

Spis treści

Wstęp	7
-------	---

ROZDZIAŁ 1

Przesłanki implementacji dwoistości w zarządzaniu procesami biznesowymi	11
1.1. Implementacja dwoistości w organizacji w kontekście zarządzania procesami: ocena aktualnego stanu wiedzy	11
1.2. Triada zarządzanie procesami biznesowymi – dwoistość – technologie: przegląd literatury i identyfikacja luk poznawczych	14
1.2.1. Zarządzanie procesami biznesowymi a technologie ICT	14
1.2.2. Dwoistość organizacji a technologie ICT	16
1.2.3. Zarządzanie procesami biznesowymi a dwoistość organizacji	17
1.3. Koncepcja pracy badawczej	21
1.3.1. Identyfikacja luk badawczych	21
1.3.2. Natura i treść problemu badawczego	21
1.3.3. Cel główny i cele częściowe badania	25
1.3.4. Charakterystyka przebiegu procesu naukowo-badawczego	25

ROZDZIAŁ 2

Dwoistość jako koncepcja rozwoju zarządzania procesami biznesowymi i organizacji procesowej	28
2.1. Dwoistość, eksploatacja i eksploracja	28
2.2. Sposoby osiągania dwoistości	33
2.3. Istota i cechy organizacji dwoistej	42

ROZDZIAŁ 3

Dwoiste zarządzanie procesami biznesowymi – istota i założenia	47
3.1. Bogactwo interpretacyjne i dynamika przeobrażeń pojęcia proces biznesowy	47
3.2. Typologia i klasyfikacja procesów biznesowych	51
3.3. Różnorodność terminów opisujących zarządzanie procesami biznesowymi w organizacji	53
3.4. Od klasycznego do dwoistego zarządzania procesami biznesowymi	56
3.5. Rodzaje osiągania dwoistości w zarządzaniu procesami biznesowymi	63
3.6. Struktura organizacyjna wspierająca dwoistość procesów biznesowych	68

ROZDZIAŁ 4

Metodyka badań własnych dwoistego BPM i dojrzałości technologicznej organizacji	76
4.1. Cel, zakres i metody badawcze zastosowane w postępowaniu empirycznym	76
4.1.1. Ocena dojrzałości procesowej organizacji	77
4.1.2. Identyfikacja dwoistości i strategii jej osiągania	84
4.1.3. Identyfikacja poziomu dojrzałości implementacji technologii ICT	89
4.2. Dobór i charakterystyka próby badawczej	93
4.3. Metodyka badań ilościowych	95

ROZDZIAŁ 5

Identyfikacja dwoistości BPM i dojrzałości technologicznej – wyniki badania empirycznego	100
5.1. Poziom dojrzałości procesowej organizacji a dwoistość organizacji	100
5.2. Technologie ICT wdrożone w organizacjach	106
5.2.1. Rodzaje technologii ICT wdrożonych w organizacjach	106
5.2.2. Liczba wdrożonych technologii ICT jako miara dojrzałości technologicznej organizacji	112
5.3. Poziom dojrzałości implementacji technologii ICT	116
5.4. Wymiary dojrzałości technologicznej organizacji	125

Zakończenie	143
Bibliografia	154
Spis tabel	171
Spis rysunków	173
Załączniki	177