

SPIIS TREŚCI

Wstęp	11
-------------	----

Część 1. VUCA 2.0 i implikacje dla współczesnego przywództwa

ROZDZIAŁ 1.

Czym jest środowisko VUCA?	17
Czy jeszcze VUCA, czy już VUCA 2.0?	22
V — Volatility (Zmienność)	24
U — Uncertainty (Niepewność)	33
C — Complexity (Złożoność)	37
A — Ambiguity (Niejednoznaczność)	40

Część 2. Przywództwo w świecie VUCA 2.0 — czyli narodziny ultralidera

ROZDZIAŁ 1.

Dlaczego przywództwo to sport ekstremalny?	47
--	----

ROZDZIAŁ 2.

Najważniejsze kompetencje i cechy ultralidera	51
---	----

ROZDZIAŁ 3.

1. Ultraelastyczność 68

ROZDZIAŁ 4.

2. Ultraświadomość i inteligencja kontekstualna 71

- Co często i niesłusznie wmawiamy sobie jako liderzy
i jak wpływa to na naszą samoświadomość,
a w rezultacie — na efektywność?77
- Samoświadomość a utrzymywanie kontroli83

ROZDZIAŁ 5.

3. Ultraprzedsiębiorczość, twórcza destrukcja
i samozakłócanie 86

- Czym jest samozakłócanie i dlaczego jest dla Ciebie dobre?90
- Twoim zadaniem jako przywódcy jest sprawiać,
by ludzie czuli się niekomfortowo92

ROZDZIAŁ 6.

4. Ultrawizjoner i eksplorator 98

ROZDZIAŁ 7.

5. Ultratransformacja 103

- Cechy przywództwa transformacyjnego 105

ROZDZIAŁ 8.

6. Ultrazaufanie i autentyczność 110

ROZDZIAŁ 9.

7. Ultraoptymizm 117

ROZDZIAŁ 10.

8. Ultrapokora i docenianie innych 123

ROZDZIAŁ 11.

9. Ultrawirtualność 126

Co zrobić, by praca zdalna miała sens i przynosiła
pożądane rezultaty? 132

ROZDZIAŁ 12.

10. Ultrakolaboracja 140

ROZDZIAŁ 13.

11. Ultraegalitaryzm i dzielenie się władzą 158

Jak rezygnują z władzy skuteczni liderzy? 161

Zastosowanie tego w praktyce 165

ROZDZIAŁ 14.

12. Ultrarozwój 169

Dzielenie się wiedzą 176

ROZDZIAŁ 15.

13. Ultrakreatywność 179

Jak stymulować kreatywność w organizacji? 180

Jak tworzyć kulturę innowacji? 182

ROZDZIAŁ 16.

14. Ultraemocjonalność i empatyczność 186

Jak radzić sobie z negatywnymi emocjami i nastrojami
pracowników? 188

ROZDZIAŁ 17.

15. Ultraciekawość 193

Zatem dlaczego trzeba zadawać pytania pracownikom
i jakie płyną z tego korzyści? 194

ROZDZIAŁ 18.

16. Ultraszybka egzekucja i podejmowanie decyzji 201

Jak podejmować lepsze decyzje w świecie VUCA 2.0? 202

ROZDZIAŁ 19.

17. Ultrainkluzywność 214

Różnice pokoleniowe 216

Różnice kulturowe i wyznaniowe 222

Komunikacja międzykulturowa 231

Czas 233

Ceremonialność i szacunek 234

Rytm pracy i rytuały 234

Religia a przywództwo międzykulturowe 236

Wpływ kultury na konflikt i negocjacje 239

Zakończenie 241

Bibliografia 243