

Spis treści

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami – czyli kto?	6
2. Obsługa studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami	8
3. Obsługa dostosowana do potrzeb studentów z różnymi rodzajami niepełnosprawności	11
3.1 Studenci z niepełnosprawnością ruchu	11
3.2 Studenci z niepełnosprawnością wzroku	14
3.3 Studenci z niepełnosprawnością słuchu	17
3.4 Studenci z niepełnosprawnością mowy	20
3.5 Studenci z innymi rodzajami niepełnosprawności i szczególnymi potrzebami	22
3.6 Obsługa wymagającego, w tym agresywnego, studenta	24
Podsumowanie	29