

Spis treści

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami, czyli kto?	6
2. Rekrutacja osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami	9
3. Etykieta w kontaktach	12
4. Wskazówki dotyczące komunikacji z kandydatami z niepełnosprawnościami	15
5. Obsługa dostosowana do potrzeb kandydatów z różnymi rodzajami niepełnosprawności	16
5.1 Kandydaci z niepełnosprawnością ruchu	17
5.2 Kandydaci z niepełnosprawnością wzroku	18
5.3 Kandydaci z niepełnosprawnością słuchu	22
5.4 Kandydaci z trudnościami w komunikacji werbalnej	25
5.5 Kandydaci z innymi rodzajami niepełnosprawności lub innymi szczególnymi potrzebami	26
Podsumowanie	29
Lista kontrolna dostępnej rekrutacji	30