

Spis treści

Przedmowa	7
Rozdział 1. Wprowadzenie	9
Ewolucja środowiska biznesowego	9
Nowa era umiejętności	10
Dlaczego reskilling i upskilling?	20
Podsumowanie	30
Rozdział 2. Krok 1. Analiza potrzeb	33
Identyfikacja kluczowych kompetencji w organizacji	33
Budowa modelu kompetencyjnego	35
Tworzenie własnego modelu kompetencyjnego dla stanowiska	39
Jak opisać kompetencję?	44
Komunikacja	52
Strategia biznesowa organizacji na najbliższe lata	53
Badanie luk kompetencyjnych w organizacji	60
Podsumowanie	85
Rozdział 3. Krok 2. Określenie celów	87
Cele biznesowe	88
Cele szkoleniowe	91
Odbiorcy działań	94
Wskaźniki	97
Podsumowanie	110

Rozdział 4. Krok 3. Projektowanie skutecznych programów rozwojowych	111
Model 70:20:10	112
Przykładowy indywidualny plan rozwoju	120
Zbieranie feedbacku	132
Dodatkowe informacje na temat budowania klasycznych programów rozwojowych	134
Podsumowanie	140
Rozdział 5. Krok 4. Rozwijaj!	141
Reboarding	143
Podsumowanie	145
Zakończenie	147
Podziękowania	149
Dodatek	151