

Spis treści

Stronica

Przedmowa do Normy Europejskiej	3
Wprowadzenie	4
1 Zakres normy	5
2 Powołania normatywne	5
3 Terminy i definicje	5
4 Metodyka	6
4.1 Postanowienia ogólne	6
4.2 Obliczanie i przedstawianie czasu przebiegu	6
4.3 Wskaźniki osiągnięć usług	7
4.3.1 Postanowienia ogólne	7
4.3.2 Wykonanie na czas	7
4.3.3 Skumulowany rozkład dni doręczeń	7
5 Studia poczty rzeczywistej	7
6 Stratyfikacja geograficzna	7
7 Estymatory czasu przebiegu	7
7.1 Postanowienia ogólne	7
7.2 Dokładność	8
7.3 Minimalna liczność próbki	8
7.3.1 Krajowe systemy pomiarowe	8
7.3.2 Systemy pomiarowe w obrocie zagranicznym	9
8 Właściwości poczty testowej	9
9 Raport	9
10 Kontrola jakości i auditowanie	10
Załącznik A (normatywny) Złagodzenie związane ze strumieniami o małych wolumenach poczty rzeczywistej	11
A.1 Postanowienia ogólne	11
A.2 Wprowadzenie	11
A.3 Strumienie poczty w obrocie zagranicznym	11
Załącznik B (informacyjny) Zmiany w stosunku do wersji EN 14508 z 2007 r.	13
B.1 Metodyka	13
B.1.1 Dokładność i minimalna liczność próbki (MSS)	13
B.1.2 MSS dla strumieni o małych wolumenach poczty rzeczywistej	13
B.2 Reguła obliczania czasu przebiegu	14
B.3 Metoda obliczania dokładności	14
B.3.1 Ulepszone zastosowanie	14
B.3.2 Zredukowane obciążenie w obliczeniach	14
Bibliografia	15