

Spis treści

Wstęp.....	7
1. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego jako instytucja.....	12
1.1. Psychospołeczne i kulturowe uwarunkowania kształtowania postaw w ruchu drogowym	12
1.2. Socjologiczne rozumienie pojęcia instytucji	20
1.3. Geneza i powstanie Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego	30
2. Praca szkoleniowo-egzaminacyjna Wojewódzkich Ośrodków Ruchu Drogowego.....	36
2.1. Egzamininy państwowe na prawo jazdy.....	37
2.2. Zadania i rola egzaminatorów	46
2.2.1. Egzaminatorzy w Wojewódzkich Ośrodkach Ruchu Drogowego	46
2.3. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w systemie szkoleń reedukacyjnych i egzaminów pokontrolnych.....	51
3. Wprowadzanie programów podnoszących bezpieczeństwo ruchu drogowego	57
3.1. Rola Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w kreowaniu bezpieczeństwa w ruchu drogowym – GAMBIT	57
3.2. Działania w ramach Krajowej Rady Bezpieczeństwa Drogowego i Wojewódzkich Rad Bezpieczeństwa Drogowego.....	63
3.3. Lokalne programy bezpieczeństwa drogowego	71
3.4. Społeczne aspekty programów bezpieczeństwa w ruchu drogowym w ramach działalności Wojewódzkich Ośrodków Ruchu Drogowego	81
4. Działalność Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego na rzecz propagowania bezpiecznego udziału w ruchu drogowym.....	86
4.1. Edukacja dzieci i młodzieży	87
4.2. Przykłady kampanii na rzecz bezpieczeństwa w ruchu drogowym	98

4.3. Prowadzenie kursów w zakresie ratownictwa drogowego.....	109
5. Współpraca z Policją, Inspekcją Transportu Drogowego, administracją państwową i samorządową	118
5.1. Zasady współdziałania grup dyspozycyjnych w sferze bezpieczeństwa na drogach.....	119
5.2. Zadania Policji, Inspekcji Transportu Drogowego i innych służb w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego.....	121
5.3. Przykłady innowacyjnej pracy Wojewódzkich Ośrodków Ruchu Drogowego i ich współpracy z grupami dyspozycyjnymi na rzecz podniesienia poziomu bezpieczeństwa w ruchu drogowym	129
5.4. Aktywność Wojewódzkich Ośrodków Ruchu Drogowego w zakresie poprawy infrastruktury drogowej	138
6. Dysfunkcje w działaniu Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego.....	143
6.1. Korupcja w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego.....	143
6.2. Dysfunkcje relacji interpersonalnych w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego.....	154
6.2.1. Mobbing	154
6.2.2. Nadużywanie władzy	156
6.2.3. Niewydolność instytucji WORD.....	157
6.2.4. Wyuczona bezradność	159
6.2.5. Wypalenie zawodowe.....	160
6.3. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego a „skuteczna administracja”	162
Wnioski końcowe	167
Bibliografia.....	176
Spis map	204
Spis tabel	204
Spis fotografii.....	205