

Wprowadzenie	7
1. Perspektywy myślenia o granicach w naukach o zarządzaniu i jakości	17
1.1. Granica w perspektywie obiektywistycznej	18
1.1.1. Granice zewnętrzne	23
1.1.2. Granice wewnętrzne	25
1.2. Granica w perspektywie symboliczno-interpretatywnej	30
1.3. Granica w perspektywie postmodernistycznej	43
2. Badanie granic organizacyjnych w perspektywie symboliczno-interpretatywnej	55
2.1. Ustalenia metodologiczne	60
2.2. Cel badań	62
2.3. Etapy postępowania badawczego	63
3. Sprawczość i wspólnotowość jako kategorie kształtujące granice organizacyjne	87
3.1. Kategorie sprawczości i wspólnotowości w psychologii	87
3.2. Ugruntowanie teoretyczne kategorii sprawczości i wspólnotowości w naukach o zarządzaniu i jakości	92
3.3. Badania dotyczące sprawczości i wspólnotowości w naukach o zarządzaniu i jakości	101
4. Narracyjne konstruowanie granic sprawczości i wspólnotowości w organizacjach sektora publicznego	115
4.1. Czynniki kształtujące granicę poczucia sprawczości	115
4.1.1. Zasoby jako element kształtujący poczucie sprawczości	117
4.1.2. Organizacja pracy jako element kształtujący poczucie sprawczości	136
4.1.3. Znaczenie człowieka jako członka organizacji na kształtowaniu poczucia sprawczości	153
4.2. Czynniki kształtujące granicę poczucia wspólnotowości	168
4.2.1. Relacje w grupie własnej jako element kształtowania poczucia wspólnotowości	168
4.2.2. Relacje między grupami jako element kształtujący poczucie wspólnotowości	173

5. Narracyjne konstruowanie granic sprawczości i wspólnotowości w organizacjach sektora prywatnego	193
5.1. Czynniki kształtujące granicę poczucia sprawczości	193
5.1.1. Zasoby jako element kształtujący poczucie sprawczości	193
5.1.2. Organizacja pracy jako element kształtujący poczucie sprawczości	203
5.1.3. Znaczenie człowieka jako członka organizacji na kształtowanie poczucia sprawczości	225
5.2. Czynniki kształtujące granicę poczucia wspólnotowości	237
5.2.1. Relacje w grupie własnej jako element kształtujący poczucie wspólnotowości	237
5.2.2. Relacje międzygrupowe jako element kształtujący poczucie wspólnotowości	241
6. Podobieństwa i różnice w kształtowaniu granic sprawczości i wspólnotowości w organizacjach sektora publicznego i prywatnego	259
6.1. Podobieństwa i różnice w kształtowaniu granicy sprawczości w kontekście organizacyjnym	259
6.2. Orientacje do kształtowania poczucia sprawczości	268
6.3. Orientacje do kształtowania poczucia wspólnotowości	283
7. Dyskusja na temat wyników z badań	291
7.1. Granica jako źródło informacji o ważnych tematach społeczno-organizacyjnych	292
7.2. Granica organizacyjna jako poszukiwanie tożsamości organizacyjnej	302
7.3. Dwuznaczność funkcji granicy organizacyjnej	308
Zakończenie	313
Bibliografia	317
Spis tabel	333
Spis rysunków	336