

spis treści

Od Autora	5
Wstęp	8
Rozdział I	
Srodowisko pracy	17
Człowiek i praca	17
Oddziaływanie zakładu pracy	20
Struktura formalna i nieformalna	25 X
Rola grupy nieformalnej	33 X
Rozdział II	
Atmosfera psychiczna i stosunki międzyludzkie	39
Znaczenie psychicznej atmosfery pracy	39
Czynniki kształtujące atmosferę pracy	45
Skutki złej atmosfery pracy	45
Skutki w stosunku do jednostki	50
Skutki w stosunkach między ludźmi	53
Skutki w stosunku do zakładu pracy	53
Skutki poza zakładem pracy	56
Konflikty	58 X

Frustracja	66
Sposób przyjmowania do pracy	70

Rozdział III

Potrzeby, motywy, zadowolenie	76
Potrzeby i motywy	76
Zachęta i wkład	82
Postawy i opinie	85
Zadowolenie z pracy	92

Rozdział IV

Współuczestnictwo pracowników	98
Czym jest uczestnictwo i zaangażowanie?	98
Uczestnictwo i odpowiedzialność	102
Uczestnictwo i samorząd robotniczy	108
Udział pracowników w podejmowaniu decyzji	113
Doskonalenie systemu wzajemnego oddziaływania i łączności	122

Rozdział V

Informacja i uczestnictwo	126
Informacja i jej znaczenie	126
Informacja w zakładach pracy	133
Informacja a innowacja	139
Zakres oraz środki informacji i uczestnictwa	146
Opory przeciwko informacji i uczestnictwu	151

Rozdział VI

Rola kierownictwa	155
Kierownik i kierowanie	155
Styl kierowania	160
Cechy kierownika	165
Przełożony i podwładni	169
Odpowiedzialność i kontrola	173
Prawo do błędu	176
Zakończenie	182
Poradnik dla kierownika	184