

SPIS TREŚCI

WSTĘP

W zgodzie z zasadami	9
----------------------------	---

CZĘŚĆ PIERWSZA

SKUTECZNOŚĆ DZIAŁANIA W ŻYCIU OSOBISTYM

I W STOSUNKACH MIĘDZYLUDZKICH

23

Wprowadzenie	25
--------------------	----

Rozdział 1. Cechy przywódców działających zgodnie z zasadami	29
--	----

Rozdział 2. Ponowne spojrzenie na siedem nawyków skutecznego działania	37
--	----

Rozdział 3. Trzy rozwiązania	45
------------------------------------	----

Rozdział 4. Pierwotna wielkość	55
--------------------------------------	----

Rozdział 5. Zerwanie z przeszłością	65
---	----

Rozdział 6. Sześć dni tworzenia	79
---------------------------------------	----

Rozdział 7. Siedem grzechów głównych	87
--	----

Rozdział 8. Moralny kompas	95
----------------------------------	----

Rozdział 9. Siła koncentracji na zasadach	103
---	-----

Rozdział 10. Nawiazywanie porozumienia	111
--	-----

Rozdział 11. Trzydzieści metod wywierania wpływu	121
--	-----

Rozdział 12. Osiem sposobów na wzbogacenie życia małżeńskiego i rodzinnego	133
--	-----

Rozdział 13. Wychowywanie dzieci na wybitnych ludzi	147
---	-----

CZĘŚĆ DRUGA

ROZWÓJ MENEDŻERSKI I ORGANIZACYJNY

155

Wprowadzenie	157
--------------------	-----

Rozdział 14. Menedżerowie dostatku	161
--	-----

Rozdział 15. Siedem chronicznych problemów	167
--	-----

Rozdział 16. Zmiana paradygmatu zarządzania	177
---	-----

Rozdział 17. Korzyści wypływające z paradygmatu przywództwa skoncentrowanego na zasadach	185
--	-----

Rozdział 18. Sześć warunków powierzania odpowiedzialności	195
---	-----

Rozdział 19. Zarządzanie oczekiwaniami	209
--	-----

Rozdział 20. Nadzór zewnętrzny a samokontrola	217
Rozdział 21. Angażowanie ludzi w rozwiązywanie problemów	225
Rozdział 22. Systemy informacji o osobach związanych z firmą	233
Rozdział 23. Całkowite rozwiązywanie problemów przez pracowników	247
Rozdział 24. Zarządzaj z lewej, kieruj z prawej	255
Rozdział 25. Zasady najwyższej jakości	261
Rozdział 26. Przywództwo najwyższej jakości	278
Rozdział 27. Siedem nawyków i czternaście punktów Deminga	279
Rozdział 28. Przekształcanie moczarów w oazę	291
Rozdział 29. Konstytucja przedsiębiorstwa	301
Rozdział 30. Uniwersalna deklaracja misji	309
Rozdział 31. System kształcenia skoncentrowany na właściwych zasadach	317
Epilog. Łowienie ryb w strumieniu	328
Od autora	339
Podziękowania	341
Indeks	343