

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	7
Rozdział 1. Koncepcja zarządzania innowacjami w organizacji procesowej (Marcin Cywiński)	9
1.1. Wprowadzenie	9
1.2. Idea organizacji procesowej	11
1.3. Innowacje procesowe w organizacji	13
1.4. Zarządzanie procesowe wobec zaspokajaniu potrzeb konsumentów	16
1.5. Podsumowanie	19
Rozdział 2. Dojrzałość procesowa przedsiębiorstwa (Joanna Żygadło)	23
2.1. Wprowadzenie	23
2.2. Dojrzałość procesowa	25
2.3. Modele dojrzałości procesowej	26
2.4. Podsumowanie	31
Rozdział 3. Standaryzacja jako narzędzie autonomicznego utrzymania ruchu (Błażej Latocha, Paulina Rewers, Mateusz Czaprański)	35
3.1. Wprowadzenie	35
3.2. Standaryzacja procesów produkcyjnych	36
3.3. Autonomiczne utrzymanie ruchu w praktyce produkcyjnej	38
3.4. Wykorzystanie standaryzacji w AUR	40
3.5. Podsumowanie	43
Rozdział 4. Zastosowanie chronometrażu do analizy stabilności procesu w innowacyjnym przedsiębiorstwie (Łukasz Wacławik)	45
4.1. Specyfika wytwórców części samochodowych	45

4.2. Przyczyny analizy stabilności procesów u dostawców części samochodowych	47
4.3. Zastosowanie chronometrażu do analizy czasu pracy na autonomicznym stanowisku	49
4.4. Kosu: zastosowanie chronometrażu do analizy procesu	50
4.5. Wskaźniki zmienności i stabilności procesu	51
4.6. Metodyka analizy stabilności procesu	53
4.7. Praktyczne zastosowanie chronometrażu do analizy stabilności procesu	55
4.8. Podsumowanie	58

Rozdział 5. Analiza możliwości zastosowania metod projektowania systemów informatycznych do projektowania procesów usługowych (Iwona Głazewska, Katarzyna Skroban)	59
---	----

5.1. Wprowadzenie	59
5.2. Definicja usługi	60
5.3. Proces projektowania usługi	62
5.4. Informacja i system informatyczny	63
5.5. Metody projektowania systemów informatycznych	64
5.6. Opis metody obiektowej	65
5.7. Opis metody strukturalnej	67
5.8. Analiza potencjalnych metod stosowanych w projektowaniu systemów informatycznych do projektowania procesów	69
5.9. Podsumowanie	70

Rozdział 6. Analiza czasów przebrojeń na wybranym stanowisku produkcyjnym (Mateusz Czaprański, Paulina Rewers, Błażej Latocha)	73
---	----

6.1. Wprowadzenie	73
6.2. Przeprowadzenie analizy SMED	74
6.3. Analiza czasów przebrojeń na wybranym stanowisku produkcyjnym	78
6.4. Podsumowanie	83

Rozdział 7. Metoda scenariuszowa jako narzędzie oceny ryzyka procesu produkcyjnego (Paweł Leśniewski)	85
7.1. Wprowadzenie	85
7.2. Definicja procesu	86
7.3. Zarządzanie procesami w organizacji	87
7.4. Ocena ryzyka jako metoda doskonalenia procesów	90
7.5. Metody wykorzystywane w ocenie ryzyka	93
7.6. Podsumowanie	96
Rozdział 8. Zastosowanie pełnowymiarowej analizy SWOT/TOWS do określenia strategii działania na przykładzie działu produkcyjnego wybranego przedsiębiorstwa (Roman Kielec, Kamil Leksycki, Aleksandra Szulczyńska)	100
8.1. Wprowadzenie	101
8.2. Analiza wyników badań – CASE STUDY	102
8.3. Wnioski	111
8.4. Podsumowanie	112
Rozdział 9. Wykorzystanie wiedzy ukrytej w dynamicznym zarządzaniu procesami biznesowymi (Marek Szelągowski)	115
9.1. Wprowadzenie	116
9.2. Istota i źródła wiedzy ukrytej	117
9.3. Wiedza ukryta a działanie	119
9.4. Dostępność i transfer wiedzy ukrytej	120
9.5. Zarządzanie wiedzą ukrytą w ramach realizacji dynamic BPM	122
9.6. Podsumowanie	124
Rozdział 10. Proces zarządzania talentami w organizacji – aspekty teoretyczne (Katarzyna Włodarczyk)	127
10.1. Wprowadzenie	127
10.2. Proces rozwoju kompetencji pracowników	128
10.3. Proces zarządzania osobami o wysokim potencjale	132

10.4. Podsumowanie	136
Spis rysunków	139
Spis tabel	139