

Spis treści

Przedmowa	11
------------------------	----

Część I

Prolog

Rozdział 1. Wprowadzenie do zachowań w organizacji ...	17
Przedmiot zachowań w organizacji	18
Cele zachowań w organizacji	23
Wyzwania i szanse stwarzane przez ZWO: punkt widzenia kierowników	24
Układ książki	35

Część II

Jednostka w organizacji

Rozdział 2. Podstawy zachowań indywidualnych	41
Wartości	42
Postawy	50
Postrzeganie	56
Uczenie się	60
Wnioski dla kierowników	62
Rozdział 3. Osobowość i emocje	69
Osobowość	70

Emocje	79
Wnioski dla kierowników	88
Rozdział 4. Podstawowe koncepcje motywacji	93
Czym jest motywacja?	94
Wczesne teorie motywacji	95
Współczesne teorie motywacji	101
Nie zapomnij: teorie motywacji są uwarunkowane przez kulturę!	111
Wnioski dla kierowników	112
Rozdział 5. Motywacja: od koncepcji do zastosowań ...	115
Zarządzanie przez cele	116
Modyfikacja zachowań	119
Programy wyrażania uznania pracownikom	123
Programy angażowania się pracowników	125
Systemy zmiennych płac	129
Systemy płac oparte na kwalifikacjach	133
Wnioski dla kierowników	136
Rozdział 6. Indywidualne podejmowanie decyzji	139
W jaki sposób powinno się podejmować decyzje?	140
Jak w rzeczywistości podejmuje się decyzje w organizacjach?	145
Etyka przy podejmowaniu decyzji	159
Wnioski dla kierowników	161

Część III

Grupy w organizacji

Rozdział 7. Podstawy zachowań grupowych	167
Definicja i klasyfikacja grup	168
Podstawowe koncepcje dotyczące grup	170
Grupowe podejmowanie decyzji	183
Wnioski dla kierowników	190

Rozdział 8. Zespoły robocze	195
Dlaczego zespoły zdobyły taką popularność?	196
Zespoły a grupy robocze: na czym polega różnica między nimi?	197
Rodzaje zespołów	199
Tworzenie efektywnych zespołów	204
Przekształcanie poszczególnych osób w graczy zespołowych	211
Wnioski dla kierowników	215
Rozdział 9. Komunikacja	219
Funkcje komunikacji	220
Proces komunikacji	221
Kierunek komunikacji	222
Komunikacja interpersonalna	224
Komunikacja w organizacji	228
Przeszkody w skutecznej komunikacji	234
Komunikacja międzykulturowa	237
Etyka w komunikacji: czy kłamstwo jest czymś złym?	240
Wnioski dla kierowników	241
Rozdział 10. Przywództwo i budowanie zaufania	247
Czym jest przywództwo?	248
Teorie cech	248
Teorie zachowań	249
Teorie sytuacyjne	254
Aktualizacja teorii cech: przywództwo charyzmatyczne	265
Przywództwo wizjonerskie	266
Przywództwo w zespołach	267
Czy przywództwo zawsze ma znaczenie	269
Zaufanie i przywództwo	270
Wnioski dla kierowników	276
Rozdział 11. Władza i politykowanie	283
Definicja władzy	284
Przywództwo a władza	285
Podstawy władzy	286

Zależność: klucz do władzy	289
Władza w grupach: koalicje	292
Władza i molestowanie seksualne	293
Politykowanie: władza w działaniu	295
Wnioski dla kierowników	303

Rozdział 12. Konflikt i negocjacje

Definicja konfliktu	308
Ewolucja poglądów na konflikt	309
Rozróżnianie konfliktów funkcjonalnych od dysfunkcjonalnych ...	311
Przebieg konfliktu	312
Negocjacje	320
Wnioski dla kierowników	328

Część IV

System organizacyjny

Rozdział 13. Podstawy struktury organizacyjnej

Co to jest struktura organizacyjna?	336
Najczęściej stosowane rozwiązania organizacyjne	346
Nowe rozwiązania	351
Dlaczego struktury się różnią?	355
Struktura organizacyjna a zachowania pracowników	359
Wnioski dla kierowników	361

Rozdział 14. Technologia i projektowanie pracy

Technologia na stanowisku pracy	366
Zachowania w organizacji w świecie elektroniki	372
Projektowanie pracy	382
Wnioski dla kierowników	393

Rozdział 15. Zasady i praktyka zarządzania zasobami ludzkimi

Dobór pracowników	400
Programy szkolenia	404

Metody szkolenia	407
Ocena efektywności	408
Wnioski dla kierowników	421

Rozdział 16. Kultura organizacji 427

Definiowanie kultury organizacji	428
Jak działa kultura organizacji?	432
Tworzenie i utrzymywanie kultury organizacji	434
W jaki sposób pracownicy uczą się kultury organizacji?	442
Kierowanie zmianą kultury	446
Tworzenie etycznej kultury organizacji	447
Duchowość a kultura organizacji	449
Kultura organizacji a kultura narodowa	453
Kultura organizacji a paradoks różnorodności	454
Wnioski dla kierowników	455

Rozdział 17. Zmiana i doskonalenie organizacji 459

Siły wywołujące zmiany	460
Kierowanie planową zmianą	462
Dwa poglądy na zmianę	464
Opór wobec zmian	467
Kierowanie zmianą przez doskonalenie organizacji	473
Współczesne zagadnienia zmian w organizacji	480
Wnioski dla kierowników	487

Zakończenie 491

Indeks/Słownik 493