

Spis treści

Wstęp.....	7
-------------------	----------

Rozdział 1

Istota motywacji pracownika	9
1.1. Pojęcie motywacji	9
1.2. Przypadek 1: Upragniony awans Jana	13
1.3. Proces motywacyjny w organizacji	15
1.4. Przypadek 2: Nie podoba się? Pięciu mam na twoje miejsce!!!	21
1.5. System motywacyjny w organizacji	23
1.6. Przypadek 3: Jak wejdiesz między wrony to... ..	30
1.7. Modele analizy motywacji pracowników	31
1.7.1. Modele potrzeb	33
1.7.2. Modele procesu	51
1.8. Przypadek 4: Sprawiedliwa ocena pracownika	62

Rozdział 2

Pracownicy jako podmiot procesu motywacyjnego.....	65
2.1. Typ pracownika w organizacji	66
2.2. Przypadek 5: Sprawiedliwy podział pracy.....	69
2.3. Osobowość pracownika.....	70
2.4. Gotowość pracownika do działania	76
2.5. Inteligencja emocjonalna pracownika	78
2.6. Przypadek 6: Honor a życie zawodowe	81

Rozdział 3

Rola wartości w procesie motywacyjnym	83
3.1. Miejsce wartości w kulturze organizacyjnej	83
3.2. Podstawowe wartości w procesie motywowania	87
3.3. Przypadek 7: „Degrengolada”, czyli zarządzanie przez chaos	90

Rozdział 4

Metody analizy motywacji.....	93
4.1. Analiza i pomiar systemu wartości pracowników	93
4.2. Analiza i pomiar poziomu zadowolenia oraz lojalności	99

4.3. Analiza i pomiar potrzeb pracowników	104
4.4. Analiza i pomiar motywatorów i demotyatorów	106
4.5. Analiza i pomiar poziomu motywacji osiągnięć	108
4.6. Analiza i pomiar właściwości pracy	112

Rozdział 5

Rola przywództwa w procesie motywacyjnym	119
5.1. Kodeks przywódcy w organizacji	119
5.2. Makiawelizm w procesie motywacyjnym	125
5.3. Analiza i pomiar przywództwa w organizacji	128
5.4. Przypadek 8: Tworzenie kultury małej	134

Rozdział 6

Komunikacja interpersonalna w procesie motywowania	137
6.1. Proces komunikacji interpersonalnej pracowników	137
6.2. Rodzaje komunikacji i efekt pierwszego wrażenia	139
6.3. Typy komunikacyjne pracownika	146
6.4. Analiza i pomiar klimatu organizacyjnego	148
6.5. Przypadek 9: Wyścig szczurów, czyli ranking pracowników	152

Rozdział 7

Rola pracy zespołowej w procesie motywowania	155
7.1. Istota zespołów pracowniczych w organizacji	155
7.2. Proces budowania zespołów pracowniczych	158
7.3. Dobór pracowników do zespołów – role pracownicze	161
7.4. Prawdy dotyczące zespołów pracowniczych	167
7.5. Przypadek 10: Proces budowy zespołu	168

Rozdział 8

Rozwiązywanie konfliktów interpersonalnych jako uwarunkowanie procesu motywowania	171
8.1. Konflikt interpersonalny – istota	171
8.2. Sposoby rozwiązywania konfliktów	176
8.3. Prawdy o zarządzaniu konfliktem	179
8.4. Przypadek 11: Konflikt interpersonalny	180

Zakończenie	183
--------------------------	------------

Bibliografia	187
---------------------------	------------