

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
1. LEAN MANAGEMENT – ZAGADNIENIA WPROWADZAJĄCE	11
1.1. Geneza i istota koncepcji Lean Management	13
1.2. Wybrane narzędzia stosowane w ramach koncepcji Lean Management	23
1.3. Rola kluczowych wskaźników efektywności w Lean Management	37
2. ROLA AUDYTU W DZIAŁANIACH PROJAKOŚCIOWYCH ORGANIZACJI	49
2.1. Funkcje i proces audytu	51
2.2. Metodyka prowadzenia audytów	56
2.3. Audyt w formie zdalnej	62
2.4. Wykorzystanie audytu w Lean Management	66
3. WDROŻENIE I FUNKCJONOWANIE LEAN MANAGEMENT W PRAKTYCE	71
3.1. Propozycja modelu wdrożenia Lean Management (ALIC)	73
3.2. Wykorzystanie modelu ALIC w wybranych przedsiębiorstwach	92
3.3. Proces doskonalenia organizacji poprzez zastosowanie Lean Management	105
4. WERYFIKACJA SKUTECZNOŚCI MODELU WDROŻENIA LEAN MANAGEMENT	113
4.1. Audyt jako narzędzie do weryfikacji skuteczności modelu ALIC	115
4.2. Możliwości doskonalenia procesów z wykorzystaniem modelu ALIC ..	139

PODSUMOWANIE	143
BIBLIOGRAFIA	145
SPIS RYSUNKÓW	162
SPIS TABEL	163