   | 329        |
| 5. Jakie są właściwości poszczególnych rodzajów kontenerów ? . . . . .                                        | 330        |
| 6. W jaki sposób są oznakowane kontenery ? . . . . .                                                          | 339        |
| 7. Co świadczy o dopuszczeniu kontenera do transportu morskiego ? . . . . .                                   | 340        |
| 8. Jakie są kryteria podatności ładunków na konteneryzację ? . . . . .                                        | 340        |
| 9. Jaki typ kontenera wybrać dla określonego rodzaju ładunku ? . . . . .                                      | 341        |
| 10. Jak się dobiera wielkość kontenera i co to są ładunki przestrzenne ? . . . . .                            | 341        |
| 11. Czy istnieją specjalne wymagania dotyczące opakowań transportowych w żegludze kontenerowej ? . . . . .    | 342        |
| 12. Jaka jest struktura światowego parku kontenerowego ? . . . . .                                            | 343        |
| 13. Jakie są przyczyny leasingu kontenerów oraz jego podstawowe formy ? . . . . .                             | 343        |
| 14. Jakie są skutki rozwoju konteneryzacji ? . . . . .                                                        | 344        |
| 15. Jakie są główne szlaki morskich przewozów kontenerów ? . . . . .                                          | 344        |
| 16. Jakie są podstawowe tendencje w rozwoju przewozów kontenerowych ? . . . .                                 | 345        |
| 17. Jakie są skutki koncentracji poziomej i pionowej w żegludze kontenerowej ? . .                            | 346        |
| 18. Jakie są prawne uwarunkowania procesów integracji poziomej i pionowej w żegludze kontenerowej ? . . . . . | 348        |
| 19. Czego dotyczy nowelizacja przepisów ustawy o żegludce w USA ? . . . . .                                   | 349        |
| 20. Jak przebiega proces spedycyjny przy obsłudze kontenera i co jest jego kluczowym elementem ? . . . . .    | 350        |
| 21. Z jakimi podmiotami współpracuje spedytorski przy obsłudze ładunków pełnokontenerowych ? . . . . .        | 350        |
| 22. Jakie są koszty obsługi ładunków pełnokontenerowych ? . . . . .                                           | 352        |
| 23. Jakiego rodzaju stawki zawierają taryfy frachtowe w żegludze kontenerowej ? .                             | 353        |
| 24. Co oznaczają pojęcia <i>detention</i> i <i>demurrage</i> ? . . . . .                                      | 355        |
| 25. Co zawierają taryfy usług portowych ? . . . . .                                                           | 357        |
| 26. W jaki sposób są rozliczane koszty usług portowych ? . . . . .                                            | 358        |
| 27. Jak kształtują się koszty transportu lądowego kontenerów ? . . . . .                                      | 359        |
| 28. Jaka jest rola spedytora w zakresie konsolidacji kontenerów zbiorowych ? . . . .                          | 360        |
| 29. Jak przebiega proces konsolidacji kontenerów LCL ? . . . . .                                              | 362        |
| 30. Co legło u podstaw stosowania spedytorskich dokumentów przewozowych ? . .                                 | 364        |
| 31. Kto występuje w roli operatora przewozów multimodalnych ? . . . . .                                       | 365        |
| 32. Jakie problemy wiążą się ze stosowaniem konosamentów spedytorskich ? . . . .                              | 365        |

|                                                                                                            |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 33. Kim jest NVOCC i czy jego działalność ogranicza się tylko do rynku amerykańskiego ? . . . . .          | 367 |
| 34. Co odróżnia NVOCC od spedytora-operatora transportu multimodalnego ? . . . .                           | 368 |
| 35. Jaka jest różnica między spedytorem a NVOCC, jako morskimi pośrednikami transportowymi ? . . . . .     | 368 |
| 36. Co jest źródłem zarobku dla NVOCC ? . . . . .                                                          | 369 |
| 37. Jaki jest status NVOCC w Chinach ? . . . . .                                                           | 369 |
| 38. Czy spedytör może pobierać dodatkowe opłaty za wydanie przesyłki konosamentowej w imporcie ? . . . . . | 370 |
| 39. Dlaczego spedytör powinien zlecać badanie stanu technicznego kontenerów ? . . .                        | 372 |
| 40. Na czym polega koncepcja <i>port centric logistics</i> ? . . . . .                                     | 373 |
| 41. Co to jest VGM ? . . . . .                                                                             | 373 |

## **IX. OBSŁUGA ŁADUNKÓW W PORTACH MORSKICH (Michał Kuźajczyk) . . . . .**

|                                                                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Jaka jest definicja portu morskiego ? . . . . .                                                                           | 375 |
| 2. Jaką działalność prowadzą porty morskie ? . . . . .                                                                       | 375 |
| 3. Co to jest infrastruktura portowa ? . . . . .                                                                             | 376 |
| 4. Jak są zarządzane porty morskie ? . . . . .                                                                               | 376 |
| 5. Kto jest organem właścicielskim w polskich portach morskich podstawowego znaczenia ? . . . . .                            | 377 |
| 6. Jakie opłaty może pobierać podmiot zarządzający portem ? . . . . .                                                        | 378 |
| 7. Co decyduje o znaczeniu portu morskiego ? . . . . .                                                                       | 378 |
| 8. Jakie są największe porty morskie ? . . . . .                                                                             | 379 |
| 9. Jakie rodzaje portów możemy wyróżnić ? . . . . .                                                                          | 381 |
| 10. Czym charakteryzują się polskie porty morskie o podstawowym znaczeniu dla gospodarki narodowej ? . . . . .               | 381 |
| 11. Jakie są podstawowe rodzaje terminali świadczących usługi w porcie morskim ? . .                                         | 383 |
| 12. Jakie terminale działają w porcie gdańskim ? . . . . .                                                                   | 384 |
| 13. Jakie terminale działają w porcie gdyńskim ? . . . . .                                                                   | 386 |
| 14. Jakie terminale działają w Zespole Portów Szczecin-Świnoujście ? . . . . .                                               | 387 |
| 15. Jaki sprzęt przeładunkowy jest niezbędny do obsługi ładunków w porcie ? . . . .                                          | 388 |
| 16. Co to jest „ganek” i jaki ma wpływ na pracę terminalu ? . . . . .                                                        | 390 |
| 17. Jakiego rodzaju klienci są obsługiwani w portach polskich ? . . . . .                                                    | 391 |
| 18. Jakie są najczęściej stosowane formy współpracy handlowej pomiędzy terminalami i ich klientami ? . . . . .               | 391 |
| 19. Jak wygląda nawiązanie współpracy pomiędzy spedytorem a terminalem ? . . . .                                             | 392 |
| 20. Jakie czynności wykonuje firma spedycyjna korzystająca z usług terminalu ? . .                                           | 392 |
| 21. Jakie dokumenty obowiązują we współpracy z terminalami ? . . . . .                                                       | 393 |
| 22. Jakie są podstawowe metody awizacji ładunków przez klientów terminali ? . . .                                            | 395 |
| 23. Jakie taryfy stosują terminale portowe ? . . . . .                                                                       | 396 |
| 24. Jakie systemy elektronicznej awizacji funkcjonują w polskich terminalach ? . . . .                                       | 397 |
| 25. Jakie funkcje spełniają terminalowe systemy elektronicznej awizacji (na przykładzie <i>Mainsail Online</i> ) ? . . . . . | 397 |
| 26. Jakie inne systemy elektroniczne mogą być powiązane z głównym systemem terminalowym TOS ? . . . . .                      | 400 |
| 27. Co to jest i jak działa PCS ? . . . . .                                                                                  | 401 |
| 28. Jak funkcjonuje PCS w polskich portach ? . . . . .                                                                       | 402 |

|                                                                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>X. TRANSPORT DROGOWY (Wojciech Miotke, Józef Stróżyk)</b>                                                                                | 404 |
| 1. Jakie główne regulacje prawne dotyczą międzynarodowego transportu drogowego ?                                                            | 404 |
| 2. Kiedy ma zastosowanie Konwencja CMR ?                                                                                                    | 405 |
| 3. Jaka jest treść listu przewozowego CMR ?                                                                                                 | 406 |
| 4. Jaka jest odpowiedzialność przewoźnika i jego podwykonawców ?                                                                            | 409 |
| 5. Czego zabrania się nadawcy i innym podmiotom wykonującym czynności związane z przewozem ?                                                | 411 |
| 6. Co to jest IRU i czym się zajmuje ?                                                                                                      | 411 |
| 7. Jakie są zasady przewozu towarów pod osłoną karnetu TIR ?                                                                                | 412 |
| 8. Czym jest karnet TIR ?                                                                                                                   | 412 |
| 9. Jakie są zasady posługiwania się karnetem TIR ?                                                                                          | 413 |
| 10. Jakie warunki musi spełniać pojazd użyty do operacji TIR ?                                                                              | 415 |
| 11. Jakie są zasady zgłaszania karnetów TIR do urzędów celnych ?                                                                            | 416 |
| 12. Czego dotyczy Umowa AETR ?                                                                                                              | 417 |
| 13. Jakie są główne różnice pomiędzy rozporządzeniem nr 561/2006/WE a Umową AETR ?                                                          | 419 |
| 14. Co to jest Pakiet mobilności ?                                                                                                          | 421 |
| 15. Jakie są zasady delegowania kierowców w międzynarodowym transporcie drogowym ?                                                          | 422 |
| 16. Czego dotyczy Umowa ATP ?                                                                                                               | 424 |
| 17. Jakich pojazdów używa się do przewozów w systemie ATP ?                                                                                 | 425 |
| 18. Co to jest karnet de Passage ?                                                                                                          | 426 |
| 19. Czego dotyczy rozporządzenie nr 1071/2009/WE ?                                                                                          | 426 |
| 20. Czego dotyczy ustawa o transporcie drogowym ?                                                                                           | 427 |
| 21. Jakie są zasady wykonywania przewozów kabotażowych w państwach członkowskich UE ?                                                       | 429 |
| 22. Na czym polega kontyngentowanie przewozów ?                                                                                             | 431 |
| 23. Jakie warunki techniczne powinny spełniać pojazdy samochodowe ?                                                                         | 433 |
| 24. Czy na terenie UE wykorzystywane są pojazdy o długości 25,25 m ?                                                                        | 434 |
| 25. Jakie rodzaje przesyłek występują w przewozach drogowych ?                                                                              | 436 |
| 26. W jaki sposób przebiega proces spedycyjny w transporcie drogowym ?                                                                      | 439 |
| 27. Jakie koszty przyjmuje się do kalkulacji stawek przewozowych w transporcie drogowym ?                                                   | 442 |
| 28. Jaką rolę spełniają giełdy transportowe ?                                                                                               | 445 |
| 29. Jakie są główne szlaki transportu drogowego i przepraw promowych w Polsce i w Europie ?                                                 | 447 |
| <b>XI. TRANSPORT KOLEJOWY (Artur Dutkowski)</b>                                                                                             | 449 |
| 1. Jak jest zorganizowany transport kolejowy w Polsce ?                                                                                     | 449 |
| 2. Jak wygląda sytuacja na rynku towarowych przewozów kolejowych w Polsce i w Europie ?                                                     | 450 |
| 3. Jakie czynniki mają wpływ na koszty usług przewozowych w transporcie kolejowym i w rezultacie na konkurencyjność transportu kolejowego ? | 451 |
| 4. Kto należy do grupy głównych przewoźników kolejowych w Polsce ?                                                                          | 452 |
| 5. Jaka jest sytuacja w zakresie infrastruktury kolejowej i dostępu do niej w Polsce ?                                                      | 455 |

|                                                                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6. Jakiego rodzaju wagonów towarowych są wykorzystywane w przewozach kolejowych ? . . . . .                                                        | 456 |
| 7. Jakiego rozwiązania są wykorzystywane w przewozach intermodalnych ? . . . . .                                                                   | 458 |
| 8. Jakiego przepisy krajowe regulują przewozy ładunków transportem kolejowym ? . . . . .                                                           | 460 |
| 9. Jakiego przepisy międzynarodowe dotyczą przewozów ładunków transportem kolejowym ? . . . . .                                                    | 461 |
| 10. Jakiego są możliwości stosowania wspólnego listu przewozowego CIM/SMGS ? . . . . .                                                             | 465 |
| 11. Jakiego są podstawowe różnice pomiędzy systemami CIM i SMGS ? . . . . .                                                                        | 465 |
| 12. Jakiego postępowanie obowiązuje w razie przeszkody w przewozie lub wydaniu przesyłki ? . . . . .                                               | 468 |
| 13. Jakiego ukształtowanie w prawie przewozowym odpowiedzialność przewoźnika za szkody w przesyłce ? . . . . .                                     | 470 |
| 14. Jakiego okoliczności pozwalają przewoźnikowi uchylić się od odpowiedzialności za szkody w przesyłce ? . . . . .                                | 471 |
| 15. Jaka jest moc dowodowa protokołów ustalenia stanu przesyłki ? . . . . .                                                                        | 473 |
| 16. Jak przebiega procedura dochodzenia roszczeń odszkodowawczych ? . . . . .                                                                      | 475 |
| 17. Czy przewoźnicy kolejowi ubezpieczają swoją odpowiedzialność cywilną ? . . . . .                                                               | 477 |
| 18. Jaka jest rola spedytora w obsłudze przewozów kolejowych ? . . . . .                                                                           | 477 |
| 19. W jaki sposób spedytora powinien przygotować ofertę dla swojego klienta ? . . . . .                                                            | 478 |
| 20. Jak powinni kształtować swoją ofertę przewoźnicy ? . . . . .                                                                                   | 479 |
| 21. Jakiego procedury obowiązują przy przygotowaniu i nadaniu przesyłki do przewozu ? . . . . .                                                    | 479 |
| 22. Jak przebiega proces realizacji przewozu ? . . . . .                                                                                           | 481 |
| 23. Jakiego są funkcje kolejowego listu przewozowego ? . . . . .                                                                                   | 482 |
| 24. Czy istnieją szczególne zasady w komunikacji międzynarodowej przy przewozie przesyłek liniami kolejowymi o różnej szerokości torów ? . . . . . | 488 |
| 25. Jakiego reguły obowiązują przy przewozie kolejną ładunków niebezpiecznych ? . . . . .                                                          | 490 |
| 26. Jakiego reguły obowiązują przy przewozie kolejną ładunków nienormatywnych ? . . . . .                                                          | 492 |
| 27. Gdzie można znaleźć przepisy ustalające wysokość cen za przewozy kolejowe oraz zasady ich stosowania ? . . . . .                               | 493 |
| 28. Jaką rolę pełni kolejowa taryfa towarowa ? . . . . .                                                                                           | 493 |
| 29. Jakiego są zasady obliczania należności za przewóz jednostek ładunkowych ? . . . . .                                                           | 495 |
| 30. Jaką rolę spełnia Regulamin sprzedaży usług w przewozach towarowych ? . . . . .                                                                | 496 |
| 31. Jaką rolę spełnia Regulamin przewozów towarowych ? . . . . .                                                                                   | 497 |
| 32. Jak wygląda digitalizacja działalności eksploatacyjnej w transporcie kolejowym ? . . . . .                                                     | 498 |
| <b>XII. TRANSPORT LOTNICZY (Janusz Wrzecion)</b> . . . . .                                                                                         | 500 |
| 1. Jak rozwijało się lotnictwo transportowe ? . . . . .                                                                                            | 500 |
| 2. Jakiego są najważniejsze cechy transportu lotniczego ? . . . . .                                                                                | 501 |
| 3. Jaka jest wielkość i struktura geograficzna międzynarodowych towarowych przewozów lotniczych ? . . . . .                                        | 501 |
| 4. Jakiego są podstawowe akty normatywne regulujące transport lotniczy ? . . . . .                                                                 | 505 |
| 5. Jakiego organizacje międzynarodowe zajmują się transportem lotniczym ? . . . . .                                                                | 508 |
| 6. Jak przedstawia się organizacja transportu lotniczego w Polsce ? . . . . .                                                                      | 512 |
| 7. Co to jest statek powietrzny, jakiego są rodzaje i typy samolotów ? . . . . .                                                                   | 513 |
| 8. Jakiego są rodzaje lotów i przewozów lotniczych ? . . . . .                                                                                     | 514 |

|                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 9. Kto to jest przewoźnik lotniczy ? . . . . .                                                     | 514 |
| 10. Jakie są rodzaje i kategorie lotnisk ? . . . . .                                               | 515 |
| 11. Co to jest port lotniczy ? . . . . .                                                           | 516 |
| 12. Jakie są główne porty lotnicze na świecie ? . . . . .                                          | 516 |
| 13. Kto to jest agent handlingowy ? . . . . .                                                      | 517 |
| 14. Czym zajmują się służby ochrony lotnisk ? . . . . .                                            | 518 |
| 15. Kim są agenci sprzedaży i generalni agenci sprzedaży ? . . . . .                               | 518 |
| 16. Kto to jest agent <i>cargo</i> ? . . . . .                                                     | 519 |
| 17. Kim są zarejestrowany agent i znany nadawca ? . . . . .                                        | 519 |
| 18. W jaki sposób działają spedytorzy lotniczy ? . . . . .                                         | 519 |
| 19. Jakie są rodzaje przesyłek lotniczych ? . . . . .                                              | 520 |
| 20. Co to jest ULD ? . . . . .                                                                     | 521 |
| 21. Jakie są obowiązki spedytora lotniczego ? . . . . .                                            | 522 |
| 22. Jakie są najważniejsze źródła informacji dla spedytora lotniczego ? . . . . .                  | 522 |
| 23. Jakie warunki musi spełniać przesyłka, żeby mogła zostać wysłana<br>drogą lotniczą ? . . . . . | 524 |
| 24. Jakie stawki taryfowe mają zastosowanie w transporcie lotniczym ? . . . . .                    | 527 |
| 25. Jakie są zasady kalkulacji stawek za przewóz ? . . . . .                                       | 527 |
| 26. Jakie dodatkowe opłaty mogą obciążać przesyłkę ? . . . . .                                     | 529 |
| 27. Skąd agenci <i>cargo</i> czerpią informacje o stawkach przewozowych ? . . . . .                | 529 |
| 28. W jaki sposób agenci <i>cargo</i> dokonują rezerwacji lotów ? . . . . .                        | 530 |
| 29. Jakie są funkcje lotniczego listu przewozowego ? . . . . .                                     | 530 |
| 30. Jakie są zasady wypełniania listów przewozowych ? . . . . .                                    | 531 |
| 31. Co to jest eAWB ? . . . . .                                                                    | 536 |
| 32. W jaki sposób są identyfikowane przesyłki podczas przewozu i przeładunku ? . . . . .           | 537 |
| 33. Jakie są prawa i obowiązki stron umowy o przewóz w transporcie lotniczym ? . . . . .           | 538 |
| 34. Jak należy postępować w przypadku reklamacji ? . . . . .                                       | 540 |

## TOM II

|                                                                                                                                                   |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>XIII. TRANSPORT WODNY ŚRÓDLĄDOWY (Ryszard Rolbiecki) . . . . .</b>                                                                             | <b>575</b> |
| 1. Jakie ramy instytucjonalno-prawne odnoszą się do funkcjonowania transportu<br>wodnego śródlądowego w Europie ? . . . . .                       | 575        |
| 2. Jakie są warunki dostępu do zawodu przewoźnika i rynku żeglugi śródlądowej ? . . . . .                                                         | 578        |
| 3. Jaki dokument warunkuje dopuszczenie statku do eksploatacji na śródlądowych<br>drogach wodnych ? . . . . .                                     | 580        |
| 4. Czego dotyczy Porozumienie AGN ? . . . . .                                                                                                     | 582        |
| 5. Jakie są podstawowe wymagania związane z przewozem ładunków<br>niebezpiecznych transportem wodnym śródlądowym w świetle Umowy ADN ? . . . . .  | 583        |
| 6. Jakie są podstawowe warunki realizacji przewozów ładunków<br>ponadnormatywnych transportem wodnym śródlądowym ? . . . . .                      | 586        |
| 7. Jakiego typu barki są eksploatowane na śródlądowych drogach wodnych ? . . . . .                                                                | 586        |
| 8. Jakiego typu umowy przewozowe są stosowane w transporcie wodnym<br>śródlądowym ? . . . . .                                                     | 589        |
| 9. W jaki sposób uregulowane zostały w żegludze śródlądowej prawa i obowiązki<br>stron umowy przewozu oraz odpowiedzialność armatorów ? . . . . . | 590        |

|                                                                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 10. Jakie podstawowe dokumenty przewozowe występują w transporcie wodnym śródlądowym oraz jakie są zasady ich stosowania ? . . . . . | 593 |
| 11. Jakie są podstawowe czynniki wpływające na poziom stawek przewozowych w transporcie wodnym śródlądowym ? . . . . .               | 597 |
| 12. Na czym polega system dopłat dla armatorów z tytułu niskiej lub wysokiej wody ? . . . . .                                        | 599 |
| 13. Jakie główne systemy śródlądowych dróg wodnych i połączeń kanałowych funkcjonują w Europie ? . . . . .                           | 600 |
| 14. Jakie parametry drogi wodnej odpowiadają wymaganiom współczesnego taboru żeglugi śródlądowej ? . . . . .                         | 601 |
| 15. Jakie organy administrują drogami wodnymi w Polsce ? . . . . .                                                                   | 601 |
| 16. Jakie są najważniejsze porty rzeczne w Europie i jaką rolę odgrywają w rozwoju systemów logistycznych ? . . . . .                | 602 |
| 17. W czyjej gestii znajdują się porty żeglugi śródlądowej i przeładownie rzeczne w Polsce ? . . . . .                               | 603 |
| 18. Jakie systemy obsługi informatycznej są wykorzystywane w transporcie wodnym śródlądowym ? . . . . .                              | 604 |
| 19. Jakie są kierunki rozwoju cyfryzacji w transporcie wodnym śródlądowym ? . . . . .                                                | 605 |
| 20. Jakie są podstawowe sfery zastosowania transportu wodnego śródlądowego ? . . . . .                                               | 606 |
| 21. Jaka jest struktura podmiotowa rynku żeglugi śródlądowej w Europie ? . . . . .                                                   | 608 |
| <b>XIV. TRANSPORT INTERMODALNY (Anna Kwiatkowska)</b> . . . . .                                                                      | 610 |
| 1. Co to jest transport intermodalny ? . . . . .                                                                                     | 610 |
| 2. Z jakimi jednostkami ładunkowymi mamy do czynienia w transporcie intermodalnym ? . . . . .                                        | 613 |
| 3. W jaki sposób pracuje operator transportu intermodalnego (OTI) ? . . . . .                                                        | 615 |
| 4. Jaka jest różnica pomiędzy operatorem transportu intermodalnego a operatorem transportu multimodalnego ? . . . . .                | 619 |
| 5. Jakie usługi są świadczone przez operatorów intermodalnych ? . . . . .                                                            | 620 |
| 6. Jakie dokumenty występują w transporcie intermodalnym ? . . . . .                                                                 | 622 |
| 7. Jakie są zależności pomiędzy podmiotami zaangażowanymi w organizację przewozów intermodalnych ? . . . . .                         | 629 |
| 8. Na jakich zasadach OTI mogą korzystać z infrastruktury kolejowej i usługowej w Polsce ? . . . . .                                 | 631 |
| 9. Jakie są podstawy i zasady odpowiedzialności operatora intermodalnego ? . . . . .                                                 | 633 |
| 10. Jakie są zalety i wady transportu intermodalnego ? . . . . .                                                                     | 635 |
| 11. Jakie są perspektywy rozwoju transportu intermodalnego w Europie ? . . . . .                                                     | 636 |
| 12. Jak się rozwija transport intermodalny w Polsce ? . . . . .                                                                      | 638 |
| <b>XV. TRANSPORT ŁADUNKÓW NIEBEZPIECZNYCH (Jarosław Bomba)</b> . . . . .                                                             | 643 |
| 1. Co się rozumie pod pojęciem ładunku niebezpiecznego ? . . . . .                                                                   | 643 |
| 2. Jakie podstawowe pojęcia występują w transporcie ładunków niebezpiecznych ? . . . . .                                             | 644 |
| 3. Na czym opiera się system regulacji prawnych dotyczących przewozu ładunków niebezpiecznych ? . . . . .                            | 645 |
| 4. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie drogowym ? . . . . .                               | 646 |
| 5. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie kolejowym ? . . . . .                              | 647 |

|                                                                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6. Jakiek przepisy prawne regulujk przewozy ladunkow niebezpiecznych w transporcie morskim ? . . . . .                          | 648 |
| 7. Jakiek przepisy prawne regulujk przewozy ladunkow niebezpiecznych w transporcie wodnym sr6dladowym ? . . . . .               | 650 |
| 8. Jakiek przepisy prawne regulujk przewozy ladunkow niebezpiecznych w transporcie lotniczym ? . . . . .                        | 650 |
| 9. Co to jest SQAS ? . . . . .                                                                                                  | 652 |
| 10. Jak klasyfikowane s1k materiały niebezpieczne ? . . . . .                                                                   | 652 |
| 11. Jak mo¿na scharakteryzowa6 poszczeg6lne klasy material6w niebezpiecznych ? . . . . .                                        | 654 |
| 12. Jakiek wymagania stawiane s1k opakowaniom stosowanym do przewozu material6w niebezpiecznych ? . . . . .                     | 662 |
| 13. Jakiego rodzaju oznakowanie stosowane jest przy przewozie ladunkow niebezpiecznych ? . . . . .                              | 663 |
| 14. Jaka jest rola i gl6wne obowi1zki doradcy do spraw bezpiecze6stwa w transporcie towar6w niebezpiecznych ? . . . . .         | 666 |
| 15. Jaka dokumentacja jest wymagana przy przewozie ladunkow niebezpiecznych ? . . . . .                                         | 668 |
| 16. Na czym polega ochrona towar6w niebezpiecznych ? . . . . .                                                                  | 677 |
| 17. Jakiek podstawowe wymagania musz1k by6 spe6lnione dla przewozu ladunkow niebezpiecznych wg ADR ? . . . . .                  | 680 |
| 18. Jakiek s1k podstawowe wy6l1czenia od stosowania przepis6w dotycz1cych przewozu ladunkow niebezpiecznych ? . . . . .         | 681 |
| 19. Jakiek czynno6ci spedytor powinien podj16 przed przyst1pieniem do organizacji przewozu ladunkow niebezpiecznych ? . . . . . | 686 |
| 20. Jakiek dodatkowe koszty powstaj1k przy transporcie ladunkow niebezpiecznych ? . . . . .                                     | 691 |
| 21. Jakiek dodatkowe obowi1zki spoczywaj1k na spedytorze ? . . . . .                                                            | 692 |
| 22. Jakiek ryzyka obci1zaj1k spedytora ? . . . . .                                                                              | 694 |
| 23. Jakiek s1k rodzaje szkole6 dla pracownik6w zaanga¿owanych w transport ladunkow niebezpiecznych ? . . . . .                  | 695 |
| 24. Jakiek s1k obowi1zki w zakresie bezpiecze6stwa gl6wnych uczestnik6w transportu ladunkow niebezpiecznych ? . . . . .         | 696 |

## **XVI. TRANSPORT ŁADUNKÓW PONADNORMATYWNYCH**

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>(Jarosław Żurawski)</b> . . . . .                                                                            | 698 |
| 1. Co to jest transport ponadnormatywny ? . . . . .                                                             | 698 |
| 2. Jak można podzielić ładunki ponadnormatywne ? . . . . .                                                      | 698 |
| 3. Jakiego rodzaju środki transportowe są używane do drogowych przewoz6w ladunkow ponadnormatywnych ? . . . . . | 699 |
| 4. Jakiek akty prawne reguluj1k drogowy transport ponadnormatywny w Polsce ? . . . . .                          | 703 |
| 5. Kto mo¿e zajmowa6 si6 organizacj1 przewoz6w ponadnormatywnych ? . . . . .                                    | 704 |
| 6. Jakiek informacje powinien przekaza6 zlecaj1cy przew6z ladunku ponadnormatywnego ? . . . . .                 | 705 |
| 7. Na co powinien zwr666c uwag1 przygotowuj1cy przew6z ladunku ponadnormatywnego ? . . . . .                    | 706 |
| 8. Jakiek trudno6ci mog1 wyst1pi6 przy organizacji przewozu ladunku ponadnormatywnego ? . . . . .               | 706 |
| 9. Jakiek dokumenty nale¿y przygotowa6 dla przewoz6w ponadnormatywnych ? . . . . .                              | 707 |
| 10. Czym jest zezwolenie specjalne ? . . . . .                                                                  | 708 |

|                                                                                                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 11. Jak kalkuluje się koszty w transporcie ładunków ponadnormatywnych ? . . . .                       | 716 |
| 12. Jakie rodzaje umów występują w transporcie ponadnormatywnym ? . . . . .                           | 719 |
| 13. Kiedy transport ponadnormatywny jest wykonywany środkami różnych<br>gałęzi transportu ? . . . . . | 720 |
| 14. Jaki może być zakres usług związanych z przewozem ładunków<br>ponadnormatywnych ? . . . . .       | 723 |

## **XVII. TRANSPORT MORSKI ŁADUNKÓW TYPU PROJECT CARGO**

|                                                                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>I SZTUK PONADNORMATYWNYCH (Radosław Chmieliński)</b> . . . . .                                                                                                       | 725 |
| 1. Co to jest <i>project cargo</i> i jakie ładunki są ponadnormatywne w transporcie<br>morskim ? . . . . .                                                              | 725 |
| 2. Jakie są rodzaje statków do przewozu morskiego ładunków typu <i>project cargo</i><br>i ładunków ponadnormatywnych ? . . . . .                                        | 726 |
| 3. Jakie są podstawowe zasady przewozu drogą morską ładunków typu <i>project cargo</i><br>i ładunków ponadnormatywnych ? . . . . .                                      | 729 |
| 4. Jak przebiega proces przygotowania się służb armatora do zawarcia kontraktu<br>na przewóz ładunku ponadnormatywnego ? . . . . .                                      | 730 |
| 5. Jakie są podstawowe zasady kalkulacji frachtu ? . . . . .                                                                                                            | 731 |
| 6. Jakie są podstawowe zasady sztauerki oraz mocowania ładunków<br>ponadnormatywnych na statkach ? . . . . .                                                            | 734 |
| 7. Jakie dokumenty należy przygotować do realizacji przewozu drogą morską<br>ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ? . . . . .                   | 737 |
| 8. W jaki sposób terminale portowe muszą być przygotowane do obsługi ładunków<br>typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ? . . . . .                        | 738 |
| 9. Jakie czynniki i ryzyka należy brać pod uwagę przy transporcie morskim<br>ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ? . . . . .                   | 739 |
| 10. Czy są międzynarodowe akty prawne, regulujące przewóz drogą morską<br>ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ? . . . . .                      | 740 |
| 11. Jakie kwalifikacje i certyfikaty musi posiadać załoga statku przeznaczonego<br>do przewozu ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ? . . . . . | 741 |
| 12. Na których szlakach geograficznych przewozi się najwięcej ładunków<br>ponadnormatywnych oraz typu <i>project cargo</i> ? . . . . .                                  | 742 |
| 13. Jakie zmiany organizacyjne zachodzą na rynku przewozów ładunków<br>ponadnormatywnych ? . . . . .                                                                    | 743 |
| 14. Jakie zmiany zachodzą w technologii przewozów ładunków<br>ponadnormatywnych ? . . . . .                                                                             | 744 |
| 15. Jakie są perspektywy rynku przewozów ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk<br>ponadnormatywnych ? . . . . .                                                    | 747 |

## **XVIII. TECHNOLOGIE INFORMATYCZNE W PRACY SPEDYTORA**

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>(Dariusz Ceranowski)</b> . . . . .                                             | 750 |
| 1. Czy komputer jest potrzebny w działalności spedytora ? . . . . .               | 750 |
| 2. Jakie parametry powinien mieć sprzęt komputerowy stosowany przez spedytora ? . | 750 |
| 3. Jaką rolę spełniają podstawowe elementy budowy komputera ? . . . . .           | 751 |
| 4. Jakie znaczenie ma system operacyjny zainstalowany w komputerze ? . . . . .    | 753 |
| 5. Czym charakteryzują się najbardziej popularne systemy operacyjne ? . . . . .   | 753 |
| 6. Czy spedytór sam organizuje sobie środowisko pracy na komputerze ? . . . . .   | 754 |
| 7. Jak prawidłowo korzystać ze środowiska komputerowego firmy ? . . . . .         | 755 |

|                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 8. Czy oprogramowanie pisane na zamówienie jest lepsze od programów „z półki” ? . . . . .          | 755 |
| 9. Jakie programy są pomocne w pracy spedytora ? . . . . .                                         | 756 |
| 10. Jakie możliwości dają współczesne pakiety biurowe ? . . . . .                                  | 756 |
| 11. Jakie możliwości dają dedykowane dla spedytora programy spedycyjne ? . . . .                   | 757 |
| 12. Jakie możliwości dają programy typu CRM ? . . . . .                                            | 757 |
| 13. Jakie możliwości dają programy klasy ERP ? . . . . .                                           | 758 |
| 14. Jakie możliwości stwarzają programy magazynowe ? . . . . .                                     | 758 |
| 15. Jak jest zbudowany polski system odpraw celnych ? . . . . .                                    | 759 |
| 16. Jaki wpływ na pracę spedytora ma korzystanie z nowoczesnych technologii ? . .                  | 760 |
| 17. Co to jest eCMR ? . . . . .                                                                    | 760 |
| 18. Gdzie są przechowywane dane programów informatycznych ? . . . . .                              | 761 |
| 19. Jakie są rodzaje baz danych ? . . . . .                                                        | 761 |
| 20. Czy istnieje specjalny język programowania baz danych ? . . . . .                              | 761 |
| 21. Co to jest silnik bazodanowy ? . . . . .                                                       | 762 |
| 22. Co to jest hurtownia danych ? . . . . .                                                        | 762 |
| 23. Co to jest eksploracja danych ? . . . . .                                                      | 762 |
| 24. Jak tworzymy kopie bezpieczeństwa bazy danych ? . . . . .                                      | 763 |
| 25. W jaki sposób powinniśmy dodatkowo zabezpieczać bazy danych ? . . . . .                        | 763 |
| 26. Co to jest sieć komputerowa i jakie są jej rodzaje ? . . . . .                                 | 764 |
| 27. Czy potrzebne są nam telefony stacjonarne, faksy oraz własne centrale telefoniczne ? . . . . . | 764 |
| 28. Co to jest EDI ? . . . . .                                                                     | 765 |
| 29. Jak wygląda komunikat EDI ? . . . . .                                                          | 766 |
| 30. Jak może być zastosowanie komunikatów EDI w obrocie morskim ? . . . . .                        | 766 |
| 31. Co to jest XML ? . . . . .                                                                     | 767 |
| 32. Co to są kody kreskowe i jakie korzyści przynosi ich stosowanie ? . . . . .                    | 768 |
| 33. Jakie są najbardziej popularne rodzaje kodów kreskowych ? . . . . .                            | 768 |
| 34. Czy w użyciu są inne kody kreskowe ? . . . . .                                                 | 769 |
| 35. Co to jest wielobranżowa etykieta transportowa ? . . . . .                                     | 770 |
| 36. Co to jest etykieta 606B IATA ? . . . . .                                                      | 771 |
| 37. Co to jest technologia RFID ? . . . . .                                                        | 772 |
| 38. Kto może dostarczać usługę dostępu do internetu ? . . . . .                                    | 773 |
| 39. Jakiego oprogramowania używamy, aby korzystać z zasobów sieci internetowej ? . . . . .         | 773 |
| 40. Czym jest bezpieczeństwo danych i polityka bezpieczeństwa firmy ? . . . . .                    | 774 |
| 41. Czy można certyfikować politykę bezpieczeństwa ? . . . . .                                     | 775 |
| 42. Jak zapewnić bezpieczeństwo danych w sieci komputerowej firmy ? . . . . .                      | 775 |
| 43. Czy dane w bazie są bezpieczne ? . . . . .                                                     | 775 |
| 44. Jaka jest różnica między sporządzeniem kopii danych a archiwizacją ? . . . . .                 | 776 |
| 45. Czy każdy powinien mieć fizyczny dostęp do sprzętu serwerowego ? . . . . .                     | 776 |
| 46. Jak zapewnić bezpieczeństwo danych w internecie ? . . . . .                                    | 777 |
| 47. Czym są wirusy komputerowe ? . . . . .                                                         | 778 |
| 48. Jak użytkownicy i służby informatyczne mogą bronić się przed wirusami ? . . .                  | 778 |
| 49. Co to jest e-commerce ? . . . . .                                                              | 779 |

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 50. Czy w sklepie internetowym można sprzedać usługę spedycyjną ? . . . . .        | 779 |
| 51. Co to są giełdy transportowe ? . . . . .                                       | 780 |
| 52. Czy portale społecznościowe są przydatne w pracy spedytora ? . . . . .         | 780 |
| 53. Które aplikacje są lepsze – standardowe czy sieciowe ? . . . . .               | 780 |
| 54. Klasyczny komputer czy VDI ? . . . . .                                         | 781 |
| 55. Czy płatności przez internet są pomocne w działalności spedycyjnej ? . . . . . | 781 |
| 56. Co to jest EFT ? . . . . .                                                     | 782 |
| 57. Co to jest <i>blockchain</i> ? . . . . .                                       | 782 |
| 58. Jakie zastosowanie w transporcie i spedycji mogą mieć drony ? . . . . .        | 782 |

## **XIX. MAGAZYNOWANIE (Aleksander Niemczyk) . . . . .**

|                                                                                                         |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Czym jest magazynowanie i magazyn ? . . . . .                                                        | 784 |
| 2. Jakie są podstawowe prawa i obowiązki operatora magazynu ? . . . . .                                 | 784 |
| 3. Jakie są podstawowe prawa i obowiązki klienta przekazującego towar do magazynu operatora ? . . . . . | 784 |
| 4. Jakie okresy umów stosuje się w magazynowaniu ? . . . . .                                            | 785 |
| 5. Jakie są rodzaje magazynów ? . . . . .                                                               | 785 |
| 6. Czym charakteryzują się magazyny czasowego składowania ? . . . . .                                   | 786 |
| 7. Jakie dokumenty występują w magazynowaniu ? . . . . .                                                | 787 |
| 8. Które dokumenty mogą podlegać elektronicznej wymianie danych ? . . . . .                             | 788 |
| 9. Jakie są podstawowe funkcje magazynowego systemu informatycznego WMS ? . . . . .                     | 789 |
| 10. W jaki sposób wykorzystuje się system informatyczny przy fakturowaniu ? . . . . .                   | 790 |
| 11. Na czym opiera się automatyczna identyfikacja ? . . . . .                                           | 790 |
| 12. Jak dokonuje się podziału magazynu na strefy ? . . . . .                                            | 792 |
| 13. Jakie są podstawowe układy technologiczne magazynów ? . . . . .                                     | 792 |
| 14. Jakie wyposażenie występuje w magazynach ? . . . . .                                                | 793 |
| 15. Jakie typy regałów stosuje się w składowaniu ? . . . . .                                            | 793 |
| 16. Jakie środki transportu wewnętrznego są wykorzystywane w magazynach ? . . . . .                     | 794 |
| 17. Jakie są podstawowe parametry wózków transportowych ? . . . . .                                     | 794 |
| 18. Na czym polegają różnice w zasadach wydawania towaru z magazynu LIFO, FIFO i FEFO ? . . . . .       | 795 |
| 19. Jakie metody i technologie stosuje się przy kompletacji zamówień ? . . . . .                        | 796 |
| 20. Czy magazyny mogą być w pełni zautomatyzowane ? . . . . .                                           | 797 |
| 21. Jakie kryteria decydują o lokalizacji magazynu ? . . . . .                                          | 797 |
| 22. Jakie są zależności między powierzchnią i kubaturą magazynu ? . . . . .                             | 798 |
| 23. Co wpływa na zagospodarowanie magazynu ? . . . . .                                                  | 798 |
| 24. Jakie są podstawowe kryteria doboru urządzeń do składowania ? . . . . .                             | 799 |
| 25. W jaki sposób zapewnia się bezpieczeństwo pracy w magazynie ? . . . . .                             | 800 |
| 26. W jaki sposób przeciwdziałano powstawaniu zagrożenia pożarowego ? . . . . .                         | 801 |
| 27. Jakie są warunki wynajmowania magazynu ? . . . . .                                                  | 801 |
| 28. Co wpływa na warunki ubezpieczenia magazynu ? . . . . .                                             | 802 |
| 29. Jak zbudowane są taryfy opłat za magazynowanie ? . . . . .                                          | 802 |

## **XX. LOGISTYKA (Adam Gorzelańczyk) . . . . .**

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Jaka jest geneza pojęcia logistyka ? . . . . .                | 804 |
| 2. Jak się zmieniało podejście do logistyki ? . . . . .          | 804 |
| 3. Z jakimi definicjami logistyki możemy się spotkać ? . . . . . | 805 |

|                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4. Co oznacza termin intralogistyka ? . . . . .                                                                         | 806 |
| 5. Co oznacza zarządzanie łańcuchem dostaw ? . . . . .                                                                  | 807 |
| 6. Jakie znaczenie ma transport w łańcuchach dostaw ? . . . . .                                                         | 808 |
| 7. Jaka jest rola logistyki magazynowej ? . . . . .                                                                     | 809 |
| 8. Jakie korzyści niesie ze sobą automatyzacja procesów logistycznych ? . . . . .                                       | 810 |
| 9. Jakie mogą być przykłady automatyzacji procesów magazynowych ? . . . . .                                             | 810 |
| 10. Na czym polega elektroniczna wymiana danych w systemach logistycznych ? . . . . .                                   | 811 |
| 11. Jaki wpływ ma wykorzystywanie SSCC na poprawę transparentności systemów logistycznych ? . . . . .                   | 812 |
| 12. Na czym polega outsourcing usług logistycznych ? . . . . .                                                          | 813 |
| 13. Jakie korzyści mogą czerpać przedsiębiorstwa korzystające z outsourcingu ? . . . . .                                | 814 |
| 14. Jakie są rodzaje operatorów logistycznych ? . . . . .                                                               | 815 |
| 15. Jakim potencjałem musi dysponować zewnętrzny dostawca usług logistycznych ? . . . . .                               | 816 |
| 16. Na czym polega współpraca pomiędzy operatorem logistycznym i klientem ? . . . . .                                   | 817 |
| 17. Jak może wyglądać outsourcingowy projekt organizacji logistyki dla e-sklepu ? . . . . .                             | 817 |
| 18. Jakie warunki powinno spełnić przedsiębiorstwo spedycyjne, aby stać się operatorem logistycznym ? . . . . .         | 818 |
| 19. Czym charakteryzuje się koncepcja zarządzania <i>lean management</i> ? . . . . .                                    | 819 |
| 20. Co nazywamy logistyką zaopatrzenia ? . . . . .                                                                      | 822 |
| 21. Na czym polega ekonomiczna wielkość zamówienia ? . . . . .                                                          | 823 |
| 22. Na czym polega analiza ABC stosowana w logistyce zakupów ? . . . . .                                                | 825 |
| 23. Na czym polega logistyczny poziom obsługi klienta ? . . . . .                                                       | 826 |
| 24. Co oznacza <i>just in time</i> ? . . . . .                                                                          | 827 |
| 25. Co to jest projekt logistyczny ? . . . . .                                                                          | 828 |
| 26. Na czym polega definiowanie celów w projekcie logistycznym ? . . . . .                                              | 829 |
| 27. Na czym polega analiza ryzyka w projekcie logistycznym ? . . . . .                                                  | 830 |
| 28. Jak wygląda zarządzanie projektem logistycznym (na przykładzie wdrożenia systemu zarządzania magazynem) ? . . . . . | 830 |
| <b>XXI. LOGISTYKA HANDLU INTERNETOWEGO (Juliusz Skurewicz)</b> . . . . .                                                | 832 |
| 1. Czym jest logistyka ? . . . . .                                                                                      | 832 |
| 2. Czym jest handel elektroniczny ? . . . . .                                                                           | 832 |
| 3. Jakie są podstawowe różnice między handlem tradycyjnym a handlem elektronicznym ? . . . . .                          | 833 |
| 4. Na czym polega specyfika handlu elektronicznego ? . . . . .                                                          | 833 |
| 5. Jakie czynniki wpływają na rozwój handlu elektronicznego ? . . . . .                                                 | 834 |
| 6. Jakie są podstawowe cechy handlu elektronicznego ? . . . . .                                                         | 834 |
| 7. Jakie są zalety handlu elektronicznego oraz korzyści płynące z korzystania z niego ? . . . . .                       | 837 |
| 8. Jakie są wady handlu elektronicznego ? . . . . .                                                                     | 837 |
| 9. Na czym polega specyfika logistyki handlu internetowego ? . . . . .                                                  | 838 |
| 10. Jak specyfika logistyki w handlu internetowym wpływa na działania firm logistycznych ? . . . . .                    | 839 |
| 11. Na czym polega elastyczność działania firm logistycznych ? . . . . .                                                | 839 |
| 12. Na czym polega indywidualizacja obsługi klienta ? . . . . .                                                         | 839 |
| 13. Na czym polega obsługa zwrotów w logistyce handlu elektronicznego ? . . . . .                                       | 839 |

|                                                                                                                                          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 14. Jakie podstawowe terminy dostawy przesyłek do klientów występują w handlu internetowym ? . . . . .                                   | 840        |
| 15. Na czym polega efekt ROPO ? . . . . .                                                                                                | 841        |
| 16. Na czym polega efekt SOPO ? . . . . .                                                                                                | 842        |
| 17. Jakie są główne czynniki wpływające na funkcjonowanie rynku ? . . . . .                                                              | 842        |
| 18. W jaki sposób zmiany technologiczne wpływają na rynek ? . . . . .                                                                    | 842        |
| 19. Jak oczekiwania klientów zmieniają rynek ? . . . . .                                                                                 | 843        |
| 20. Dlaczego dostępność towaru jest przewagą konkurencyjną ? . . . . .                                                                   | 843        |
| 21. W jaki sposób internet wpływa na dostępność towarów ? . . . . .                                                                      | 843        |
| 22. Czym różni się handel elektroniczny krajowy od międzynarodowego ? . . . . .                                                          | 844        |
| 23. Jakie modele biznesowe funkcjonują w handlu elektronicznym ? . . . . .                                                               | 844        |
| 24. Jakie towary występują najczęściej w handlu elektronicznym ? . . . . .                                                               | 845        |
| 25. Które przedsiębiorstwa są najważniejsze na rynku handlu elektronicznego ? . . . . .                                                  | 845        |
| 26. Jakie modele logistyki występują w handlu elektronicznym ? . . . . .                                                                 | 846        |
| 27. Na czym polega <i>drop shipping</i> ? . . . . .                                                                                      | 846        |
| 28. Co jest istotą <i>fulfillmentu</i> ? . . . . .                                                                                       | 847        |
| 29. Jakie są główne cechy branży KEP ? . . . . .                                                                                         | 848        |
| 30. Co to jest logistyka ostatniej mili ? . . . . .                                                                                      | 848        |
| 31. Jakie trudności mogą powstawać przy obsłudze ostatniej mili ? . . . . .                                                              | 849        |
| 32. Jakie miejsca dostawy występują w handlu elektronicznym i w logistyce tego handlu ? . . . . .                                        | 849        |
| 33. Na czym polegają wyzwania dla logistyki miejskiej ? . . . . .                                                                        | 850        |
| 34. Jak wygląda proces logistyczny w handlu elektronicznym ? . . . . .                                                                   | 851        |
| 35. Co powinno się znaleźć w zapytaniu ofertowym dotyczącym logistyki w handlu elektronicznym ? . . . . .                                | 852        |
| 36. Co powinno się znaleźć w ofercie przygotowanej przez firmę logistyczną lub kurierską ? . . . . .                                     | 853        |
| 37. Jakie KPI można sformułować i uzgodnić między klientem a dostawcą usługi w logistyce handlu elektronicznego ? . . . . .              | 854        |
| 38. Jaka jest przyszłość logistyki handlu elektronicznego i jakie niesie ona ze sobą wyzwania ? . . . . .                                | 854        |
| 39. Jakie nowe rozwiązania czekają nas w logistyce ostatniej mili ? . . . . .                                                            | 855        |
| <b>XXII. BEZPIECZEŃSTWO W ŁAŃCUCHACH DOSTAW (Andrzej Szulc) . . . . .</b>                                                                | <b>857</b> |
| 1. Jak można zdefiniować bezpieczeństwo w łańcuchach dostaw ? . . . . .                                                                  | 857        |
| 2. W jakich miejscach łańcucha dostaw mogą mieć miejsce działania przestępcze ? . . . . .                                                | 858        |
| 3. W jakich miejscach łańcucha dostaw mogą mieć miejsce akty terrorystyczne ? . . . . .                                                  | 859        |
| 4. Czy zapewnienie bezpieczeństwa w transporcie ładunków jest istotnym zagadnieniem ? . . . . .                                          | 859        |
| 5. Jakie rodzaje wyludzeń mają miejsce w transporcie drogowym ? . . . . .                                                                | 861        |
| 6. Jak jest uregulowana problematyka bezpieczeństwa transportu towarowego w skali światowej ? . . . . .                                  | 862        |
| 7. Jakie są najważniejsze inicjatywy i regulacje prawne w zakresie bezpieczeństwa w łańcuchach dostaw ? . . . . .                        | 863        |
| 8. Na czym polega obowiązek wcześniejszego awizowania przesyłek towarowych w Unii Europejskiej, tzw. <i>EU 24 hours rule</i> ? . . . . . | 871        |

|                                                                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 9. Jakie są warunki uzyskania statusu upoważnionego podmiotu gospodarczego AEO ? . . . . .                                          | 872 |
| 10. Czy upoważniony podmiot gospodarczy może posługiwać się logo AEO ? . . . . .                                                    | 873 |
| 11. Jakie korzyści daje firmom status AEO ? . . . . .                                                                               | 873 |
| 12. Co do praktyki działalności spedycyjnej wprowadzają unijne rozporządzenia o bezpieczeństwie w transporcie lotniczym ? . . . . . | 874 |
| 13. Co oznacza bioterroryzm ? . . . . .                                                                                             | 875 |
| 14. Co należy rozumieć pod pojęciem towarów niebezpiecznych dużego ryzyka ? . . . . .                                               | 876 |
| 15. Jakie są typowe elementy planu ochrony sporządzanego przez nadawcę towaru niebezpiecznego dużego ryzyka ? . . . . .             | 878 |
| 16. Czy władze UE podejmują działania mające na celu poprawę liczby i dostępności miejsc parkingowych dla ciężarówek ? . . . . .    | 881 |

### **XXIII. RZECZOZNAWSTWO I KONTROLA ŁADUNKÓW**

|                                                                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>W HANDLU ZAGRANICZNYM (Piotr Michał Obszarski) . . . . .</b>                                                          | <b>882</b> |
| 1. Jakie rodzaje instytucji kontrolnych funkcjonują w polskim handlu zagranicznym ? . . . . .                            | 882        |
| 2. Jakie korzyści mogą przynieść komercyjne usługi rzeczoznawczo-kontrolne ? . . . . .                                   | 884        |
| 3. Jakie są podstawy prawne wykonywania usług rzeczoznawczo-kontrolnych w transporcie międzynarodowym ? . . . . .        | 886        |
| 4. Jakie powinny być istotne atrybuty usługi rzeczoznawczo-kontrolnej ? . . . . .                                        | 886        |
| 5. Jakie najczęściej występują grupy usług rzeczoznawczo-kontrolnych w obrocie międzynarodowym ? . . . . .               | 887        |
| 6. Dlaczego ważne jest złożenie zlecenia kontroli w formie pisemnej ? . . . . .                                          | 888        |
| 7. Jakie elementy powinno zawierać zlecenie kontroli ? . . . . .                                                         | 889        |
| 8. Jakie jest znaczenie usługi kontrolnej dla obiegu dokumentacji w procesie transportowym ? . . . . .                   | 891        |
| 9. Jakie formalne znaczenie ma orzeczenie, iż kontroli dokonuje się zawsze w danym miejscu i czasie ? . . . . .          | 891        |
| 10. Jakie jest znaczenie normalizacji i standaryzacji w rzeczoznawstwie ? . . . . .                                      | 891        |
| 11. Jaką rolę pełnią usługi rzeczoznawczo-kontrolne w ubezpieczeniach w transporcie międzynarodowym ? . . . . .          | 892        |
| 12. Kiedy usługi rzeczoznawcze są użyteczne lub niezbędne w realizacji transakcji handlu zagranicznego ? . . . . .       | 892        |
| 13. Jaki wpływ mogą mieć warunki transportu na stan ładunku ? . . . . .                                                  | 893        |
| 14. Jakim oddziaływaniom dynamicznym może podlegać ładunek w trakcie procesu transportowego ? . . . . .                  | 894        |
| 15. Jaką rolę w zapewnieniu bezpieczeństwa ładunku pełni jego oznakowanie ? . . . . .                                    | 895        |
| 16. Jakie są podstawowe zasady rozmieszczenia ładunku w jednostce transportowej ? . . . . .                              | 896        |
| 17. Jakie są podstawowe atrybuty zdatności ładunkowej jednostki transportowej ? . . . . .                                | 898        |
| 18. Jakie wymogi powinno spełniać drewno sztauerskie i opakowaniowe ? . . . . .                                          | 899        |
| 19. Jakie są zasady dobrej praktyki sztauerskiej z punktu widzenia bezpieczeństwa ładunku ? . . . . .                    | 900        |
| 20. Jakie są szczególne objawy zwiększonego ryzyka z punktu widzenia rozmieszczenia i zabezpieczenia ładunku ? . . . . . | 901        |
| 21. Jakie działania należy podjąć w razie stwierdzenia szkody ładunkowej ? . . . . .                                     | 902        |

|                                                                                                                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>XXIV. UBEZPIECZENIA TRANSPORTOWE (Zbigniew Korycki)</b>                                                                                                                                           | 903 |
| <b>A. UBEZPIECZENIE ŁADUNKÓW W TRANSPORCIE</b>                                                                                                                                                       | 903 |
| 1. Na czym polega istota ubezpieczeń w działalności gospodarczej ?                                                                                                                                   | 903 |
| 2. Jak są określane osoby zawierające umowę ubezpieczenia ?                                                                                                                                          | 903 |
| 3. Dlaczego należy ubezpieczać ładunki w transporcie, pomimo że zwykle za szkody w przewożonych ładunkach odpowiedzialność ponosi przewoźnik ?                                                       | 904 |
| 4. Czym się charakteryzują ubezpieczenia morskie ?                                                                                                                                                   | 905 |
| 5. Co to jest umowa ubezpieczenia generalnego ładunków ?                                                                                                                                             | 906 |
| 6. Czym się różni polisa ubezpieczeniowa od certyfikatu ubezpieczeniowego ?                                                                                                                          | 907 |
| 7. Jakie znaczenie ma w ubezpieczeniu morskim ładunków klauzula klasyfikacyjna ?                                                                                                                     | 907 |
| 8. Jakie są główne obowiązki ubezpieczającego przy wykonaniu umowy ubezpieczenia morskiego ?                                                                                                         | 908 |
| 9. Co to są klauzule instytucyjne ?                                                                                                                                                                  | 908 |
| 10. Jaki jest zakres pokrycia ubezpieczeniowego w Instytucyjnych Klauzulach Ładunkowych (A), (B), (C) 1.1.09 ?                                                                                       | 909 |
| 11. Jakie ryzyka są wyłączone z zakresu ubezpieczenia oferowanego według Instytucyjnych Klauzul Ładunkowych ?                                                                                        | 910 |
| 12. Czy Instytucyjne Klauzule Ładunkowe to jedyne klauzule oferowane dla ubezpieczeń ładunków w transporcie międzynarodowym ?                                                                        | 911 |
| 13. Na jakich warunkach są ubezpieczane ryzyka wojenne i strajkowe w przypadku przewozów międzynarodowych ?                                                                                          | 912 |
| 14. Co obejmuje ubezpieczenie ryzyk wojennych i strajkowych w oparciu o instytucyjne klauzule ?                                                                                                      | 913 |
| 15. Czy stawki za ubezpieczenie ryzyk strajkowych i wojennych kształtują się swobodnie na rynku ?                                                                                                    | 914 |
| 16. Jakie rodzaje strat i szkód wyróżnia się w ubezpieczeniu morskim ?                                                                                                                               | 914 |
| 17. Na czym polega abandon przedmiotu ubezpieczenia ?                                                                                                                                                | 915 |
| 18. Co to jest franszyza ?                                                                                                                                                                           | 915 |
| 19. Jakie zadania i na czyje zlecenie wykonuje komisarz awaryjny ?                                                                                                                                   | 916 |
| 20. Co to jest awaria wspólna i jaki ma związek z ubezpieczeniami morskimi ?                                                                                                                         | 916 |
| 21. Jakie zadania w handlu morskim wykonuje dyspaszer ?                                                                                                                                              | 917 |
| 22. Czy warunki ubezpieczenia ładunków w transporcie krajowym i międzynarodowym są odmienne ?                                                                                                        | 917 |
| 23. Jakie główne zakresy pokrycia można wyróżnić w ofertach ubezpieczenia ładunków w transporcie krajowym ?                                                                                          | 918 |
| 24. Czy pełny zakres ubezpieczenia ładunku w transporcie krajowym obejmuje wszystkie ryzyka ?                                                                                                        | 919 |
| 25. Czy istnieją zunifikowane klauzule ubezpieczeniowe dla ubezpieczenia ładunków w międzynarodowych przewozach lotniczych ?                                                                         | 920 |
| 26. Czy odpowiedzialność ubezpieczyciela ładunków oraz odpowiedzialność cywilna przewoźnika podlegają ograniczeniu kwotowemu ?                                                                       | 920 |
| 27. Czy fakt, iż przewoźnik posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, zabezpiecza interesy właściciela przewożonego ładunku w stopniu takim samym, jak ubezpieczenie ładunku w transporcie ? | 921 |

|                                                                                                                                                                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>B. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ SPEDYTORA . . .</b>                                                                                                                                                       | <b>923</b> |
| 28. Co jest przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora ? . . .                                                                                                                                       | 923        |
| 29. Czy ubezpieczenie OC spedytora daje zleceniodawcy gwarancję, że ochroną ubezpieczeniową pokryte są wszelkie ryzyka szkód lub strat, które mogą wystąpić w procesie przemieszczania towaru ? . . . . .                | 925        |
| 30. Za jakiego rodzaju szkody ubezpieczyciel, przy ubezpieczeniu OC spedytora, nie odpowiada ? . . . . .                                                                                                                 | 926        |
| 31. Co stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela przy ubezpieczeniu OC spedytora ? . . . . .                                                                                                               | 926        |
| 32. Od czego uzależniona jest wysokość składki ubezpieczeniowej przy ubezpieczeniu OC spedytora ? . . . . .                                                                                                              | 927        |
| 33. Do czego jest zobowiązany ubezpieczający w razie powstania szkody ? . . . . .                                                                                                                                        | 927        |
| 34. Jakiego rodzaju dokumenty należy przedłożyć ubezpieczycielowi przy zgłoszeniu szkody i wniosku o odszkodowanie ? . . . . .                                                                                           | 928        |
| 35. Czy spedytör, jako ubezpieczony, może bez zgody ubezpieczyciela zaspokajać roszczenia poszkodowanego ? . . . . .                                                                                                     | 928        |
| 36. Jak powinien postąpić ubezpieczający, jeżeli ubezpieczyciel pokrył mu roszczenie, a odpowiedzialny za spowodowanie szkody uczynił to samo ? . . . . .                                                                | 928        |
| 37. Czy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora obejmuje też jego odpowiedzialność jako wystawcy <i>FIATA Multimodal Transport Bill of Lading</i> ? . . .                                                     | 929        |
| 38. Czy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika i/lub spedytora jest wystarczające dla ochrony w zakresie odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego usługę operatora logistycznego ? . . . . . | 929        |
| <b>C. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWÓŹNIKA DROGOWEGO . . . . .</b>                                                                                                                                       | <b>930</b> |
| 39. Co jest przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego ? . . . . .                                                                                                                       | 930        |
| 40. Na jakie elementy umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego powinien ubezpieczający zwracać szczególną uwagę ? . . . . .                                                                  | 930        |
| 41. Na co przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie drogowego przewozu towarów lub spedycji powinien zwracać uwagę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ? . . . . .                     | 932        |
| 42. Czy standardowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego obejmuje także jego odpowiedzialność cywilną w ruchu kabotażowym w UE ? . . . . .                                                     | 932        |
| 43. Jak uregulowana jest przez prawo niemieckie odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego oraz obowiązek ubezpieczenia tej odpowiedzialności przy przewozach na terenie Niemiec ? . . . . .                         | 933        |
| 44. Czy w krajach europejskich, niebędących członkami UE, wykonywanie drogowych przewozów kabotażowych jest dozwolone, a wymogiem jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika ? . . . . .                  | 934        |
| 45. Czym jest ubezpieczenie znane na rynku jako ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (zawodowej) przewoźnika drogowego ? . . . . .                                                                                   | 934        |
| <b>XXV. OBSŁUGA CELNA TOWARÓW (Kamilla Piotrowska-Król) . . . . .</b>                                                                                                                                                    | <b>936</b> |
| 1. Co obejmuje obszar celny Unii Europejskiej ? . . . . .                                                                                                                                                                | 936        |
| 2. Jakie zadania obsługują organy celne krajów członkowskich Unii Europejskiej ? .                                                                                                                                       | 936        |

|                                                                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3. Jak zorganizowana jest służba celna w Polsce ? . . . . .                                                                                                  | 937 |
| 4. Jakie jest znaczenie GATT i WTO w handlu międzynarodowym ? . . . . .                                                                                      | 939 |
| 5. Co to jest RCEP ? . . . . .                                                                                                                               | 940 |
| 6. Jakie są cele i zasady WCO SAFE ? . . . . .                                                                                                               | 941 |
| 7. Jak postanowienia Konwencji z Kioto realizowane są w Unii Europejskiej ? . . . .                                                                          | 942 |
| 8. Co to jest EORI ? . . . . .                                                                                                                               | 942 |
| 9. Jakie wymagania należy spełnić, aby uzyskać status AEO ? . . . . .                                                                                        | 943 |
| 10. Jakie korzyści może zyskać podmiot posiadający status AEO ? . . . . .                                                                                    | 944 |
| 11. Jaką rolę w procesie obsługi celnej towarów spełnia spedytor występujący<br>w roli przedstawiciela celnego ? . . . . .                                   | 944 |
| 12. Jakie wymagania musi spełnić spedytor występujący w roli przedstawiciela<br>celnego ? . . . . .                                                          | 945 |
| 13. Z czego wynika i jaki jest zakres odpowiedzialności wobec administracji<br>celno-skarbowej spedytora, działającego jako przedstawiciel celny ? . . . . . | 946 |
| 14. Jaki jest zakres odpowiedzialności wobec klienta, spedytora działającego<br>jako przedstawiciel celny ? . . . . .                                        | 947 |
| 15. Jakie są systemy klasyfikowania towarów w handlu zagranicznym ? . . . . .                                                                                | 948 |
| 16. Co zawiera taryfa celna Unii Europejskiej – TARIC ? . . . . .                                                                                            | 949 |
| 17. Jakiej klasyfikacji taryfowej podlegają towary na potrzeby celne ? . . . . .                                                                             | 950 |
| 18. Co to jest Wiążąca Informacja Taryfowa ? . . . . .                                                                                                       | 952 |
| 19. Jak skorzystać z obniżonych bądź preferencyjnych stawek celnych ? . . . . .                                                                              | 952 |
| 20. Do czego służy system REX ? . . . . .                                                                                                                    | 953 |
| 21. Co to jest Wiążąca Informacja o Pochodzeniu ? . . . . .                                                                                                  | 954 |
| 22. Jakie ograniczenia stosowane są w międzynarodowej wymianie towarowej ? . . .                                                                             | 955 |
| 23. Jakie instrumenty ochrony rynku stosowane są w Unii Europejskiej ? . . . . .                                                                             | 955 |
| 24. Jakimi procedurami celnymi można objąć towary ? . . . . .                                                                                                | 956 |
| 25. Jakie są warunki stosowania procedury dopuszczenia do obrotu ? . . . . .                                                                                 | 957 |
| 26. Jakie są zasady ustalania wartości celnej towaru ? . . . . .                                                                                             | 960 |
| 27. Z jakich sposobów rozliczania podatku VAT od importu towarów<br>może skorzystać podatnik ? . . . . .                                                     | 961 |
| 28. Jakie są warunki stosowania procedury wywozu ? . . . . .                                                                                                 | 963 |
| 29. Co należy zrobić by otrzymać pozwolenie na stosowanie procedury<br>specjalnej ? . . . . .                                                                | 964 |
| 30. Na czy polega procedura tranzytu ? . . . . .                                                                                                             | 966 |
| 31. Dla jakich operacji wykorzystywane są karnety TIR ? . . . . .                                                                                            | 967 |
| 32. Kiedy można skorzystać z karnetu ATA ? . . . . .                                                                                                         | 967 |
| 33. Jakie są korzyści korzystania ze składów celnych ? . . . . .                                                                                             | 968 |
| 34. Jakie są formy kontroli celnej ? . . . . .                                                                                                               | 969 |
| 35. Dla jakich towarów należy ubiegać się o pozwolenia importowe<br>bądź eksportowe ? . . . . .                                                              | 970 |
| 36. Jakie wymogi pod względem bezpieczeństwa muszą spełniać towary<br>przywożone na obszar UE ? . . . . .                                                    | 971 |
| 37. Jakie środki ochrony praw własności intelektualnej mogą podjąć<br>organy celne ? . . . . .                                                               | 973 |
| 38. Jakie są ograniczenia w obrocie towarami o znaczeniu strategicznym ? . . . . .                                                                           | 973 |
| 39. Jakie ograniczenia obrotu wynikają z Konwencji CITES ? . . . . .                                                                                         | 974 |

|                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 40. Czego dotyczy FLEGT ? . . . . .                                                               | 975 |
| 41. Jakie organy dokonują kontroli urzędowej przesyłek importowych i eksportowych ? . . . . .     | 975 |
| 42. Jakie towary podlegają granicznej kontroli fitosanitarnej w UE ? . . . . .                    | 976 |
| 43. Jaka jest procedura zgłaszania towarów do granicznej kontroli weterynaryjnej ? . . . . .      | 977 |
| 44. Czego dotyczy kontrola Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych ? . . . . . | 978 |
| 45. Jakie zadania w zakresie podatku akcyzowego wypełnia służba celno-skarbowa ? . . . . .        | 980 |
| 46. Jakie formularze celne występują przy odprawach celnych ? . . . . .                           | 981 |
| 47. Jakie operacje powinny być zgłaszane do systemu INTRASTAT ? . . . . .                         | 982 |
| 48. Jak jest zastosowanie potwierdzenia unijnego statusu celnego towarów ? . . . . .              | 984 |
| 49. Jakie towary podlegają monitorowaniu przez system SENT ? . . . . .                            | 985 |

## **XXVI. FINANSOWE ASPEKTY DZIAŁALNOŚCI SPEDYCYJNEJ**

|                                                                                                                                                              |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>(Krystyna Ostrowska)</b> . . . . .                                                                                                                        | 987  |
| 1. Jakie przepisy prawne regulują podatek VAT w transporcie i spedycji ? . . . . .                                                                           | 987  |
| 2. Co oznacza pojęcie wewnątrzwspólnotowe nabycie towarów ? . . . . .                                                                                        | 988  |
| 3. Jakie warunki muszą być spełnione, aby uznać transakcję zakupu towarów w krajach Unii Europejskiej za wewnątrzwspólnotowe nabycie towarów ? . . . . .     | 988  |
| 4. Jakie są zasady ustalania miejsca oraz podstawy opodatkowania WNT ? . . . . .                                                                             | 989  |
| 5. Co oznacza pojęcie wewnątrzwspólnotowa dostawa towarów ? . . . . .                                                                                        | 990  |
| 6. Czy każdą dostawę wewnątrzwspólnotową można opodatkować stawką 0% VAT ? . . . . .                                                                         | 991  |
| 7. Jakie dokumenty stanowią potwierdzenie wywozu towarów do innego państwa członkowskiego UE ? . . . . .                                                     | 991  |
| 8. Kiedy w eksporcie bezpośrednim i pośrednim można zastosować stawkę 0% VAT ? . . . . .                                                                     | 992  |
| 9. Co stanowi podstawę opodatkowania w imporcie towarów ? . . . . .                                                                                          | 994  |
| 10. Według jakiego kryterium ustala się miejsce świadczenia usługi ? . . . . .                                                                               | 995  |
| 11. Jaka jest ogólna zasada ustalania miejsca opodatkowania usług transportowych i spedycyjnych świadczonych na rzecz podatnika ? . . . . .                  | 995  |
| 12. Jakie są zasady ustalania miejsca opodatkowania usług transportowych i spedycyjnych świadczonych na rzecz podmiotu niebędącego podatnikiem ? . . . . .   | 997  |
| 13. Jaką definicję transportu międzynarodowego towarów zawiera ustawa o VAT ? . . . . .                                                                      | 998  |
| 14. Jakie dokumenty musi posiadać spedytor/przewoźnik, aby móc zastosować stawkę 0% VAT w międzynarodowym transporcie towarów ? . . . . .                    | 999  |
| 15. Jak w ustawie o VAT określono terytorium Unii Europejskiej ? . . . . .                                                                                   | 999  |
| 16. Czy ustawa o VAT zawiera inne przepisy, które wiążą się z działalnością spedytora, pozwalające na korzystanie z preferencyjnej stawki 0% VAT ? . . . . . | 1000 |
| 17. Kogo może reprezentować i jakie czynności może wykonywać agencja celna jako przedstawiciel podatkowy ? . . . . .                                         | 1001 |
| 18. Jakie elementy powinna zawierać faktura VAT za wykonane usługi transportowe i spedycyjne ? . . . . .                                                     | 1002 |
| 19. Po jakim kursie należy przeliczyć kwotę faktury za wykonane usługi wystawioną w walucie obcej na walutę krajową ? . . . . .                              | 1006 |

|                                                                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 20. Kiedy mamy do czynienia z kredytem kupieckim i na czym polega polityka kredytowa przedsiębiorstwa ? . . . . . | 1006 |
| 21. Jakie ograniczenia wprowadzają przepisy ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych ? . . . . .      | 1007 |
| 22. Jak jest definiowany rachunek kosztów i na czym polega rachunek kosztów pełnych ? . . . . .                   | 1008 |
| 23. Jak spedytork kalkuluje cenę za usługę ? . . . . .                                                            | 1010 |
| 24. Co się składa na sprawozdanie finansowe przedsiębiorstwa ? . . . . .                                          | 1012 |
| 25. Jakie rodzaje ryzyka występują w działalności gospodarczej ? . . . . .                                        | 1014 |
| 26. Z jakich etapów składa się proces zarządzania ryzykiem ? . . . . .                                            | 1017 |
| 27. Jakie działania mogą być podejmowane w ramach sterowania ryzykiem ? . . . .                                   | 1017 |

## **XXVII. MARKETING W PRAKTYCE SPEDYTORA**

|                                                                                                                       |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>(Tomasz Czuba)</b> . . . . .                                                                                       | 1019 |
| 1. Na czym polega koncepcja marketingu ? . . . . .                                                                    | 1019 |
| 2. Czym jest koncepcja marketing mix ? . . . . .                                                                      | 1020 |
| 3. Jakie są cechy usług spedycyjnych ? . . . . .                                                                      | 1022 |
| 4. Jak jest zbudowany plan marketingowy przedsiębiorstwa spedycyjnego ? . . . .                                       | 1022 |
| 5. Co to jest wizja przedsiębiorstwa spedycyjnego ? . . . . .                                                         | 1026 |
| 6. Na czym polega marketing B2B ? . . . . .                                                                           | 1026 |
| 7. Co to jest grupa decyzyjna (DMU) w marketingu B2B ? . . . . .                                                      | 1027 |
| 8. Jakie jest znaczenie cyklu życia produktu ? . . . . .                                                              | 1027 |
| 9. Jak kształtują się czynniki makrootoczenia i mikrootoczenia przedsiębiorstwa spedycyjnego ? . . . . .              | 1029 |
| 10. Jakie są czynniki otoczenia kulturowego przedsiębiorstwa spedycyjnego ? . . . .                                   | 1030 |
| 11. Co jest przedmiotem badań marketingowych ? . . . . .                                                              | 1030 |
| 12. Jakie są rodzaje i etapy badań marketingowych ? . . . . .                                                         | 1031 |
| 13. Jakie są podstawowe metody i techniki badań marketingowych ? . . . . .                                            | 1032 |
| 14. Na czym polega badanie satysfakcji klientów w przedsiębiorstwie spedycyjnym ? .                                   | 1033 |
| 15. Czym jest komunikacja marketingowa przedsiębiorstwa spedycyjnego z otoczeniem ? . . . . .                         | 1034 |
| 16. Jakie znaczenie ma marka w marketingu usług spedycyjnych ? . . . . .                                              | 1036 |
| 17. Jakie są funkcje marki na rynku spedycyjnym ? . . . . .                                                           | 1037 |
| 18. Czym jest kapitał marki ? . . . . .                                                                               | 1037 |
| 19. Jakie są poziomy lojalności klienta wobec marki ? . . . . .                                                       | 1038 |
| 20. Jak buduje się lojalność klienta wobec marek na rynku usług spedycyjnych ? . .                                    | 1038 |
| 21. Na czym polega zarządzanie relacjami z klientem (CRM) ? . . . . .                                                 | 1039 |
| 22. Jakie znaczenie ma internet w komunikacji marketingowej przedsiębiorstwa spedycyjnego ? . . . . .                 | 1039 |
| 23. Jakie formy promocji usług spedycyjnych mogą być prowadzone w internecie ? . .                                    | 1040 |
| 24. Jakie są wskaźniki badania skuteczności działań reklamowych w internecie ? . .                                    | 1041 |
| 25. Czym jest odpowiedzialny marketing i jaki jest jego wpływ na działalność przedsiębiorstw spedycyjnych ? . . . . . | 1043 |
| 26. Jak wykorzystać marketing do tworzenia przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa spedycyjnego na rynku ? . . . . . | 1044 |

|                                                  |            |
|--------------------------------------------------|------------|
| Umowa spedycji w kodeksie cywilnym . . . . .     | 1045       |
| Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2022 . . . . . | 1048       |
| Spis skrótów . . . . .                           | 1065       |
| Literatura . . . . .                             | 1082       |
| Indeks rzeczowy . . . . .                        | 541 i 1086 |