

Spis treści

Wstęp	7
1. Koncepcja behawioralna (i neobehawioryzm)	11
1. 1. Wprowadzenie w zawiłości koncepcji	11
1. 2. Przykłady wykorzystania bodźców środowiskowych – środowisko fizyczne, przyrodnicze, społeczne	28
1. 2. 1. Aranżacja przestrzeni – środowiskowe uwarunkowania zachowań	28
1. 2. 2. Uczeń – środowiskowe uwarunkowania zachowań	37
1. 2. 3. Student – jak uczyć, żeby nauczyć i nie nauczyć...	41
1. 2. 4. Profiler – środowiskowe uwarunkowania zachowań	43
1. 2. 5. Zastosowanie psychologii behawioralnej w praktyce zarządzania ludźmi – wybrane aspekty	47
1. 3. Koncepcja behawioralna – głosem (wybranych) twórców koncepcji	49
1. 3. 1. John Broadus Watson – twórca behawioryzmu	50
1. 3. 2. Iwan Pawłow – warunkowanie klasyczne	51
1. 3. 3. Edward Thorndike – prawo efektu, prawa uczenia się	58
1. 3. 4. Burrhus Skinner, Edward Thorndike – warunkowanie instrumentalne	63
1. 3. 5. Martin Seligman – deficyt motywacyjny. Poczucie sprawczości – brak poczucia sprawstwa	71
1. 3. 6. Edward Tolman – zachowanie jest zorientowane na cel. Początek neobehawioryzmu	75
1. 3. 7. John Dollard, Neal Miller – co zrobić, żeby człowiek się nauczył?	76
1. 3. 8. Julian Rotter – zachowania są determinowane czynnikami środowiskowymi, motywacyjnymi i poznawczymi	78
1. 3. 9. Albert Bandura – teoria społecznego uczenia się – środowisko oddziałuje na ludzi, ludzie oddziałują na środowisko	83
1. 4. W krótkim podsumowaniu dotychczasowych rozważań	86
1. 5. Psychologia behawioralna	91
1. 5. 1. Psychologia behawioralna jako systemem metod i technik zmiany reakcji człowieka, zachowania człowieka, ludzkich postaw	91

1. 5. 2. Psychologia behawioralna to zasoby wiedzy, których stosowanie pozwała kształtować ludzkie zachowania w procesie pracy	91
1. 5. 3. Psychologia behawioralna jest zbiorem określonych praw	92
1. 5. 4. Psychologia behawioralna podkreśla: człowiek się uczy	92
1. 5. 5. Warunkowanie klasyczne, czyli reaktywne	92
1. 5. 6. Warunkowanie instrumentalne, czyli sprawcze	93
1. 6. Założenia psychologii behawioralnej	95
1. 7. Przedmiot badań psychologii behawioralnej	100
2. Wiedza, którą ludzkość zawdzięcza psychologii behawioralnej	105
2. 1. Bodźce	105
2. 2. Środowisko	115
2. 2. 1. Przykłady wykorzystania wpływu środowiska fizycznego w praktyce zarządzania	116
2. 3. Zachowania, reakcje, działania	123
2. 4. Odruchy	124
2. 5. Wzmocnienia	126
2. 6. Kary i nagrody	150
2. 7. Poczucie umiejscowienia kontroli	165
2. 8. Psychologia behawioralna – możliwości wykorzystania w praktyce zarządzania	167
2. 9. Psychologia behawioralna – w podsumowaniu, choć bardzo krótkim . . .	179
2. 9. 1. Bagno behawioralne	184
2. 9. 2. Ekonomia behawioralna – dwa nurty	186
2. 9. 3. Psychoterapia behawioralna	187
2. 9. 4. Terapia behawioralna	188
2. 9. 5. Terapia behawioralna dzieci	189
2. 9. 5. 1. Eliminowanie zachowań niepożądanych	189
2. 9. 5. 2. Komunikowanie się, czyli „jak mówić, żeby dzieci słuchały”	190
2. 9. 5. 3. Wiedza	191
2. 9. 5. 4. By dziecko wykonywało polecenia	192
2. 9. 5. 5. Eliminacja lęków	192
2. 9. 5. 6. Trening roli	193
2. 9. 6. Terapie oparte na warunkowaniu klasycznym	193
2. 9. 6. 1. Odwrażliwianie (desensytyzacja)	193
2. 9. 6. 2. Terapia awersyjna	195
2. 9. 7. Terapie oparte na warunkowaniu sprawczym	195
2. 9. 7. 1. Program zarządzania wzmocnieniami	195
2. 9. 7. 2. Modelowanie uczestniczące	196
2. 9. 8. Gospodarka żetonowa	197

2. 9. 9. Rachunkowość behawioralna	198
2. 9. 10. Rachunkowość finansowa	199
2. 9. 11. Rachunkowość zarządcza	200
2. 9. 12. Audyt	200
2. 9. 13. Finanse behawioralne	200
2. 9. 14. Behawioralny punkt zwrotny	201
2. 9. 15. Psychologia barw	201
2. 9. 15. 1. Kolory we wnętrzach źródłem bodźców	202
2. 9. 16. Uzależnienia behawioralne	213
3. Poznać, zrozumieć, pokochać i stosować psychologię	215
3. 1. Psychologia to nauka empiryczna	215
3. 2. Psychologia nauką kierującą się regułami pozwalającymi weryfikować twierdzenia	218
3. 3. Psychologia intensywnie bada	219
3. 4. Psychologia jest nauką o czynnościach człowieka	220
3. 4. 1. Główne dziedziny psychologii	226
3. 4. 2. Psychologia – poziomy analizy	228
3. 4. 3. Cele psychologii	229
3. 5. Wybrane współczesne koncepcje psychologiczne	233
3. 5. 1. Koncepcja biologiczna	233
3. 5. 2. Koncepcja psychodynamiczna	234
3. 5. 3. Koncepcja poznawcza – Cogito ergo sum	235
3. 5. 4. Koncepcja humanistyczna	236
3. 5. 5. Kierunek ewolucjonistyczny	238
Zakończenie	243
Bibliografia	247
Literatura	247
Inne źródła	251
Źródła internetowe	251
Czasopisma	254
Konferencje, konwersatoria, warsztaty	254
Pozostałe źródła	254
Spis rysunków, zdjęć, tabel	255
Spis rysunków	255
Spis zdjęć	256
Spis tabel	258