

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1

ECH, TEN SMALL TALK	5
Myślenie w kategoriach small talk	7
Dzieciące ćwiczenie	13
Twoje konwersacyjne CV	17
Etapy rozmowy	21

ROZDZIAŁ 2

PIERWSZE WRAŻENIE	27
Nadaj ton	28
Wykonaj pierwszy ruch	33
Znajdywanie cech wspólnych i podobieństw	36
Stwórz więź	42

ROZDZIAŁ 3

JAK BYĆ FASCYNUJĄCYM?	51
Życie pełne historii	52
Metoda 1:1:1	56
Trzon opowieści	59
Nawiązania	65
Dopraszaj się o opowieść	67

Spis treści

ROZDZIAŁ 4

NIECH ROZMOWA PRZEBIEGA PŁYNNIE I GŁADKO 75

Wpraw maszynę rozmowy w ruch 75

Swobodne skojarzenia 81

ROZDZIAŁ 5

DRAŻ GŁĘBIEJ, BĄDŹ LEPSZYM ROZMÓWCĄ 97

Najstarsza sztuczka 97

Zadawaj lepsze pytania 109

ROZDZIAŁ 6

SPÓJRZ W GŁĄB SIEBIE 119

Stwórz siebie 120

Poszerzaj horyzonty 123

Nie dostrzegasz odcieni szarości 126

PODSUMOWANIE WSZYSTKICH ROZDZIAŁÓW 133

Rozdział 1. Ech, ten small talk 133

Rozdział 2. Pierwsze wrażenie 135

Rozdział 3. Jak być fascynującym? 136

Rozdział 4. Niech rozmowa przebiega płynnie i gładko 138

Rozdział 5. Draż głębiej, bądź lepszym rozmówcą 140

Rozdział 6. Spójrz w głąb siebie 142