

Spis treści

Rozdział 1. Wprowadzenie	5
Rozdział 2. Dlaczego zajmujemy się procesami?	9
Rozdział 3. Dlaczego modelowanie procesów?	13
Rozdział 4. Na jakie pytania ma odpowiadać Twój model?	19
Rozdział 5. Modelowanie procesów – kto to ma robić i skąd mamy wiedzieć, jak wygląda proces?	25
Modelowanie przez pracowników organizacji	25
Modelowanie przez osoby spoza organizacji	27
Modelowanie na podstawie własnej wiedzy na temat procesu	28
Modelowanie na podstawie rozmowy z osobą znającą proces	29
Modelowanie na podstawie obserwacji procesu	30
Modelowanie na podstawie warsztatów	30
Modelowanie na podstawie dokumentacji	31
Modelowanie na podstawie dobrych praktyk	31
Automatyczne modelowanie procesów	33
Rozdział 6. Jak opisywać procesy – notacje modelowania	35
6.1. Wprowadzenie do notacji modelowania	35
Notacje modelowania procesów – subiektywny przegląd	36
Poziomy modelowania a notacje	36
6.2. Podstawy BPMN	39
6.3. Czym modelować – omówienie narzędzi	50
Rozdział 7. BPMN – omówienie najważniejszych elementów notacji	57
7.1. Jak przepływa proces – bramki	57
Sekwencja czy raczej złożony przepływ?	57
Sekwencja – „Po kolei”	58
Bramka wykluczająca (XOR) – „Orzeł czy reszka?”	59
Bramka równoległa (AND) – „To i to”	69
Bramka alternatywna (OR) – „Co by tu wziąć?”	73
Modelowanie bez bramek – „Domyśl się”	74
7.2. Co jest do zrobienia – zadania	78
7.3. Co zaczyna proces i czym proces się kończy – zdarzenia początkowe i końcowe	87

7.4. To złożone — jak zadbać o czytelność modelu dzięki podprocesom98

7.5. Kto co robi — baseny i tory 107

7.6. Artefakty 116

7.7. Dane 119

Rozdział 8. BPMN dla zaawansowanych 125

8.1. Dodatkowe rodzaje zdarzeń 125

 Zdarzenia pośrednie — podstawy 125

 Zdarzenia, których wyzwalaczem jest komunikat 126

 Sygnał 131

 Czas 132

 Warunek 134

 Eskalacja 135

 Błąd 137

 Kompensacja 138

 Anulowanie 140

 Zakończenie 141

 Odnosnik 142

 Zdarzenia wielokrotne i równoległe 144

8.2. Dodatkowe rodzaje bramek 147

 Bramki sterowane zdarzeniami 147

 Bramki złożone 150

8.3. Dodatkowe rodzaje podprocesów 151

8.4. Dodatkowe rodzaje zadań 152

8.5. Wielokrotne wykonania 155

Rozdział 9. Modelowanie procesów w praktyce 157

9.1. Jak sobie radzić z wieloma modelami procesów? 157

9.2. Jak modelować proces krok po kroku? 160

9.3. Jak czytać model procesu? 162

9.4. Modelujący, czytelnik i kto jeszcze? 163

9.5. Jak zachęcić ludzi do korzystania z modeli procesów? 165

Rozdział 10. Co dalej? 167

Podziękowania 169

Bibliografia 171

Polecane strony 173