

SPIS TREŚCI

TOM II

XIII. TRANSPORT WODNY ŚRÓDLĄDOWY (Ryszard Rolbiecki)	575
1. Jakie ramy instytucjonalno-prawne odnoszą się do funkcjonowania transportu wodnego śródlądowego w Europie ?	575
2. Jakie są warunki dostępu do zawodu przewoźnika i rynku żeglugi śródlądowej ?	578
3. Jaki dokument warunkuje dopuszczenie statku do eksploatacji na śródlądowych drogach wodnych ?	580
4. Czego dotyczy Porozumienie AGN ?	582
5. Jakie są podstawowe wymagania związane z przewozem ładunków niebezpiecznych transportem wodnym śródlądowym w świetle Umowy ADN ?	583
6. Jakie są podstawowe warunki realizacji przewozów ładunków ponadnormatywnych transportem wodnym śródlądowym ?	586
7. Jakiego typu barki są eksploatowane na śródlądowych drogach wodnych ?	586
8. Jakiego typu umowy przewozowe są stosowane w transporcie wodnym śródlądowym ?	589
9. W jaki sposób uregulowane zostały w żegludze śródlądowej prawa i obowiązki stron umowy przewozu oraz odpowiedzialność armatorów ?	590
10. Jakie podstawowe dokumenty przewozowe występują w transporcie wodnym śródlądowym oraz jakie są zasady ich stosowania ?	593
11. Jakie są podstawowe czynniki wpływające na poziom stawek przewozowych w transporcie wodnym śródlądowym ?	597
12. Na czym polega system dopłat dla armatorów z tytułu niskiej lub wysokiej wody ?	599
13. Jakie główne systemy śródlądowych dróg wodnych i połączeń kanałowych funkcjonują w Europie ?	600
14. Jakie parametry drogi wodnej odpowiadają wymaganiom współczesnego taboru żeglugi śródlądowej ?	601
15. Jakie organy administrują drogami wodnymi w Polsce ?	601
16. Jakie są najważniejsze porty rzeczne w Europie i jaką rolę odgrywają w rozwoju systemów logistycznych ?	602
17. W czyjej gestii znajdują się porty żeglugi śródlądowej i przeładownie rzeczne w Polsce ?	603
18. Jakie systemy obsługi informatycznej są wykorzystywane w transporcie wodnym śródlądowym ?	604
19. Jakie są kierunki rozwoju cyfryzacji w transporcie wodnym śródlądowym ?	605
20. Jakie są podstawowe sfery zastosowania transportu wodnego śródlądowego ?	606
21. Jaka jest struktura podmiotowa rynku żeglugi śródlądowej w Europie ?	608

XIV. TRANSPORT INTERMODALNY (Anna Kwiatkowska)	610
1. Co to jest transport intermodalny ?	610
2. Z jakimi jednostkami ładunkowymi mamy do czynienia w transporcie intermodalnym ?	613
3. W jaki sposób pracuje operator transportu intermodalnego (OTI) ?	615
4. Jaka jest różnica pomiędzy operatorem transportu intermodalnego a operatorem transportu multimodalnego ?	619
5. Jakie usługi są świadczone przez operatorów intermodalnych ?	620
6. Jakie dokumenty występują w transporcie intermodalnym ?	622
7. Jakie są zależności pomiędzy podmiotami zaangażowanymi w organizację przewozów intermodalnych ?	629
8. Na jakich zasadach OTI mogą korzystać z infrastruktury kolejowej i usługowej w Polsce ?	631
9. Jakie są podstawy i zasady odpowiedzialności operatora intermodalnego ?	633
10. Jakie są zalety i wady transportu intermodalnego ?	635
11. Jakie są perspektywy rozwoju transportu intermodalnego w Europie ?	636
12. Jak się rozwija transport intermodalny w Polsce ?	638
XV. TRANSPORT ŁADUNKÓW NIEBEZPIECZNYCH (Jarosław Bomba)	643
1. Co się rozumie pod pojęciem ładunku niebezpiecznego ?	643
2. Jakie podstawowe pojęcia występują w transporcie ładunków niebezpiecznych ?	644
3. Na czym opiera się system regulacji prawnych dotyczących przewozu ładunków niebezpiecznych ?	645
4. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie drogowym ?	646
5. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie kolejowym ?	647
6. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie morskim ?	648
7. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie wodnym śródlądowym ?	650
8. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie lotniczym ?	650
9. Co to jest SQAS ?	652
10. Jak klasyfikowane są materiały niebezpieczne ?	652
11. Jak można scharakteryzować poszczególne klasy materiałów niebezpiecznych ?	654
12. Jakie wymagania stawiane są opakowaniom stosowanym do przewozu materiałów niebezpiecznych ?	662
13. Jakiego rodzaju oznakowanie stosowane jest przy przewożeniu ładunków niebezpiecznych ?	663
14. Jaka jest rola i główne obowiązki doradcy do spraw bezpieczeństwa w transporcie towarów niebezpiecznych ?	666
15. Jaka dokumentacja jest wymagana przy przewożeniu ładunków niebezpiecznych ?	668
16. Na czym polega ochrona towarów niebezpiecznych ?	677
17. Jakie podstawowe wymagania muszą być spełnione dla przewozu ładunków niebezpiecznych wg ADR ?	680

18. Jakie są podstawowe wyłączenia od stosowania przepisów dotyczących przewozu ładunków niebezpiecznych ?	681
19. Jakie czynności spedytor powinien podjąć przed przystąpieniem do organizacji przewozu ładunków niebezpiecznych ?	686
20. Jakie dodatkowe koszty powstają przy transporcie ładunków niebezpiecznych ?	691
21. Jakie dodatkowe obowiązki spoczywają na spedytorze ?	692
22. Jakie ryzyka obciążają spedytora ?	694
23. Jakie są rodzaje szkoleń dla pracowników zaangażowanych w transport ładunków niebezpiecznych ?	695
24. Jakie są obowiązki w zakresie bezpieczeństwa głównych uczestników transportu ładunków niebezpiecznych ?	696

XVI. TRANSPORT ŁADUNKÓW PONADNORMATYWNYCH

(Jarosław Żurawski)	698
1. Co to jest transport ponadnormatywny ?	698
2. Jak można podzielić ładunki ponadnormatywne ?	698
3. Jakiego rodzaju środki transportowe są używane do drogowych przewozów ładunków ponadnormatywnych ?	699
4. Jakie akty prawne regulują drogowy transport ponadnormatywny w Polsce ?	703
5. Kto może zajmować się organizacją przewozów ponadnormatywnych ?	704
6. Jakie informacje powinien przekazać zlecający przewóz ładunku ponadnormatywnego ?	705
7. Na co powinien zwrócić uwagę przygotowujący przewóz ładunku ponadnormatywnego ?	706
8. Jakie trudności mogą wystąpić przy organizacji przewozu ładunku ponadnormatywnego ?	706
9. Jakie dokumenty należy przygotować dla przewozów ponadnormatywnych ?	707
10. Czym jest zezwolenie specjalne ?	708
11. Jak kalkuluje się koszty w transporcie ładunków ponadnormatywnych ?	716
12. Jakie rodzaje umów występują w transporcie ponadnormatywnym ?	719
13. Kiedy transport ponadnormatywny jest wykonywany środkami różnych gałęzi transportu ?	720
14. Jaki może być zakres usług związanych z przewozem ładunków ponadnormatywnych ?	723

XVII. TRANSPORT MORSKI ŁADUNKÓW TYPU PROJECT CARGO

I SZTUK PONADNORMATYWNYCH (Radosław Chmieliński)	725
1. Co to jest <i>project cargo</i> i jakie ładunki są ponadnormatywne w transporcie morskim ?	725
2. Jakie są rodzaje statków do przewozu morskiego ładunków typu <i>project cargo</i> i ładunków ponadnormatywnych ?	726
3. Jakie są podstawowe zasady przewozu drogą morską ładunków typu <i>project cargo</i> i ładunków ponadnormatywnych ?	729
4. Jak przebiega proces przygotowania się służb armatora do zawarcia kontraktu na przewóz ładunku ponadnormatywnego ?	730
5. Jakie są podstawowe zasady kalkulacji frachtu ?	731
6. Jakie są podstawowe zasady sztauerki oraz mocowania ładunków ponadnormatywnych na statkach ?	734

7. Jakie dokumenty należy przygotować do realizacji przewozu drogą morską ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ?	737
8. W jaki sposób terminale portowe muszą być przygotowane do obsługi ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ?	738
9. Jakie czynniki i ryzyka należy brać pod uwagę przy transporcie morskim ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ?	739
10. Czy są międzynarodowe akty prawne, regulujące przewóz drogą morską ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ?	740
11. Jakie kwalifikacje i certyfikaty musi posiadać załoga statku przeznaczonego do przewozu ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ?	741
12. Na których szlakach geograficznych przewozi się najczęściej ładunków ponadnormatywnych oraz typu <i>project cargo</i> ?	742
13. Jakie zmiany organizacyjne zachodzą na rynku przewozów ładunków ponadnormatywnych ?	743
14. Jakie zmiany zachodzą w technologii przewozów ładunków ponadnormatywnych ?	744
15. Jakie są perspektywy rynku przewozów ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ?	747

XVIII. TECHNOLOGIE INFORMATYCZNE W PRACY SPEDYTORA

(Dariusz Ceranowski)	750
1. Czy komputer jest potrzebny w działalności spedytora ?	750
2. Jakie parametry powinien mieć sprzęt komputerowy stosowany przez spedytora ?	750
3. Jaką rolę spełniają podstawowe elementy budowy komputera ?	751
4. Jakie znaczenie ma system operacyjny zainstalowany w komputerze ?	753
5. Czym charakteryzują się najbardziej popularne systemy operacyjne ?	753
6. Czy spedytor sam organizuje sobie środowisko pracy na komputerze ?	754
7. Jak prawidłowo korzystać ze środowiska komputerowego firmy ?	755
8. Czy oprogramowanie pisane na zamówienie jest lepsze od programów „z półki” ?	755
9. Jakie programy są pomocne w pracy spedytora ?	756
10. Jakie możliwości dają współczesne pakiety biurowe ?	756
11. Jakie możliwości dają dedykowane dla spedytora programy spedycyjne ?	757
12. Jakie możliwości dają programy typu CRM ?	757
13. Jakie możliwości dają programy klasy ERP ?	758
14. Jakie możliwości stwarzają programy magazynowe ?	758
15. Jak jest zbudowany polski system odpraw celnych ?	759
16. Jaki wpływ na pracę spedytora ma korzystanie z nowoczesnych technologii ?	760
17. Co to jest eCMR ?	760
18. Gdzie są przechowywane dane programów informatycznych ?	761
19. Jakie są rodzaje baz danych ?	761
20. Czy istnieje specjalny język programowania baz danych ?	761
21. Co to jest silnik bazodanowy ?	762
22. Co to jest hurtownia danych ?	762
23. Co to jest eksploracja danych ?	762
24. Jak tworzymy kopie bezpieczeństwa bazy danych ?	763
25. W jaki sposób powinniśmy dodatkowo zabezpieczać bazy danych ?	763

26. Co to jest sieć komputerowa i jakie są jej rodzaje ?	764
27. Czy potrzebne są nam telefony stacjonarne, faksy oraz własne centrale telefoniczne ?	764
28. Co to jest EDI ?	765
29. Jak wygląda komunikat EDI ?	766
30. Jakie może być zastosowanie komunikatów EDI w obrocie morskim ?	766
31. Co to jest XML ?	767
32. Co to są kody kreskowe i jakie korzyści przynosi ich stosowanie ?	768
33. Jakie są najbardziej popularne rodzaje kodów kreskowych ?	768
34. Czy w użyciu są inne kody kreskowe ?	769
35. Co to jest wielobranżowa etykieta transportowa ?	770
36. Co to jest etykieta 606B IATA ?	771
37. Co to jest technologia RFID ?	772
38. Kto może dostarczać usługę dostępu do internetu ?	773
39. Jakiego oprogramowania używamy, aby korzystać z zasobów sieci internetowej ?	773
40. Czym jest bezpieczeństwo danych i polityka bezpieczeństwa firmy ?	774
41. Czy można certyfikować politykę bezpieczeństwa ?	775
42. Jak zapewnić bezpieczeństwo danych w sieci komputerowej firmy ?	775
43. Czy dane w bazie są bezpieczne ?	775
44. Jaka jest różnica między sporządzeniem kopii danych a archiwizacją ?	776
45. Czy każdy powinien mieć fizyczny dostęp do sprzętu serwerowego ?	776
46. Jak zapewnić bezpieczeństwo danych w internecie ?	777
47. Czym są wirusy komputerowe ?	778
48. Jak użytkownicy i służby informatyczne mogą bronić się przed wirusami ?	778
49. Co to jest <i>e-commerce</i> ?	779
50. Czy w sklepie internetowym można sprzedawać usługę spedycyjną ?	779
51. Co to są giełdy transportowe ?	780
52. Czy portale społecznościowe są przydatne w pracy spedytora ?	780
53. Które aplikacje są lepsze – standardowe czy sieciowe ?	780
54. Klasyczny komputer czy VDI ?	781
55. Czy płatności przez internet są pomocne w działalności spedycyjnej ?	781
56. Co to jest EFT ?	782
57. Co to jest <i>blockchain</i> ?	782
58. Jakie zastosowanie w transporcie i spedycji mogą mieć drony ?	782
XIX. MAGAZYNOWANIE (Aleksander Niemczyk)	784
1. Czym jest magazynowanie i magazyn ?	784
2. Jakie są podstawowe prawa i obowiązki operatora magazynu ?	784
3. Jakie są podstawowe prawa i obowiązki klienta przekazującego towar do magazynu operatora ?	784
4. Jakie okresy umów stosuje się w magazynowaniu ?	785
5. Jakie są rodzaje magazynów ?	785
6. Czym charakteryzują się magazyny czasowego składowania ?	786
7. Jakie dokumenty występują w magazynowaniu ?	787
8. Które dokumenty mogą podlegać elektronicznej wymianie danych ?	788

9. Jakie są podstawowe funkcje magazynowego systemu informatycznego WMS ? . . .	789
10. W jaki sposób wykorzystuje się system informatyczny przy fakturowaniu ? . . .	790
11. Na czym opiera się automatyczna identyfikacja ?	790
12. Jak dokonuje się podziału magazynu na strefy ?	792
13. Jakie są podstawowe układy technologiczne magazynów ?	792
14. Jakie wyposażenie występuje w magazynach ?	793
15. Jakie typy regałów stosuje się w składowaniu ?	793
16. Jakie środki transportu wewnętrznego są wykorzystywane w magazynach ? . .	794
17. Jakie są podstawowe parametry wózków transportowych ?	794
18. Na czym polegają różnice w zasadach wydawania towaru z magazynu LIFO, FIFO i FEFO ?	795
19. Jakie metody i technologie stosuje się przy kompletacji zamówień ?	796
20. Czy magazyny mogą być w pełni zautomatyzowane ?	797
21. Jakie kryteria decydują o lokalizacji magazynu ?	797
22. Jakie są zależności między powierzchnią i kubaturą magazynu ?	798
23. Co wpływa na zagospodarowanie magazynu ?	798
24. Jakie są podstawowe kryteria doboru urządzeń do składowania ?	799
25. W jaki sposób zapewnia się bezpieczeństwo pracy w magazynie ?	800
26. W jaki sposób przeciwdziała się powstawaniu zagrożenia pożarowego ?	801
27. Jakie są warunki wynajmowania magazynu ?	801
28. Co wpływa na warunki ubezpieczenia magazynu ?	802
29. Jak zbudowane są taryfy opłat za magazynowanie ?	802
XX. LOGISTYKA (Adam Gorzelańczyk)	804
1. Jaka jest geneza pojęcia logistyka ?	804
2. Jak się zmieniało podejście do logistyki ?	804
3. Z jakimi definicjami logistyki możemy się spotkać ?	805
4. Co oznacza termin intralogistyka ?	806
5. Co oznacza zarządzanie łańcuchem dostaw ?	807
6. Jakie znaczenie ma transport w łańcuchach dostaw ?	808
7. Jaka jest rola logistyki magazynowej ?	809
8. Jakie korzyści niesie ze sobą automatyzacja procesów logistycznych ?	810
9. Jakie mogą być przykłady automatyzacji procesów magazynowych ?	810
10. Na czym polega elektroniczna wymiana danych w systemach logistycznych ? . .	811
11. Jaki wpływ ma wykorzystywanie SSCC na poprawę transparentności systemów logistycznych ?	812
12. Na czym polega outsourcing usług logistycznych ?	813
13. Jakie korzyści mogą czerpać przedsiębiorstwa korzystające z outsourcingu ? . .	814
14. Jakie są rodzaje operatorów logistycznych ?	815
15. Jakim potencjałem musi dysponować zewnętrzny dostawca usług logistycznych ? .	816
16. Na czym polega współpraca pomiędzy operatorem logistycznym i klientem ? . .	817
17. Jak może wyglądać outsourcingowy projekt organizacji logistyki dla e-sklepu ? .	817
18. Jakie warunki powinno spełnić przedsiębiorstwo spedycyjne, aby stać się operatorem logistycznym ?	818
19. Czym charakteryzuje się koncepcja zarządzania <i>lean management</i> ?	819
20. Co nazywamy logistyką zaopatrzenia ?	822

21. Na czym polega ekonomiczna wielkość zamówienia ?	823
22. Na czym polega analiza ABC stosowana w logistyce zakupów ?	825
23. Na czym polega logistyczny poziom obsługi klienta ?	826
24. Co oznacza <i>just in time</i> ?	827
25. Co to jest projekt logistyczny ?	828
26. Na czym polega definiowanie celów w projekcie logistycznym ?	829
27. Na czym polega analiza ryzyka w projekcie logistycznym ?	830
28. Jak wygląda zarządzanie projektem logistycznym (na przykładzie wdrożenia systemu zarządzania magazynem) ?	830
XXI. LOGISTYKA HANDLU INTERNETOWEGO (Juliusz Skurewicz)	832
1. Czym jest logistyka ?	832
2. Czym jest handel elektroniczny ?	832
3. Jakie są podstawowe różnice między handlem tradycyjnym a handlem elektronicznym ?	833
4. Na czym polega specyfika handlu elektronicznego ?	833
5. Jakie czynniki wpływają na rozwój handlu elektronicznego ?	834
6. Jakie są podstawowe cechy handlu elektronicznego ?	834
7. Jakie są zalety handlu elektronicznego oraz korzyści płynące z korzystania z niego ?	837
8. Jakie są wady handlu elektronicznego ?	837
9. Na czym polega specyfika logistyki handlu internetowego ?	838
10. Jak specyfika logistyki w handlu internetowym wpływa na działania firm logistycznych ?	839
11. Na czym polega elastyczność działania firm logistycznych ?	839
12. Na czym polega indywidualizacja obsługi klienta ?	839
13. Na czym polega obsługa zwrotów w logistyce handlu elektronicznego ?	839
14. Jakie podstawowe terminy dostawy przesyłek do klientów występują w handlu internetowym ?	840
15. Na czym polega efekt ROPO ?	841
16. Na czym polega efekt SOPO ?	842
17. Jakie są główne czynniki wpływające na funkcjonowanie rynku ?	842
18. W jaki sposób zmiany technologiczne wpływają na rynek ?	842
19. Jak oczekiwania klientów zmieniają rynek ?	843
20. Dlaczego dostępność towaru jest przewagą konkurencyjną ?	843
21. W jaki sposób internet wpływa na dostępność towarów ?	843
22. Czym różni się handel elektroniczny krajowy od międzynarodowego ?	844
23. Jakie modele biznesowe funkcjonują w handlu elektronicznym ?	844
24. Jakie towary występują najczęściej w handlu elektronicznym ?	845
25. Które przedsiębiorstwa są najważniejsze na rynku handlu elektronicznego ?	845
26. Jakie modele logistyki występują w handlu elektronicznym ?	846
27. Na czym polega <i>drop shipping</i> ?	846
28. Co jest istotą <i>fulfillmentu</i> ?	847
29. Jakie są główne cechy branży KEP ?	848
30. Co to jest logistyka ostatniej mili ?	848
31. Jakie trudności mogą powstawać przy obsłudze ostatniej mili ?	849

32. Jakie miejsca dostawy występują w handlu elektronicznym i w logistyce tego handlu ?	849
33. Na czym polegają wyzwania dla logistyki miejskiej ?	850
34. Jak wygląda proces logistyczny w handlu elektronicznym ?	851
35. Co powinno się znaleźć w zapytaniu ofertowym dotyczącym logistyki w handlu elektronicznym ?	852
36. Co powinno się znaleźć w ofercie przygotowanej przez firmę logistyczną lub kurierską ?	853
37. Jakie KPI można sformułować i uzgodnić między klientem a dostawcą usługi w logistyce handlu elektronicznego ?	854
38. Jaka jest przyszłość logistyki handlu elektronicznego i jakie niesie ona ze sobą wyzwania ?	854
39. Jakie nowe rozwiązania czekają nas w logistyce ostatniej mili ?	855

XXII. BEZPIECZEŃSTWO W ŁAŃCUCHACH DOSTAW (Andrzej Szulc) . . .

1. Jak można zdefiniować bezpieczeństwo w łańcuchach dostaw ?	857
2. W jakich miejscach łańcucha dostaw mogą mieć miejsce działania przestępcze ? . .	858
3. W jakich miejscach łańcucha dostaw mogą mieć miejsce akty terrorystyczne ? . .	859
4. Czy zapewnienie bezpieczeństwa w transporcie ładunków jest istotnym zagadnieniem ?	859
5. Jakie rodzaje wyłudzeń mają miejsce w transporcie drogowym ?	861
6. Jak jest uregulowana problematyka bezpieczeństwa transportu towarowego w skali światowej ?	862
7. Jakie są najważniejsze inicjatywy i regulacje prawne w zakresie bezpieczeństwa w łańcuchach dostaw ?	863
8. Na czym polega obowiązek wcześniejszego awizowania przesyłek towarowych w Unii Europejskiej, tzw. <i>EU 24 hours rule</i> ?	871
9. Jakie są warunki uzyskania statusu upoważnionego podmiotu gospodarczego AEO ?	872
10. Czy upoważniony podmiot gospodarczy może posługiwać się logo AEO ?	873
11. Jakie korzyści daje firmom status AEO ?	873
12. Co do praktyki działalności spedycyjnej wprowadzają unijne rozporządzenia o bezpieczeństwie w transporcie lotniczym ?	874
13. Co oznacza bioterroryzm ?	875
14. Co należy rozumieć pod pojęciem towarów niebezpiecznych dużego ryzyka ? . .	876
15. Jakie są typowe elementy planu ochrony sporządzanego przez nadawcę towaru niebezpiecznego dużego ryzyka ?	878
16. Czy władze UE podejmują działania mające na celu poprawę liczby i dostępności miejsc parkingowych dla ciężarówek ?	881

XXIII. RZECZOZNAWSTWO I KONTROLA ŁADUNKÓW

W HANDLU ZAGRANICZNYM (Piotr Michał Obszarski)

1. Jakie rodzaje instytucji kontrolnych funkcjonują w polskim handlu zagranicznym ?	882
2. Jakie korzyści mogą przynieść komercyjne usługi rzeczoznawczo-kontrolne ? . .	884
3. Jakie są podstawy prawne wykonywania usług rzeczoznawczo-kontrolnych w transporcie międzynarodowym ?	886
4. Jakie powinny być istotne atrybuty usługi rzeczoznawczo-kontrolnej ?	886

5. Jakie najczęściej występują grupy usług rzeczoznawczo-kontrolnych w obrocie międzynarodowym ?	887
6. Dlaczego ważne jest złożenie zlecenia kontroli w formie pisemnej ?	888
7. Jakie elementy powinno zawierać zlecenie kontroli ?	889
8. Jakie jest znaczenie usługi kontrolnej dla obiegu dokumentacji w procesie transportowym ?	891
9. Jakie formalne znaczenie ma orzeczenie, iż kontroli dokonuje się zawsze w danym miejscu i czasie ?	891
10. Jakie jest znaczenie normalizacji i standaryzacji w rzeczoznawstwie ?	891
11. Jaką rolę pełnią usługi rzeczoznawczo-kontrolne w ubezpieczeniach w transporcie międzynarodowym ?	892
12. Kiedy usługi rzeczoznawcze są użyteczne lub niezbędne w realizacji transakcji handlu zagranicznego ?	892
13. Jaki wpływ mogą mieć warunki transportu na stan ładunku ?	893
14. Jakim oddziaływaniom dynamicznym może podlegać ładunek w trakcie procesu transportowego ?	894
15. Jaką rolę w zapewnieniu bezpieczeństwa ładunku pełni jego oznakowanie ?	895
16. Jakie są podstawowe zasady rozmieszczenia ładunku w jednostce transportowej ?	896
17. Jakie są podstawowe atrybuty podatności ładunkowej jednostki transportowej ?	898
18. Jakie wymogi powinno spełniać drewno sztauerskie i opakowaniowe ?	899
19. Jakie są zasady dobrej praktyki sztauerskiej z punktu widzenia bezpieczeństwa ładunku ?	900
20. Jakie są szczególne objawy zwiększonego ryzyka z punktu widzenia rozmieszczenia i zabezpieczenia ładunku ?	901
21. Jakie działania należy podjąć w razie stwierdzenia szkody ładunkowej ?	902

XXIV. UBEZPIECZENIA TRANSPORTOWE (Zbigniew Korycki) 903

A. UBEZPIECZENIE ŁADUNKÓW W TRANSPORCIE 903

1. Na czym polega istota ubezpieczeń w działalności gospodarczej ?	903
2. Jak są określane osoby zawierające umowę ubezpieczenia ?	903
3. Dlaczego należy ubezpieczać ładunki w transporcie, pomimo że zwykle za szkody w przewożonych ładunkach odpowiedzialność ponosi przewoźnik ?	904
4. Czym się charakteryzują ubezpieczenia morskie ?	905
5. Co to jest umowa ubezpieczenia generalnego ładunków ?	906
6. Czym się różni polisa ubezpieczeniowa od certyfikatu ubezpieczeniowego ?	907
7. Jakie znaczenie ma w ubezpieczeniu morskim ładunków klauzula klasyfikacyjna ?	907
8. Jakie są główne obowiązki ubezpieczającego przy wykonaniu umowy ubezpieczenia morskiego ?	908
9. Co to są klauzule instytucyjne ?	908
10. Jaki jest zakres pokrycia ubezpieczeniowego w Instytucyjnych Klauzulach Ładunkowych (A), (B), (C) I.1.09 ?	909
11. Jakie ryzyka są wyłączone z zakresu ubezpieczenia oferowanego według Instytucyjnych Klauzul Ładunkowych ?	910
12. Czy Instytucyjne Klauzule Ładunkowe to jedyne klauzule oferowane dla ubezpieczeń ładunków w transporcie międzynarodowym ?	911

13. Na jakich warunkach są ubezpieczane ryzyka wojenne i strajkowe w przypadku przewozów międzynarodowych ?	912
14. Co obejmuje ubezpieczenie ryzyk wojennych i strajkowych w oparciu o instytucyjne klauzule ?	913
15. Czy stawki za ubezpieczenie ryzyk strajkowych i wojennych kształtują się swobodnie na rynku ?	914
16. Jakie rodzaje strat i szkód wyróżnia się w ubezpieczeniu morskim ?	914
17. Na czym polega abandon przedmiotu ubezpieczenia ?	915
18. Co to jest fransyza ?	915
19. Jakie zadania i na czyje zlecenie wykonuje komisarz awaryjny ?	916
20. Co to jest awaria wspólna i jaki ma związek z ubezpieczeniami morskimi ?	916
21. Jakie zadania w handlu morskim wykonuje dyspaszer ?	917
22. Czy warunki ubezpieczenia ładunków w transporcie krajowym i międzynarodowym są odmienne ?	917
23. Jakie główne zakresy pokrycia można wyróżnić w ofertach ubezpieczenia ładunków w transporcie krajowym ?	918
24. Czy pełny zakres ubezpieczenia ładunku w transporcie krajowym obejmuje wszystkie ryzyka ?	919
25. Czy istnieją zunifikowane klauzule ubezpieczeniowe dla ubezpieczenia ładunków w międzynarodowych przewozach lotniczych ?	920
26. Czy odpowiedzialność ubezpieczyciela ładunków oraz odpowiedzialność cywilna przewoźnika podlegają ograniczeniu kwotowemu ?	920
27. Czy fakt, iż przewoźnik posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, zabezpiecza interesy właściciela przewożonego ładunku w stopniu takim samym, jak ubezpieczenie ładunku w transporcie ?	921
B. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ SPEDYTORA	923
28. Co jest przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora ?	923
29. Czy ubezpieczenie OC spedytora daje zleceniodawcy gwarancję, że ochroną ubezpieczeniową pokryte są wszelkie ryzyka szkód lub strat, które mogą wystąpić w procesie przemieszczania towaru ?	925
30. Za jakiego rodzaju szkody ubezpieczyciel, przy ubezpieczeniu OC spedytora, nie odpowiada ?	926
31. Co stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela przy ubezpieczeniu OC spedytora ?	926
32. Od czego uzależniona jest wysokość składki ubezpieczeniowej przy ubezpieczeniu OC spedytora ?	927
33. Do czego jest zobowiązany ubezpieczający w razie powstania szkody ?	927
34. Jakiego rodzaju dokumenty należy przedłożyć ubezpieczycielowi przy zgłoszeniu szkody i wniosku o odszkodowanie ?	928
35. Czy spedytör, jako ubezpieczony, może bez zgody ubezpieczyciela zaspokajać roszczenia poszkodowanego ?	928
36. Jak powinien postąpić ubezpieczający, jeżeli ubezpieczyciel pokrył mu roszczenie, a odpowiedzialny za spowodowanie szkody uczynił to samo ?	928
37. Czy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora obejmuje też jego odpowiedzialność jako wystawcy <i>FIATA Multimodal Transport Bill of Lading</i> ?	929
38. Czy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika i/lub spedytora jest wystarczające dla ochrony w zakresie odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego usługę operatora logistycznego ?	929

C. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWÓZNIKA DROGOWEGO	930
39. Co jest przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego ?	930
40. Na jakie elementy umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego powinien ubezpieczający zwracać szczególną uwagę ?	930
41. Na co przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie drogowego przewozu towarów lub spedycji powinien zwracać uwagę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ?	932
42. Czy standardowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego obejmuje także jego odpowiedzialność cywilną w ruchu kabotażowym w UE ?	932
43. Jak uregulowana jest przez prawo niemieckie odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego oraz obowiązek ubezpieczenia tej odpowiedzialności przy przewozach na terenie Niemiec ?	933
44. Czy w krajach europejskich, niebędących członkami UE, wykonywanie drogowych przewozów kabotażowych jest dozwolone, a wymogiem jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika ?	934
45. Czym jest ubezpieczenie znane na rynku jako ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (zawodowej) przewoźnika drogowego ?	934
XXV. OBSŁUGA CELNA TOWARÓW (Kamilla Piotrowska-Król)	936
1. Co obejmuje obszar celny Unii Europejskiej ?	936
2. Jakie zadania obsługują organy celne krajów członkowskich Unii Europejskiej ?	936
3. Jak zorganizowana jest służba celna w Polsce ?	937
4. Jakie jest znaczenie GATT i WTO w handlu międzynarodowym ?	939
5. Co to jest RCEP ?	940
6. Jakie są cele i zasady WCO SAFE ?	941
7. Jak postanowienia Konwencji z Kioto realizowane są w Unii Europejskiej ?	942
8. Co to jest EORI ?	942
9. Jakie wymagania należy spełnić, aby uzyskać status AEO ?	943
10. Jakie korzyści może zyskać podmiot posiadający status AEO ?	944
11. Jaką rolę w procesie obsługi celnej towarów spełnia spedytory występujący w roli przedstawiciela celnego ?	944
12. Jakie wymagania musi spełnić spedytory występujący w roli przedstawiciela celnego ?	945
13. Z czego wynika i jaki jest zakres odpowiedzialności wobec administracji celno-skarbowej spedytora, działającego jako przedstawiciel celny ?	946
14. Jaki jest zakres odpowiedzialności wobec klienta, spedytora działającego jako przedstawiciel celny ?	947
15. Jakie są systemy klasyfikowania towarów w handlu zagranicznym ?	948
16. Co zawiera taryfa celna Unii Europejskiej – TARIC ?	949
17. Jakiej klasyfikacji taryfowej podlegają towary na potrzeby celne ?	950
18. Co to jest Wiążąca Informacja Taryfowa ?	952
19. Jak skorzystać z obniżonych bądź preferencyjnych stawek celnych ?	952
20. Do czego służy system REX ?	953
21. Co to jest Wiążąca Informacja o Pochodzeniu ?	954

22. Jakie ograniczenia stosowane są w międzynarodowej wymianie towarowej ? . . .	955
23. Jakie instrumenty ochrony rynku stosowane są w Unii Europejskiej ?	955
24. Jakimi procedurami celnymi można objąć towary ?	956
25. Jakie są warunki stosowania procedury dopuszczenia do obrotu ?	957
26. Jakie są zasady ustalania wartości celnej towaru ?	960
27. Z jakich sposobów rozliczania podatku VAT od importu towarów może skorzystać podatnik ?	961
28. Jakie są warunki stosowania procedury wywozu ?	963
29. Co należy zrobić by otrzymać pozwolenie na stosowanie procedury specjalnej ?	964
30. Na czy polega procedura tranzytu ?	966
31. Dla jakich operacji wykorzystywane są karnety TIR ?	967
32. Kiedy można skorzystać z karnetu ATA ?	967
33. Jakie są korzyści korzystania ze składów celnych ?	968
34. Jakie są formy kontroli celnej ?	969
35. Dla jakich towarów należy ubiegać się o pozwolenia importowe bądź eksportowe ?	970
36. Jakie wymogi pod względem bezpieczeństwa muszą spełniać towary przywożone na obszar UE ?	971
37. Jakie środki ochrony praw własności intelektualnej mogą podjąć organy celne ?	973
38. Jakie są ograniczenia w obrocie towarami o znaczeniu strategicznym ?	973
39. Jakie ograniczenia obrotu wynikają z Konwencji CITES ?	974
40. Czego dotyczy FLEGT ?	975
41. Jakie organy dokonują kontroli urzędowej przesyłek importowych i eksportowych ?	975
42. Jakie towary podlegają granicznej kontroli fitosanitarnej w UE ?	976
43. Jaka jest procedura zgłaszania towarów do granicznej kontroli weterynaryjnej ? . .	977
44. Czego dotyczy kontrola Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych ?	978
45. Jakie zadania w zakresie podatku akcyzowego wypełnia służba celno-skarbowa ?	980
46. Jakie formularze celne występują przy odprawach celnych ?	981
47. Jakie operacje powinny być zgłaszane do systemu INTRASTAT ?	982
48. Jakie jest zastosowanie potwierdzenia unijnego statusu celnego towarów ? . . .	984
49. Jakie towary podlegają monitorowaniu przez system SENT ?	985

XXVI. FINANSOWE ASPEKTY DZIAŁALNOŚCI SPEDYCYJNEJ

(Krystyna Ostrowska) 987

1. Jakie przepisy prawne regulują podatek VAT w transporcie i spedycji ?	987
2. Co oznacza pojęcie wewnątrzwspólnotowe nabycie towarów ?	988
3. Jakie warunki muszą być spełnione, aby uznać transakcję zakupu towarów w krajach Unii Europejskiej za wewnątrzwspólnotowe nabycie towarów ?	988
4. Jakie są zasady ustalania miejsca oraz podstawy opodatkowania WNT ?	989
5. Co oznacza pojęcie wewnątrzwspólnotowa dostawa towarów ?	990
6. Czy każdą dostawę wewnątrzwspólnotową można opodatkować stawką 0% VAT ?	991

7. Jakie dokumenty stanowią potwierdzenie wywozu towarów do innego państwa członkowskiego UE ?	991
8. Kiedy w eksporcie bezpośrednim i pośrednim można zastosować stawkę 0% VAT ?	992
9. Co stanowi podstawę opodatkowania w imporcie towarów ?	994
10. Według jakiego kryterium ustala się miejsce świadczenia usługi ?	995
11. Jaka jest ogólna zasada ustalania miejsca opodatkowania usług transportowych i spedycyjnych świadczonych na rzecz podatnika ?	995
12. Jakie są zasady ustalania miejsca opodatkowania usług transportowych i spedycyjnych świadczonych na rzecz podmiotu niebędącego podatnikiem ?	997
13. Jaką definicję transportu międzynarodowego towarów zawiera ustawa o VAT ?	998
14. Jakie dokumenty musi posiadać spedytor/przewoźnik, aby móc zastosować stawkę 0% VAT w międzynarodowym transporcie towarów ?	999
15. Jak w ustawie o VAT określono terytorium Unii Europejskiej ?	999
16. Czy ustawa o VAT zawiera inne przepisy, które wiążą się z działalnością spedytora, pozwalające na korzystanie z preferencyjnej stawki 0% VAT ?	1000
17. Kogo może reprezentować i jakie czynności może wykonywać agencja celna jako przedstawiciel podatkowy ?	1001
18. Jakie elementy powinna zawierać faktura VAT za wykonane usługi transportowe i spedycyjne ?	1002
19. Po jakim kursie należy przeliczyć kwotę faktury za wykonane usługi wystawioną w walucie obcej na walutę krajową ?	1006
20. Kiedy mamy do czynienia z kredytem kupieckim i na czym polega polityka kredytowa przedsiębiorstwa ?	1006
21. Jakie ograniczenia wprowadzają przepisy ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych ?	1007
22. Jak jest definiowany rachunek kosztów i na czym polega rachunek kosztów pełnych ?	1008
23. Jak spedytor kalkuluje cenę za usługę ?	1010
24. Co się składa na sprawozdanie finansowe przedsiębiorstwa ?	1012
25. Jakie rodzaje ryzyka występują w działalności gospodarczej ?	1014
26. Z jakich etapów składa się proces zarządzania ryzykiem ?	1017
27. Jakie działania mogą być podejmowane w ramach sterowania ryzykiem ?	1017

XXVII. MARKETING W PRAKTYCE SPEDYTORA

(Tomasz Czuba)	1019
1. Na czym polega koncepcja marketingu ?	1019
2. Czym jest koncepcja marketing mix ?	1020
3. Jakie są cechy usług spedycyjnych ?	1022
4. Jak jest zbudowany plan marketingowy przedsiębiorstwa spedycyjnego ?	1022
5. Co to jest wizja przedsiębiorstwa spedycyjnego ?	1026
6. Na czym polega marketing B2B ?	1026
7. Co to jest grupa decyzyjna (DMU) w marketingu B2B ?	1027
8. Jakie jest znaczenie cyklu życia produktu ?	1027
9. Jak kształtują się czynniki makrootoczenia i mikrootoczenia przedsiębiorstwa spedycyjnego ?	1029
10. Jakie są czynniki otoczenia kulturowego przedsiębiorstwa spedycyjnego ?	1030

11. Co jest przedmiotem badań marketingowych ?	1030
12. Jakie są rodzaje i etapy badań marketingowych ?	1031
13. Jakie są podstawowe metody i techniki badań marketingowych ?	1032
14. Na czym polega badanie satysfakcji klientów w przedsiębiorstwie spedycyjnym ? .	1033
15. Czym jest komunikacja marketingowa przedsiębiorstwa spedycyjnego z otoczeniem ?	1034
16. Jakie znaczenie ma marka w marketingu usług spedycyjnych ?	1036
17. Jakie są funkcje marki na rynku spedycyjnym ?	1037
18. Czym jest kapitał marki ?	1037
19. Jakie są poziomy lojalności klienta wobec marki ?	1038
20. Jak buduje się lojalność klienta wobec marek na rynku usług spedycyjnych ? . .	1038
21. Na czym polega zarządzanie relacjami z klientem (CRM) ?	1039
22. Jakie znaczenie ma internet w komunikacji marketingowej przedsiębiorstwa spedycyjnego ?	1039
23. Jakie formy promocji usług spedycyjnych mogą być prowadzone w internecie ? . .	1040
24. Jakie są wskaźniki badania skuteczności działań reklamowych w internecie ? . .	1041
25. Czym jest odpowiedzialny marketing i jaki jest jego wpływ na działalność przedsiębiorstw spedycyjnych ?	1043
26. Jak wykorzystać marketing do tworzenia przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa spedycyjnego na rynku ?	1044
Umowa spedycji w kodeksie cywilnym	1045
Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2022	1048
Spis skrótów	1065
Literatura	1082
Indeks rzeczowy	541 i 1086