

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów	9
O autorce	11
Przedmowa	13

CZĘŚĆ PIERWSZA PROTOKÓŁ DYPLMATYCZNY – HISTORIA I WSPÓŁCZESNOŚĆ

Rozdział 1

Geneza, ewolucja i podstawowe pojęcia	19
Dyplomacja i protokół dyplmatyczny – ewolucja	19
Znaczenie kongresu wiedeńskiego dla współczesnego protokołu dyplmatycznego	26
Umowy międzynarodowe regulujące stosunki dyplmatyczne i konsularne	29
Podstawowe pojęcia	32
Podstawowe instytucje	37
Funkcje dyplmatyczne i konsularne w praktyce	44

Rozdział 2

Protokół dyplmatyczny w działalności wewnętrznych i zewnętrznych

organów państwa	51
Głowa państwa	52
Premier i rząd	54
Parlament	54
Ministerstwo Spraw Zagranicznych	56
Wybrane organy zewnętrzne państwa w stosunkach międzynarodowych	63
Mianowanie i odwołanie ambasadora oraz członków korpusu dyplmatycznego i konsularnego	66
Przywileje i immunitety dyplmatyczne i konsularne	75
Korpus dyplmatyczny i konsularny	76

Rozdział 3**Zasada precedencji, pierwszeństwa i starszeństwa**

oraz ich cel i następstwa stosowania	79
Zasady precedencji, pierwszeństwa i starszeństwa a cel ich stosowania	80
Zasada precedencji i jej stosowanie w Polsce	82
Stosowanie zasady precedencji, pierwszeństwa i starszeństwa w praktyce dyplomatycznej	89
Zasada precedencji a tytułatura oficjalna	91

Rozdział 4

Zastosowanie reguł protokołu dyplomatycznego w praktyce	95
Wizyty oficjalne i na wysokim szczeblu	95
Konferencje i spotkania międzynarodowe	97
Negocjacje i uroczystości podpisania oficjalnych porozumień i umów biznesowych	101
Kolejność przemawiania	104
Języki dyplomacji	104
Tłumacze – ich rola i rodzaje	107
Protokół flagowy i wykorzystanie godła państwowego	109

Rozdział 5

Wybrane uroczystości i ceremonie oficjalne	123
Ceremonie z udziałem głowy państwa	124
Uroczystości i ceremonie, w których uczestniczą najważniejsze osoby w państwie	125
Ceremonie wręczania orderów i nominacji	127
Żałoba narodowa a pogrzeb państwowy	128

Rozdział 6

Relacje z mediami	133
Konferencje prasowe	133
Budowanie wizerunku w mediach społecznościowych	134
Organizacja spotkania z mediami	135

Rozdział 7

Protokół dyplomatyczny w organizacjach międzynarodowych	137
Organizacja Narodów Zjednoczonych	138
Rada Europy	142
NATO	143
Unia Europejska	144

Rozdział 8

Korespondencja dyplomatyczna, oficjalna i biznesowa	161
Podstawowe zasady korespondencji oficjalnej	162
Rodzaje pism dyplomatycznych	163
Wykorzystanie narzędzi elektronicznych w komunikacji i zasady netykiety	166

CZĘŚĆ DRUGA ETYKIETA I SAVOIR-VIVRE

Rozdział 9

Oficjalne przyjęcia oraz spotkania dyplomatyczne i towarzyskie	175
Rodzaje spotkań, przyjęć i bankietów	175
Sposoby planowania i zapraszania na spotkania różnego typu	179
Rozsądzenie przy stole	182
Przygotowywanie stołów i nakryć	187
Kolejność spożywania oraz dobór dań i napojów	191
Rodzaje dań i sposoby ich jedzenia	195
Zachowanie podczas spotkań towarzyskich	206
Spotkania poza domem	210
Charakterystyczne sztuczki i tzw. dania trudne	217
Napoje – dobór i sposób podania	232

Rozdział 10

Dobre maniery w sytuacjach codziennych	239
Powitania i pożegnania	239
Przedstawianie sobie osób	241
Przemieszczanie się	242
Rozmowy telefoniczne	243
Wręczanie kwiatów, prezentów i upominków	244

Rozdział 11

Dress code	247
Zasady ogólne	247
Rodzaje strojów i dodatki	249
Przydatne wskazówki i najczęściej popełniane błędy	254

Rozdział 12

Etykieta w biznesie	257
Oficjalne spotkania biznesowe i poprawne używanie wizytówek	257
Służbowe lunchy i obiady	259

Rozdział 13

Różnice międzykulturowe	263
Różnice międzykulturowe – wybrane aspekty	263
Różnice kulturowe na przykładzie wybranych krajów	267
Australia	267
Belgia	268
Brazylia	269
Chiny	271
Francja	275
Indie	276
Japonia	278

Niemcy	280
Rosja	282
Stany Zjednoczone	283
Szwajcaria	285
Szwecja	286
Włochy	287
Literatura przedmiotu	289
Literatura źródłowa	291
Indeks	293