

Spis treści

1. Osoby ze szczególnymi potrzebami, w tym osoby z niepełnosprawnościami	8
2. Język, jakim się posługujesz, jest ważny	11
3. Otoczenie bez barier	14
4. Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami	17
4.1 Osoby z niepełnosprawnością narządu ruchu	17
4.2 Osoby z niepełnosprawnością wzroku	21
4.3 Osoby z niepełnosprawnością słuchu	25
4.4 Osoby w spektrum autyzmu, w kryzysie zdrowia psychicznego lub z nadwrażliwością	30
4.5 Osoby z innymi niewidocznymi niepełnosprawnościami	32
4.6 Kto może ci pomóc we wspieraniu osób ze szczególnymi potrzebami?	34
Podsumowanie	36