

Spis treści

O autorze	9
O korektorze merytorycznym	10
Przedmowa	11
Wprowadzenie	14
Rozdział 1. Podstawy technologii RPA	17
Czym jest technologia RPA?	18
Różne odmiany technologii RPA	20
Historia zrobotyzowanej automatyzacji RPA	21
Korzyści z zastosowania platform RPA	23
Wady technologii RPA	26
Platforma RPA a rozwiązania typu BPO, BPM i BPA	27
Pragnienie automatyzacji ze strony konsumentów	30
Pracownicy przyszłości	30
Podsumowanie	32
Do utrwalenia	32
Rozdział 2. Co musisz umieć, aby korzystać z RPA	33
Technologie lokalne a rozwiązania chmurowe	33
Technologia webowa	36
Języki programowania i niskokodowość	37
Optyczne rozpoznawanie znaków	37
Bazy danych	38
Interfejsy programowania aplikacji	40
AI (sztuczna inteligencja)	40
Automatyzacja poznawcza	44
Agile, Scrum, kanban i model kaskadowy	44
DevOps	45

Schematy blokowe	46
Podsumowanie	47
Do utrwalenia	48
Rozdział 3. Metodyki procesów	49
Lean	50
Six Sigma	53
Jak wdrożyć Six Sigma	55
Role i poziomy Six Sigma	57
Lean Six Sigma	58
Znalezienie właściwej równowagi	60
Zastosowanie Lean i Six Sigma w RPA	60
Podsumowanie	62
Do utrwalenia	62
Rozdział 4. Planowanie	64
Wstęp	64
Czy skorzystać z usług firmy konsultingowej?	66
Konsulting w zakresie RPA — kilka studiów przypadków	68
Co automatyzować?	69
Zwrot z inwestycji w automatyzację RPA	72
Przypadki użycia automatyzacji RPA	73
Plan	76
Podsumowanie	76
Do utrwalenia	77
Rozdział 5. Ocena dostawców technologii RPA	79
Bądź realistą	79
Sprawdź rozwiązania oferowane przez inne firmy	80
Minimalna funkcjonalność	80
Kim jest użytkownik?	81
Finansowanie	82
Ekosystem	82
Koszty	82
Szkolenia i edukacja	83
Wsparcie	84
Najlepszy w swojej klasie kontra kompleksowy	84
Myśl przewodnia i wizja	84
Wiedza branżowa	85
Bezpieczeństwo, monitorowanie i wdrażanie	85
Jaki typ platformy RPA wybrać?	85
Projekt	85
Technologie nowej generacji	86
Podsumowanie	86
Do utrwalenia	87

Rozdział 6.	Centrum doskonałości	88
	Czym jest centrum doskonałości?	89
	Dlaczego warto mieć centrum doskonałości?	89
	Tworzenie zespołu	90
	Analitik biznesowy	92
	Deweloper	92
	Architekt rozwiązań RPA	93
	Osoba nadzorująca RPA	94
	Co powinno robić centrum doskonałości?	94
	Komunikacja	96
	Zarządzanie zmianą	97
	Studium przypadku centrum doskonałości — Intuit	99
	Podsumowanie	101
	Do utrwalenia	102
Rozdział 7.	Tworzenie botów	104
	Wstęp	105
	Instalacja UiPath	105
	Pierwsze kroki	107
	Aktywności	110
	Schematy blokowe i sekwencje	112
	Komunikat dziennika	113
	Zmienne	115
	Pętle i instrukcje warunkowe	117
	Pętla For Each	117
	Pętla Do While i pętla While	119
	Wyrażenia warunkowe IF/THEN/ELSE	121
	Switch	121
	Debugowanie	123
	Wspólne funkcje platformy UiPath	125
	Orkiestrator UiPath	126
	Najlepsze praktyki dotyczące tworzenia botów	128
	Podsumowanie	129
	Do utrwalenia	129
Rozdział 8.	Wdrażanie i monitorowanie	131
	Testowanie	132
	Przejęcie do fazy produkcyjnej	133
	Monitorowanie	133
	Bezpieczeństwo IT	134
	Skalowanie	136
	Podsumowanie	138
	Do utrwalenia	138

Rozdział 9. Przygotowanie danych	139
Typy danych	140
Big data	140
Problemy z big data	142
Proces przetwarzania danych	142
Krok nr 1 — zrozumienie biznesu	144
Krok nr 2 — zrozumienie danych	144
Krok nr 3 — przygotowanie danych	145
Kroki nr 4 i 5 — modelowanie i ocena	146
Krok nr 6 — wdrożenie	147
Typy algorytmów	148
1. Uczenie nadzorowane	148
2. Uczenie nienadzorowane	149
3. Uczenie ze wzmocnieniem	149
4. Uczenie częściowo nadzorowane	150
Niebezpieczeństwa związane z programem Moonshot	150
Stronniczość	151
Podsumowanie	152
Do utrwalenia	152
Rozdział 10. Dostawcy platform RPA	154
UiPath	154
Automation Anywhere	158
IQ Bot	161
Bot Store	162
Aplikacja mobilna Automation Anywhere	162
Uniwersytet Automation Anywhere	163
Weryfikacja automatyzacji w dowolnym miejscu	163
Blue Prism	164
EdgeVerve	167
PEGA	168
Verint	171
WorkFusion	172
Nintex	173
Kofax	174
Softomotive	175
AntWorks	175
Intellibot	176
SAP Contextor	177
NICE	177
Kryon Systems	178
Servicetrace	178
Podsumowanie	179
Do utrwalenia	179

Rozdział 11. RPA jako oprogramowanie typu open source	181
Czym jest oprogramowanie open source?	182
Model biznesowy oprogramowania open source?	182
Plusy i minusy oprogramowania open source	183
OpenRPA	185
UI.Vision	185
Robot Framework	186
Robocorp	187
Orchestra	188
TagUI	188
Podsumowanie	189
Do utrwalenia	189
Rozdział 12. Eksploracja procesów	191
Stary sposób kontra eksploracja procesów	192
Informacje ogólne na temat eksploracji procesów	192
Jak działa eksploracja procesów	193
Celonis	195
ProM	197
Signavio	198
Fluxicon	199
ABBYY	200
Przyszłość eksploracji procesów	201
Podsumowanie	202
Do utrwalenia	202
Rozdział 13. Przyszłość technologii RPA	204
Konsolidacja i pierwsze oferty publiczne (IPOs)	204
Microsoft	205
Automatyzacja nadzorowana	206
Kariera w branży zrobotyzowanej automatyzacji RPA	207
Skalowanie automatyzacji RPA	208
Firmy charakterystyczne dla branży	209
Czynnik ekscytacji	210
Oprogramowanie jako usługa (SaaS) i open source	211
Chatboty	213
Sztuczna inteligencja	214
Prywatność i etyka	217
Podsumowanie	218
Do utrwalenia	218
Dodatek A Konsultanci RPA	221
Dodatek B Zasoby RPA	225
Dodatek C Słowniczek	227