

Spis treści

1	Cel, przeznaczenie i zakres	08
1.1	Cel i przeznaczenie	08
1.2	Zakres	09
1.2.1	Klasyfikacja ryzyka (priorytetyzacja)	10
1.2.2	Zastosowanie metody zapewnienia poziomu dojrzałości zależnie od klasyfikacji ryzyka	10
1.3	Zapewnienie poziomu dojrzałości w łańcuchu dostaw	11
1.4	Klasyfikacja próbek (próbki A, B, C, D)	12
2	Zawartość poziomów dojrzałości	14
2.1	Fazy zapewnienia poziomu dojrzałości	16
2.1.1	Wymagania wstępne	17
2.1.2	Start	17
2.1.3	Nadzór	20
2.1.3.1	Przygotowanie	21
2.1.3.2	Ocena	21
2.1.3.3	Sposób pracy nad poziomem zapewnienia dojrzałości zależnie od klasyfikacji ryzyka (priorytetyzacja)	25
2.1.3.4	Wdrożenie	26
2.2	Raport ze statusu poziomu dojrzałości, działania korygujące i eskalacja	26
2.2.1	Raport ze statusu poziomu dojrzałości	27
2.2.2	Eskalacja	28
3	Komunikacja w łańcuchu dostaw	29
3.1	Wymiana informacji przy „okrągłym stole”	30
3.1.1	Odpowiedzialności	31
3.2	Wymiana informacji poprzez „samoocenę dostawcy”	31
3.2.1	Przedstawienie klientowi przez dostawcę wyniku własnej oceny wraz z działaniami (części zaklasyfikowane jako ryzyko B (priorytetyzacja))	31
3.2.2	Przedstawienie informacji przez dostawcę (część sklasyfikowana jako ryzyko C (priorytetyzacja))	32
3.3	Spotkania związane z poziomem dojrzałości – oprogramowanie	32

4 Standardy w procesie 34

4.1	Ocena i klasyfikacja ryzyka (zalecenie)	34
4.2	Próbki A, B, C, D	37
4.3	Zestawy kryteriów pomiaru do oceny poziomu dojrzałości	41

Rysunki

Rys. 1.1:	Zasada klasyfikacji ryzyka	10
Rys. 1.2:	Poziomy zastosowania zgodnie z klasyfikacją ryzyka	11
Rys. 1.3:	Schemat ścieżki krytycznej	12
Rys. 1.4:	Przyporządkowanie faz próbek do poziomów dojrzałości	13
Rys. 2.1:	Przegląd zawartości poziomów dojrzałości od PD0 do PD7	14
Rys. 2.2:	Powiązanie wskaźników z kryteriami pomiaru	15
Rys. 2.3:	Zapewnienie poziomu dojrzałości – zawartość	16
Rys. 2.4:	Rysunek schematyczny metodyki poziomu dojrzałości	16
Rys. 2.5:	Wyznaczenie terminów poziomów dojrzałości, kamienie milowe M1 do M8 w ogólnym planie pojazdu	18
Rys. 2.6:	Realizacja zapewnienia poziomu dojrzałości w łańcuchu dostaw	19
Rys. 2.7:	Zasada oceny poziomu dojrzałości	21
Rys. 2.8:	Definicja świateł drogowych poziomu dojrzałości	22
Rys. 2.9:	Ocena całkowita poziomu dojrzałości bazująca na ocenie odbiorcy wyniku	22
Rys. 2.10:	Przykład kaskady sygnalizacji świateł drogowych poziomu dojrzałości	24
Rys. 2.11:	Ocena kryteriów pomiarowych dla wszystkich części na podstawie poziomu dojrzałości w celu oceny jakości procesu	25
Rys. 2.12:	Zasada raportowania w hierarchii	27
Rys. 2.13:	Przykład eskalacji: aktywności klienta na miejscu u dostawcy	28
Rys. 3.1:	Zasada kaskady komunikacji na przykładzie PD2	29
Rys. 3.2:	Organizacja „okrągłego stołu”	30
Rys. 3.3:	Synchronizacja spotkań związanych z oprogramowaniem w zależności od planowania wydania/dostaw oprogramowania	33
Rys. 3.4:	Przykładowa synchronizacja sprzętu, oprogramowania i mechaniki	33