

Technologie, procesy i systemy produkcyjne
Technologies, processes and systems of manufacturing

Maria BARON-PUDA, Hanna DŁUGOSZ9

Opiekun naukowy: Maria BARON-PUDA

Ocena skuteczności procesów doboru nowych pracowników na stanowisko produkcyjne

Evaluation of the efficiency of processes of hiring new employees for a production position

Oleg BATRAK17

Supervisor: Viktor GNATYK

Wielokanałowy system masowej obsługi centrum kontaktowego

Multi-channel mass service system of the contact center

Michaela BODINGEROVÁ, Martin GAŠO, Beata FURMANNOVÁ, Ľuboslav DULINA23

Supervisor: Ľuboslav DULINA

Wykorzystanie oprogramowania CERA do oceny ergonomii w miejscu pracy

Using CERA software to assess ergonomics in the workplace

Martin BOHUŠÍK, Vladimír BULEJ, Ivan KURIC.....33

Opiekun naukowy: Ivan KURIC

Zastosowania wizji komputerowej w dziedzinie bezpieczeństwa

Applications of computer vision in the safety field

Magdalena BRYJA41

Opiekun naukowy: Dorota WIĘCEK

Organizacja szkolenia z systemu TPM w przedsiębiorstwie produkcyjnym

Organization of training in the Total Productive Maintenance in a production company

Eduard BUTTA, Taisiya TRETIAKOVA51

Supervisor: Vitaly GERASIMOV, Andrii PRYSTAIA

Zwiększenie wydajności kotła na paliwo stałe

Increasing the efficiency of the solid fuel boiler

Alona DOROZHYNska	57
Supervisor: Volodymyr SHIROKOV	
Organizacja dostępu do danych w fachowym słowniku wielojęzycznym	
Organization of access to the data of the multilingual terminology dictionary	
Iga DROBINA, Joanna SZKUDLAREK	63
Opiekun naukowy: Joanna SZKUDLAREK	
Baza danych naddatków wymiarowych do ergonomicznego projektowania środowiska pracy	
A database of dimensional allowances for ergonomic design of the work environment	
Daria FEDOROVA, Vladimír STENCHLÁK, Ivan KURIC	75
Supervisor: Ivan KURIC	
Możliwości wykorzystania głębokich sieci neuronowych w konserwacji predykcyjnej	
Possibilities of using deep neural networks in predictive maintenance	
Aleksandra GREŃ	83
Opiekun naukowy: Dariusz PLINTA	
Zastosowanie analizy PFMEA w ocenie ryzyka w procesie produkcyjnym	
Application of PFMEA analysis in risk assessment in the production process	
Kamila HANDZLIK, Ewa GOLIŃSKA	93
Opiekun naukowy: Ewa GOLIŃSKA	
Zastosowanie systemu AQL w usprawnieniu systemu kontroli	
Use of AQL in improving the control system	
Marta INEROWICZ, Jolanta WYRÓD-WRÓBEL	111
Opiekun naukowy: Jolanta WYRÓD-WRÓBEL	
Obsługa klienta w czasie pandemii	
Customer Service During the COVID Pandemic	
Klaudia JURKIEWICZ, Iga DROBINA, Robert DROBINA	123
Opiekun naukowy: Robert DROBINA	
Dostosowanie środowiska pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych w przedsiębiorstwie produkcyjnym	
Adaptation of the working environment to the needs of people with disabilities in the production company	

Maria BARON-PUDA¹, Hanna DŁUGOSZ²

Opiekun naukowy: Maria BARON-PUDA

OCENA SKUTECZNOŚCI PROCESÓW DOBORU NOWYCH PRACOWNIKÓW NA STANOWISKO PRODUKCYJNE

Streszczenie: Celem procesów zarządzania personelem jest przyciągnięcie odpowiednich kandydatów, zatrzymanie ich w firmie oraz motywowanie do podnoszenia wydajności pracy. Proces doboru kadr ma kluczowe znaczenie dla realizowania tych celów, dlatego bardzo ważne jest minimalizowaniem ryzyka osobowego dotyczącego nietrafionych decyzji odnośnie zatrudnienia nowych pracowników. Artykuł zwraca uwagę na wielkość potencjalnych strat wynikających z nieskutecznej rekrutacji, selekcji i wdrożenia pracowników.

Słowa kluczowe: zarządzanie personelem, rekrutacja, selekcja, wdrożenie, skuteczność, koszty doboru, ryzyko osobowe

EVALUATION OF THE EFFICIENCY OF PROCESSES OF HIRING NEW EMPLOYEES FOR A PRODUCTION POSITION

Summary: The purpose of personnel management is to attract the right candidates, retain them in the company, and motivate to higher and higher work efficiency. The hiring process is a key for achieving these goals, therefore it is important to reduce the personal risk related to wrong decisions about employment. The article draws attention to the size of potential losses resulting from ineffective recruitment, selection and onboarding.

Keywords: personnel management, recruitment, selection, onboarding, efficiency, hiring costs, personal risk

1. Wprowadzenie

Funkcja personalna jest jedną z wielu funkcji realizowanych przez przedsiębiorstwo, jednak jest uważana za kluczową, ponieważ to właśnie ludzie są spoiwem łączącym inne funkcje (np. produkcyjną, logistyczną, handlową). Bez odpowiednio dobranych i zaangażowanych pracowników żadna z nich nie może być efektywnie wykonywana.

¹ dr inż., Akademia Techniczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej, Wydział Budowy Maszyn i Informatyki, mpuda@ath.bielsko.pl

² inż. Akademia Techniczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej, Wydział Budowy Maszyn i Informatyki, hd054586@student.ath.edu.pl

Matúš VIROSTKO, Tatiana KELEMENOVÁ.....	209
--	------------

Supervisor: Tatiana KELEMENOVÁ

Weryfikacja klucza dynamometrycznego

Internal torque wrench verification

Beata WALAS, Jacek POSTROŻNY.....	217
--	------------

Opiekun naukowy: Jacek POSTROŻNY

Wielokryterialna ocena realizacji usług logistycznych z zastosowaniem kryteriów deterministycznych i rozmytych

Multicriterial assessment of the implementation of logistics services with the application of determinist and fused criteria

Beata WALAS, Robert DROBINA	227
--	------------

Opiekun naukowy: Robert DROBINA

Projektowanie stanowiska pracy dla osób z niepełnosprawnością ruchową w przedsiębiorstwie produkcyjnym

Designing workplace for people with mobile disability in manufacturing company

Maciej WOLNY.....	237
--------------------------	------------

Opiekun naukowy: Paweł ZIOBRO, Dorota WIĘCEK

Praktyczne zastosowania inżynierii odwrotnej

Practical applications of reverse engineering