

Spis treści

Wprowadzenie	4
Krótki przegląd historii QFD	8
Pochodzenie QFD	8
Rozwój QFD w Japonii	8
Rozwój QFD w USA.....	9
Rozwój QFD w innych regionach	9
Zasoby QFD.....	10
Pola funkcjonalne QFD.....	11
Rozwój produktu.....	11
Zarządzanie jakością.....	11
Analiza potrzeb klienta	11
Projektowanie produktu.....	12
Planowanie	12
Inżynieria	13
Podejmowanie decyzji.....	13
Zarządzanie.....	14
Praca zespołowa, harmonogram, kalkulacja kosztów i inne	14
Przemysły stosowane QFD	15
Transport i komunikacja	15
Elektronika i media elektryczne	15
Systemy oprogramowania	15
Produkcja.....	16
Usługi	16
Edukacja i badania naukowe.....	16
Inne branże przemysłu	17
Opracowanie metodologiczne QFD	18
Metody ilościowe dla QFD	18
Rozszerzenia i kwestie związane z wdrażaniem QFD	20
Badania porównawcze, ankiety i przeglądy dotyczące QFD	21
Mocne i słabe strony funkcji jakościowych Wdrażanie funkcji jakościowych.....	24
Mocne strony.....	24
Aby ich wymienić, QFD:	24
Słabe strony	25

Zespół QFD.....	29
Korzyści wynikające z QFD.....	30
Napędzany przez klienta.....	30
Skrócenie czasu realizacji.....	30
Promuje pracę zespołową.....	31
Dostarcza dokumentację.....	31
Głos Klienta.....	32
Organizacja informacji.....	34
Schemat pokrewieństwa.....	34
Dom Jakości.....	36
Budowa Domu Jakości.....	37
Etap 1 - Lista wymagań klienta (CO).....	37
Etap 2 - Wykaz deskryptorów technicznych (HOWs).....	38
Krok 3 - Opracowanie matrycy powiązań między tym, co i jak.....	40
Krok 4 - Opracowanie matrycy powiązań pomiędzy JAK.....	42
Etap 5 - Ocena konkurencyjności.....	42
Krok 6 - Opracowanie priorytetowych wymagań klienta.....	44
Krok 7 - Opracowanie priorytetowych deskryptorów technicznych.....	46
Proces QFD.....	48
Wniosek.....	51
Referencje.....	52