

Spis treści

Przedmowa	9
1. Wstęp	13
2. Podstawowe elementy organizacji zarządzania w transporcie kolejowym	16
2.1. Organizacja i zarządzanie — przedmiot, zakres i podstawowe pojęcia	16
2.2. Transport kolejowy i jego elementy	26
2.3. Specyficzne cechy ekonomiczne transportu kolejowego	33
2.4. System transportowy kraju a transport kolejowy	35
2.5. Organizacja zarządzania w transporcie kolejowym	37
3. Podstawy teorii organizacji i zarządzania w zastosowaniu do transportu kolejowego	43
3.1. Organizacja transportu kolejowego i jej funkcjonowanie	43
3.2. Charakterystyka przedsiębiorstwa PKP wg kryteriów teorii organizacji i zarządzania	55
3.3. Proces rozwoju organizacji transportu kolejowego	58
3.4. Podstawowe zasady racjonalnej organizacji zarządzania w zastosowaniu do przedsiębiorstwa PKP	66
3.5. Podstawy teorii informacji w zastosowaniu do przedsiębiorstwa PKP	70
4. Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa Polskie Koleje Państwowe	77
4.1. Uwagi o strukturach organizacyjnych w zastosowaniu do transportu kolejowego	77
4.2. Charakterystyczne cechy ukształtowania strukturalnego przedsiębiorstwa PKP	83
4.3. Naczelný zarząd przedsiębiorstwa PKP	85
4.4. Podział administracyjny sieci kolejowej i organizacja okręgów kolei państwowych	89
4.5. Oddziały i liniowe jednostki wykonawcze	95
4.6. Model racjonalnego ukształtowania struktury organizacyjnej transportu kolejowego	97
5. System zarządzania w transporcie kolejowym	100
5.1. Ogólna charakterystyka aktualnego systemu zarządzania polskimi kolejami	100
5.2. Centralizacja i decentralizacja w systemie zarządzania transportem kolejowym	103

5.3. Podsystemy w systemie zarządzania przedsiębiorstwem PKP	107
5.4. System zarządzania kolejami polskimi a systemy zarządzania kolejami zagranicznymi	122
5.5. Propozycje racjonalizacji systemu zarządzania transportem kolejowym w Polsce	129
6. Metody i narzędzia zarządzania działalnością przedsiębiorstwa Polskie Koleje Państwowe	135
6.1. Metodyka zarządzania	135
6.2. Rozrachunek gospodarczy i metody ekonomiczne w zarządzaniu przedsiębiorstwem PKP	137
6.3. Rachunek ekonomiczny w systemie zarządzania transportem kolejowym	142
6.4. Metoda zarządzania przez cele	149
6.5. Metoda symulacji	154
6.6. Metoda zarządzania przez wyjątki	155
6.7. Metoda burzy mózgów (metoda „brainstorming”)	156
7. Cybernetyka i informacja w systemie zarządzania transportem kolejowym	158
7.1. Kierunki i zakres stosowania cybernetyki oraz teorii informacji w transporcie kolejowym	158
7.2. Zagadnienia informacji w procesach zarządzania transportem kolejowym	162
7.3. System operatywnej informacji w przedsiębiorstwie PKP	165
7.4. Problem wprowadzania cybernetycznego systemu zarządzania kolejami	172
8. Kontrola w systemie zarządzania transportem kolejowym	178
8.1. Podstawowe elementy teorii kontroli	178
8.2. Kontrola zewnętrzna nad przedsiębiorstwem PKP	192
8.3. Organizacja i funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej w przedsiębiorstwie PKP	196
8.4. Możliwości usprawnienia działalności kontrolnej w systemie zarządzania transportem kolejowym	217
9. Kierownicy w systemie zarządzania transportem kolejowym	222
9.1. Warunki i zasady sprawnego działania kierowniczego	222
9.2. Kadry kierownicze w przedsiębiorstwie PKP	226
9.3. Doskonalenie kadr kierowniczych w przedsiębiorstwie PKP	229
10. Działalność naukowo-badawcza a zarządzanie transportem kolejowym	235
10.1. Znaczenie i potrzeba rozwoju działalności naukowo-badawczej w transporcie kolejowym	235
10.2. Polityka transportowa a działalność naukowo-badawcza	237
10.3. Współzależność oraz współdziałanie systemu zarządzania przedsiębiorstwem PKP i zaplecza naukowo-badawczego	244
Bibliografia	249